



**DOBAVLJAČ  
GODINE**

Program  
"Dobavljač godine"

## Sadržaj

1. Cilj programa .....	2
2. Prednosti nagrade „Dobavljač godine“ .....	2
3. Metodologija odabira .....	2
3.1. Eliminacijski kriteriji .....	3
3.2. Kategorije dobavljača .....	3
3.3. Komisija za ocjenjivanje nominiranih dobavljača .....	4
3.4. Kriteriji ocjenjivanja .....	5
3.5. Odabir dobavljača godine.....	5
4. Metodologija odabira dodatnih nagrada .....	6
4.5. Nominiranje za dodatne nagrade.....	6
4.6. Kriteriji ocjenjivanja dodatnih nagrada .....	7
4.2.1. Zaštita na radu.....	7
4.2.2. Održivo poslovanje.....	7
4.2.3. Inovativnost.....	7
4.2.4. Izvrsnost.....	8
5. Dodjela nagrade „Dobavljač godine“ .....	8
5.1. Nominirani dobavljači .....	8
5.2. Dobavljač godine.....	8
5.3. Posebne kategorije .....	9

## 1. Cilj programa

Program "Dobavljač godine" ima za cilj prepoznavanje i nagrađivanje najboljeg dobavljača i njegov doprinos našem poslovanju kroz pružanje profitabilnih i inovativnih usluga te dobavu materijala kako CEMEXu, tako i našim kupcima.

Nagrada "Dobavljač godine" je posebno priznanje za dobavljače koji pomažu CEMEXu u ostvarenju cilja u različitim kategorijama.

CEMEX kontinuirano valorizira svoje dobavljače te prepoznaje da mu izvrsnost dobavljača omogućuje ostvarivanje relevantne pozicije u industriji i kontinuirano isporučivanje vrijednost svojim dionicima.

Nagrađivanjem najboljeg dobavljača, CEMEX želi osnažiti i promovirati najbolje prakse te istaknuti vrijednosti koje njeguje kao kompanija.

## 2. Prednosti nagrade „Dobavljač godine“

Osnovne prednosti nagrađivanja dobavljača kroz program „Dobavljač godine“ su:

- korištenje jakih strana dobavljača za podršku CEMEXovoj strategiji nabave
- suradnja s dobavljačima u postizanju diferencijacije na tržištu i ostvarivanje većeg utjecaja
- stvaranje okruženja u kojem se CEMEXovi partneri u opskrbi osjećaju pozvanim pružiti dodatnu vrijednost CEMEXovom poslovanju te osjećaju su njihovi naponi adekvatno prepoznati
- komuniciranje strategije tvrtke te CEMEXove vizije i misije na formalan način mreži dobavljača
- stvaranje foruma za interne korisnike na kojem će moći podijeliti pozitivna iskustva u radu s dobavljačima
- jačanje svijesti CEMEXovih partnera u opskrbi o vrijednostima koje CEMEX želi izgrađivati i promovirati
- jačanje svijesti unutar kompanije o činjenici da je CEMEXova izvedba u direktnoj korelaciji sa sposobnošću partnera da dijele CEMEXovu strast za izvrsnošću te da kontinuirano isporučuju rješenja kojima podižu zadovoljstvo krajnjih korisnika.

Kako bi što efikasnije prenijeli poruku o CEMEXovim vrijednostima dobavljačima, drugim dionicima te eksternoj publici, nagrada „Dobavljač godine“ je podijeljena u više kategorija.

## 3. Metodologija odabira

Proces odabira „Dobavljača godine“ vodi Odjel nabave. Odjel nabave je zadužen za predselekciju dobavljača u skladu s eliminacijskim kriterijima. Svi dobavljači CEMEXa Hrvatska koji zadovoljavaju eliminacijske kriterije ulaze u obzir za dodjelu nagrade u nekoj od kategorija programa „Dobavljač godine“ po istim uvjetima.

Uvjeti natjecanja i kriteriji ocjenjivanja su transparentni i doneseni prije početka ocjenjivanja dobavljača.

### 3.1. ELIMINACIJSKI KRITERIJI

Dobavljači koji ne zadovoljavaju makar jedan od sljedećih uvjeta, neće biti razmatrani u procesu dodjeljivanja nagrade:

1. bez ozljede na radu u periodu ocjenjivanja
2. bez prekršaja iz zaštite na radu u periodu ocjenjivanja
3. dobavljanje materijala ili usluga u toku cijele godine za koju se nagrada dodjeljuje
4. minimalni promet od 100.000 HRK u promatranom periodu
5. dobavljač nije porezni dužnik na dan 31.12. godine za koju se nagrada dodjeljuje
6. u godini u kojoj se nagrada dodjeljuje dobavljač nije u stečaju te nad njim nije pokrenuta predstečajna nagodba
7. nema nepodmirenih dospjelih obveza prema CEMEX Hrvatska na dan 31.12.

### 3.2. KATEGORIJE DOBAVLJAČA

Odjel nabave, nakon provjere zadovoljavanja eliminacijskih kriterija, vrši predselekciju dobavljača na velike i male tvrtke te ih svrstava u niže navedene kategorije. Odjel nabave će izvršiti preliminarnu selekciju na način da u svakoj od kategorija dobavljača odabere 3 do 5 najboljih dobavljača među malim i isto toliko dobavljača među velikim tvrtkama. Ne moraju sve kategorije imati nominirane dobavljače (npr. moguće je da nemamo niti jednog dobavljača u kategoriji Mali dobavljači – Financijske usluge).

Malim tvrtkama se u skladu s hrvatskim zakonodavstvom smatraju ona poduzeća koja:

- zapošljavaju manje od 50 radnika (godišnji prosjek)
- ostvaruju godišnji poslovni prihod u iznosu protuvrijednosti do 60.000.000 HRK
- imaju ukupnu aktivu ako su obveznici poreza na dobit, tj. imaju dugotrajnu imovinu ako su obveznici poreza na dohodak, u iznosu protuvrijednosti manjoj od 30.000.000 HRK

Ukoliko tvrtka ne ispunjava najmanje jedan od navedenih kriterija, svrstat će se za potrebe ovog natječaja u kategoriju velikih poduzeća.

Za potrebe kategoriziranja dobavljača prema veličini koristit će se javno dostupni podaci sa stranice [nova.poslovna.hr](http://nova.poslovna.hr) za godinu koja prethodi godini za koju se nagrada dodjeljuje. (npr. za nagradu za najboljeg dobavljača u 2017. godini koristit će se podaci s web stranice za 2016. godinu).

Odjel nabave je zadužen za svrstavanje dobavljača u jednu od 10 unaprijed definiranih kategorija:

1. sirovine (dobavljači koji dobavljaju sirovine potrebne za proizvodnju cementa, betona ili agregata, kao i dobavljači usluga neposredno vezanih uz dobavu sirovina)
2. energenti (dobavljači koji dobavljaju primarna, sekundarna ili alternativna goriva i energiju potrebnu za proizvodnju cementa, betona ili agregata)
3. rezervni dijelovi (dobavljači rezervnih dijelova za bilo koji proizvodni pogon)
4. usluge održavanja (dobavljači strojarskih, elektro, elektroničkih ili građevinskih usluga za sve proizvodne pogone)
5. projekti (dobavljači koji su dobavljali dijelove i usluge za izvršenje projekata, a koji se ne pojavljuju u drugim kategorijama)
6. H&S usluge i materijali te usluge zaštite okoliša (dobavljači koji dobavljaju usluge certificiranja, liječničkih pregleda djelatnika, nadzora i drugih aktivnosti vezanih uz ZNR, kao i dobavljači opreme vezane uz ZNR te dobavljači koji dobavljaju usluge vezane uz zaštitu okoliša)
7. transport (dobavljači koji vrše usluge transporta gotovih proizvoda, sirovina, goriva ili osoblja, kao i sve usluge vezane uz transport poput špedicije i sl.)
8. financijske usluge (dobavljači koji pružaju financijske usluge, kao npr. banke, leasing kuće, revizorske kuće, osiguravajuća društva i sl.)
9. druge usluge (dobavljači koji pružaju usluge koje ne spadaju u niti jednu gore navedenu kategoriju)
10. drugi materijali (dobavljači koji pružaju usluge nabave drugih materijala koji ne spadaju u niti jednu gore navedenu kategoriju)

Ukoliko pojedini dobavljač dobavlja materijale i usluge u više kategorija, bit će svrstan u samo jednu kategoriju. Odjel nabave zadržava diskrecijsko pravo razvrstavanja dobavljača po kategorijama.

Preliminarna selekcija vrši se na osnovu rezultata procesa Godišnje ocjene dobavljača. Po završetku predseleksijskog postupka, Odjel nabave će komunicirati Komisiji za ocjenjivanje konačnu listu dobavljača koji će biti razmatrani za nagradu, razvrstanu po veličini dobavljača i po kategorijama.

### 3.3. KOMISIJA ZA OCJENJIVANJE NOMINIRANIH DOBAVLJAČA

Zadatak komisije za ocjenjivanje nominiranih dobavljača je da sudjeluje u procesu odabira dobavljača godine kako bi se doprinjelo transparentnosti postupka te ujedno omogućilo doseganje postavljenih ciljeva odabira. Program „Dobavljač godine“ prilika je za stvaranje foruma za interne korisnike na kojem će podijeliti pozitivna iskustva u radu s CEMEXovim dobavljačima te za jačanje svijesti unutar kompanije o činjenici da je CEMEXova izvedba u direktnoj korelaciji s izvedbom partnera.

Komisija se obvezno sastoji od članova sljedećih odjela ili sektora CEMEXa Hrvatska:

- Zaštita na radu
- Zaštita okoliša
- Transport
- Proizvodnja
- Održavanje
- Operativna logistika

- Tehnička podrška
- Terminali i betonske operacije
- Nabava i skladištenje
- Financijski poslovi i informacijska tehnologija
- Prodaja
- Ljudski resursi
- Energetski tim

Članovi Komisije će, svatko u svom području odgovornosti, ocijeniti predselektirane dobavljače te na taj način odlučiti o dobitniku nagrade „Dobavljač godine“. Dobitnik nagrade „Dobavljač godine“ bit će ukupno najbolje ocijenjeni dobavljač.

### 3.4. KRITERIJI OCJENJIVANJA

Kriteriji ocjenjivanja su podijeljeni u četiri kategorije.

1. kvaliteta izvedbe dobavljača (25% konačne ocjene)
  - ocjenjuje se prihvatljivost materijala ili usluge obzirom na specifikaciju narudžbe, crteže ili druge standarde i specifikacije; broj ZONS-eva umanjuje ocjenu kvalitete
  - ocjenjuje se vrijeme odziva dobavljača te njegova sposobnost adaptacije na promjenjene uvjete
2. troškovi usluge (35% konačne ocjene)
  - ocjenjuje se konkurentnost cijena i dodana vrijednost dobavljača koju donosi CEMEXu kroz svoje usluge ili materijale; promatraju se uvjeti plaćanja u odnosu na prosjek industrije iz koje dobavljač dolazi
  - ocjenjuje se brzina odziva dobavljača, vrijeme isporuke i broj isporuka na vrijeme
  - ocjenjuje se lakoća poslovanja s dobavljačem, tj. proces od zahtjeva za ponudu, preko ponudbene dokumentacije, do praćenje statusa isporuke i slično
  - ocjenjuje se točnost i dostava „papirologije“ na vrijeme
  - customer service – vrednuje se podrška koju dobavljač pruža nakon završetka transakcije (tzv. post-sales)
3. mogućnosti dobavljača (10% konačne ocjene)
  - ocjenjuje se ne samo mogućnost dobavljača za pružanje kontinuirano kvalitetne usluge za proizvodnju / servis kroz postojanje ISO certifikata i ulaganje u opremu, već se promatra i korporativna kultura tvrtke, kao i inovacijski kapaciteti
4. Društvena odgovornost, zaštita na radu i zaštita okoliša (30% konačne ocjene)
  - ocjenjuje se izvedba u zaštiti na radu, zaštiti okoliša, kao i Corporate Social Responsibility certifikat kompanije.

### 3.5. ODABIR DOBAVLJAČA GODINE

Odjel nabave koordinira i prikuplja ocjene članova komisije za odabir te na osnovu tih ocjena povratno izvještava članove komisije o minimalno tri do maksimalno pet nominiranih dobavljača među velikim i minimalno tri do maksimalno pet nominiranih

dobavljača među malim tvrtkama. Odjel nabave zadržava diskrecijsko pravo odabira broja nominiranih tvrtki.

Dobitnik nagrade „Dobavljač godine“ bit će ukupno najbolje ocijenjeni dobavljač.

Kako bi se zadržala neizvjesnost i dramatika na samoj ceremoniji dodjele nagrade, Odjel nabave zadržava pravo da ne komunicira pobjednika za nagradu „Dobavljač godine“ prije same ceremonije dodjele nagrade.

## 4. Metodologija odabira posebnih nagrada

Komisija ima diskrecijsko pravo dodijeliti pojedinim dobavljačima posebne nagrade u kategorijama:

- 4.1. Zaštita na radu
- 4.2. Održivo poslovanje
- 4.3. Izvrsnost
- 4.4. Inovacija

ukoliko se neki od dobavljača posebno ističe u nekoj od navedenih kategorija i ispunjava uvjete za dodjelu iste. Dodjeljivanje nagrade u navedenim kategorijama nije obavezno te se iste ne moraju dodijeliti svake godine, osim kategorije zaštite na radu.

Kod posebnih nagrada se ne objavljuju nominirani dobavljači već se objavljuje samo pobjednik u svakoj kategoriji. Također nema odvojene nagrade za velike i male tvrtke.

Tvrtka može biti dobitnik više posebnih nagrada u istoj godini. Također bilo koji dobavljač može dobiti neku od posebnih nagrada i nagradu „Dobavljač godine“ ili biti nominiran za dobavljača godine u istoj godini.

### 4.5. NOMINIRANJE ZA DODATNE NAGRADE

Odjel nabave će dostaviti posebne nominacije i prijedloge za dodjelu posebnih nagrada komisiji.

Nominacije za posebnu nagradu iz Zaštite na radu imaju pravo predložiti i drugi odjeli i to na način da se prijedlog nominacije s kratkim obrazloženjem pošalje odjelu nabave u periodu od početka godine do završetka procesa nominiranja. Odjel nabave će nakon primitka nominacije provjeriti zadovoljava li nominirani dobavljač eliminacijske kriterije za dodjelu nagrade.

Zaštita na radu je primarni zadatak svakog zaposlenika CEMEXa i svakog dobavljača bez obzira na njegovu veličinu, vrstu usluge ili materijala koji dostavlja te na duljinu suradnje s CEMEXom. Stoga je i dodatna nagrada za Zaštitu na radu tretirana drugačije od ostalih dodatnih nagrada.

Dodjeljivanjem nagrade u ovoj kategoriji namjera CEMEXa je ne samo promovirati zaštitu na radu i zaštitu zdravlja unutar mreže dobavljača, već i utjecati na promjenu svijesti o zaštiti na radu u zajednici u kojoj posluje kao i društvu u cjelini. Stoga se

nagrada za najbolju izvedbu u zaštiti na radu dodjeljuje onim tvrtkama koje su napravile dodatan napor u ovom segmentu i otišle korak dalje od poštivanja CEMEXovih internih pravila i procedura vezanih uz zaštitu na radu i zaštitu zdravlja zaposlenika te su svojim djelovanjem doprinijele sigurnosti i zdravlju u CEMEXovim operacijama, u svom vlastitom poslovanju kao i u okruženju u kojem posluju.

## 4.6. KRITERIJI OCJENJIVANJA POSEBNIH NAGRADA

### 4.2.1. Zaštita na radu

Dobitnik posebne nagrade „Izuzetna izvedba – zaštita na radu“ može biti tvrtka koja:

- nema zabilježenih nesigurnih praksi u posljednje 3 godine
- nema ozljeda na radu u posljednje 3 godine
- demonstrira inovativnost i vodstvo po pitanju ZNR
- promovira proaktivna i preventivna poboljšanja procedura, praksi, materijala, opreme i alata
- razvija i implementira procedure i politike ZNR

Poželjno je da tvrtka posjeduje ISO 18001 ili da posjeduje „Health & Safety Approved to use“ certifikat od strane neovisne certifikacijske kuće (Avetta, AFNOR, Clever i sl.).

### 4.2.2. Održivo poslovanje

Dobitnik posebne nagrade „Izuzetna izvedba – održivo poslovanje“ može biti tvrtka koja:

- je ostvarila najviši rezultat na certifikaciji održivog poslovanja od strane neovisnog certifikatora odobrenog od strane CEMEXa (Avetta, AFNOR, Clever i sl.).
- javno objavljuje Izvješće o održivom poslovanju
- ocjenjuje svoj lanac opskrbe po pitanjima održivosti
- nema zabilježenih incidenata po pitanju zaštite okoliša u posljednje 3 godine
- je angažirana na unaprjeđenju ciljeva održivosti u vlastitom poslovanju i zajednici koja ju okružuje
- podiže svijest o održivom poslovanju

### 4.2.3. Inovativnost

Dobitnik posebne nagrade „Izuzetna izvedba – inovativnost“ može biti tvrtka koja:

- razvija inovacije koje pozitivno utječu na CEMEXove procese, usluge i korisnike
- razvija inovacije koje CEMEXu omogućuju rast prihoda ili uštede u poslovanju
- razvija inovacije koje omogućuju stvaranje zajedničke vrijednosti
- razvija inovacije koje nude umjerenu ili visoku mogućnost prilagodbe proizvoda / usluga
- surađuje s CEMEXom u svom procesu razvoja inovacije
- nudi CEMEXu pravo prvotkupa inovativne ideje za proizvode / usluge
- nema otvorenih pravnih pitanja oko patentnih prava
- održava razinu inovativnosti koja CEMEXu pruža dugoročnu korist



#### 4.2.4. Izvrsnost

Dobitnik posebne nagrade „Izuzetna izvedba – izvrsnost“ može biti tvrtka koja:

- pruža vrijednost koja nadmašuje naručene usluge (industrijske ekspertize, kontakti unutar industrije, utjecaj u društvu...)
- osigurava profesionalnu i proaktivnu uslugu
- zadovoljava zahtjeve kvalitete
- predlaže smanjenja troškova CEMEXu te kroz proaktivnu suradnju s CEMEXovim zaposlenicima doprinosi provođenju ideja u djelo
- održava čvrste veze s ključnim krajnjim korisnicima te često pruža informacije o svojoj industriji i proizvodima i uslugama
- razvija visoku razinu integracije na mjestu gdje pruža usluge
- nudi konsignaciju ili druge modele upravljanja zalihama

## 5. Dodjela nagrade „Dobavljač godine“

Nagrada „Dobavljač godine“, kao i dodatne nagrade će se dodijeliti na formalnoj ceremoniji dodjele nagrada.

Odjel nabave će obavijestiti dobavljače o nominaciji minimalno 2 tjedna prije ceremonije dodjele nagrada kako bi se mogli pripremiti za ceremoniju. Svaki nominirani dobavljač će na ceremoniji dodjele imati približno 5 minuta za predstavljanje svoje tvrtke publici. Odjel nabave će pregledati dostavljene materijale (prezentacije, fotografije, video materijale i sl.) i usko surađivati s nominiranimima kako bi se osigurala satnica i zanimljivost same ceremonije.

### 5.1. NOMINIRANI DOBAVLJAČI

Svi nominirani dobavljači ostvaruju sljedeće pogodnosti:

- pravo isticanja loga „Dobavljač godine – nominacija“ na svojim pomotivnim materijalima i web stranicama kao i na društvenim mrežama
- objava nominiranih dobavljača na [www.cemex.hr](http://www.cemex.hr) i na facebook stranici CEMEX Hrvatska
- spominjanje nominiranih dobavljača u medijskim objavama vezanim uz dodjelu nagrade
- prezentacija na ceremoniji dodjele nagrada

### 5.2. DOBAVLJAČ GODINE

Dobitnik nagrade „Dobavljač godine“ ostvaruje sljedeće:

- pravo isticanja loga „Dobavljač godine“ na svojim pomotivnim materijalima i web stranicama kao i na društvenim mrežama
- objava dobitnika nagrade na [www.cemex.hr](http://www.cemex.hr) i na facebook stranici CEMEX Hrvatska
- informacije o dobitniku nagrade u medijskim objavama vezanim uz dodjelu nagrade
- prezentacija na ceremoniji dodjele nagrada

- članak u listu „Naš Glas“ (interni magazin CEMEX Hrvatska)
- članak o pobjedniku u Procurement Newsletter-u (interni newsletter CEMEXa globalno)
- obavijest o dobitnicima nagrade će biti poslana svim voditeljima Odjela nabave u CEMEXu diljem svijeta

### 5.3. POSEBNE NAGRADE

Dobitnici posebnih nagrada ostvaruju sljedeće pogodnosti:

- pravo isticanja loga „Izuzetna izvedba – područje“ na svojim pomotivnim materijalima i web stranicama kao i na društvenim mrežama
- obavijest o dobitnicima nagrade će biti poslana svim voditeljima Odjela nabave u CEMEXu diljem svijeta