



**OPĆI UVJETI PRODAJE I OTPREME
CEMEX BH d.o.o.
(dalje u tekstu: Prodavatelj)**

I. Uvodne odredbe

Ovi opći uvjeti prodaje i otpreme (dalje u tekstu: Opći uvjeti) koje Prodavatelj utvrđuje na dan 01.10.2011. godine, primjenjuju se na prodaju cementa i ostalih proizvoda i usluga Prodavatelja. Isto tako odredbe ovih Općih uvjeta odnose se i na prodaju svih proizvoda Prodavatelja po posebno zaključenim ugovorima između Prodavatelja i Naručitelja/Kupca, ukoliko ugovorom nije izričito utvrđeno drugačije.

Opće odredbe poslovanja odnosno nabave Naručitelja/Kupca i/ili bilo kakvi drugi uvjeti na koje Prodavatelj izričito nije pristao i takav pristanak potvrdio pisanim putem i potpisom ovlaštene osobe se ne primjenjuju na Prodavatelja, osim zakonom propisanih obveznih odredaba.

II. Ponuda i prihvataj ponude

1. Ponuda Prodavatelja u smislu ovih Općih uvjeta je neobvezujuća i smatra se pozivom uz objavljene uvjete u smislu Zakona o obligacionim odnosima.

2. Naručitelj/Kupac dužan je postupati pažnjom dobrog gospodarstvenika, te savjesno i točno navesti mjesto istovara proizvoda koji su predmetom naloga. U protivnom Prodavatelj ima pravo jednostrano raskinuti ugovor, obračunati eventualne troškove transporta za slučaj nepridržavanja utvrđenja iz prethodne rečenice ovog stavka, obračunati eventualne troškove nastale uslijed nemogućnosti osiguranja sljedljivosti, kao i predati zahtjev za naknadom štete.

3. Prijam narudžbi se provodi – i kod avansnog plaćanja – pod uvjetom mogućnosti isporuke. Ukoliko isporuka/otprema ne bi bila moguća i/ili ne bi bila moguća u određeno vrijeme (zbog npr. kvara ili zastoja u tvornici Proizvođača i/ili popunjenih kapaciteta i/ili više sile i/ili sl.) Naručitelj/Kupac će o istome biti pravodobno obaviješten.

III. Isporuka i prihvataj

1. Za tržište Bosne i Hercegovine Prodavatelj isporučuje cement sukladno zahtjevima harmoniziranih normi BAS EN 197-1 i BAS EN 197-2. Isporuka punila za beton je sukladna zahtjevima norme HRN EN 12620. Isporuka dodataka betonu sukladna je zahtjevima norme HRN EN 934-2.

2. Isporuka se obavlja vozilima Prodavatelja ili vozilima koje je isti uzeo u najam, osim ukoliko nije izričito drugačije ugovoreno.

3. Prodavatelj će poštivati vrijeme isporuke utvrđeno nalogom od strane Naručitelja/Kupca.

Ako Prodavatelj zakasni s isporukom zbog razloga koje nije mogao predvidjeti niti spriječiti, što uključuje višu silu, zastoj u proizvodnji zbog kvara ili štrajka ili druge izvanredne okolnosti, rok isporuke produžit će se za ono vrijeme koliko je zakašnjenje uslijed tog razloga trajalo.

O nastupu razloga koji ovlašćuje Prodavatelja da produži rok isporuke Prodavatelj će obavijestiti Kupca u primjerenom roku.

U slučaju nastupa nemogućnosti ispunjenja na strani Prodavatelja gase se obveze obje strane, a o nastupu takve okolnosti je Prodavatelj dužan obavijestiti Naručitelja/Kupca.

4. Isporuka proizvoda u organizaciji Prodavatelja obavlja se isključivo punim vozilima (ne djelomično popunjenim). Za uvrećani cement najmanja isporučena količina u slučaju da se isporuka vrši

vozilima Naručitelja/Kupca iznosi 3 palete za isporuke iz tvornice proizvođača i 1 paleta za isporuke s pretovarnih stanica.

5. Kod isporuke rasutih roba Naručitelj/Kupac je u obvezi skrbiti da se silos za prijam pripremi za trenutni iskrcaj rasute robe iz vozila. Naručitelj/Kupac je dužan voditi brigu o tome da vozila, nakon napuštanja glavne (državne ili regionalne) uređene prometnice/ceste, dalje do gradilišta/silosa mogu doći po dobro uređenoj prometnici (pod čime se podrazumijava prometnica po kojoj vozila koja prevoze rasutu robu mogu prometovati bez posebnih/neočekivanih problema i bez nepredviđenih zastoja) i da vozila mogu u odnosni silos odmah nakon dolaska istovariti robu.

Postupanje Naručitelja/Kupca na način drugačiji od naprijed navedenog ovlašćuje Prodavatelja da:

- prema vlastitoj procjeni, a na teret Naručitelja/Kupca odluči na licu mjesta o daljnjem postupanju s ovakvim teretom bez prava Naručitelja/Kupca na bilo kakvu odštetu,
- zatraži od Naručitelja/Kupca naknadu štete proizišle iz takvog ponašanja.

6. Prodavatelj je ovlašten zaključiti ugovor/nalog s Naručiteljem /Kupcem. Za slučaj da je mjesto istovara tj. Primatelj robe drugačiji od Naručitelja/Kupca osobama ovlaštenim za preuzimanje robe i potvrdu prijama robe Prodavatelja imaju se smatrati osobe koje su kod Primatelja izvršile prihvataj robe.

7. Prodavatelj se obvezuje izdati račun za otpremljenu robu / izvršene usluge.

IV. Cijene

1. Prodavatelj isporučuje proizvode prema cijenama važećim na dan otpreme u skladu s Pravilnikom o uvjetima i načinu formiranja cijena proizvoda / robe / usluga za CEMEX BH d.o.o. Za obračun cijene mjerodavna je isključivo neto težina koja će biti zabilježena na vagi određenoj od Prodavatelja.

2. Cijene po kojima Prodavatelj isporučuje svoje proizvode, ukoliko nije drugačije dogovoreno podrazumijevaju se kako slijedi:

- a/ kod isporuke željeznicom fco. željeznički vagon do tarifnog kolodvora Naručitelja/Kupca, isključeni troškovi istovara
- b/ roba na kamionu fco. mjesto istovara, isključeni troškovi istovara,
- c/ kod rasute robe fco. silos istovara, uključujući upuhivanje u silos

V. Prelazak odgovornosti

1. Za slučaj da se isporuka robe obavlja vozilima koja su u najmu Prodavatelja, odgovornost kod isporuke robe prelazi na Naručitelja /Kupca po isporuci/istovaru u mjestu isporuke robe. U ovom slučaju Naručitelj/Kupac dužan je, za slučaj reklamacije, prethodno utvrditi činjenično stanje prije istovara uz nazočnost predstavnika Prodavatelja odnosno Prijevoznika, te o eventualnim vidljivim nedostacima sastaviti zapisnik.

U slučaju uvrećane robe Kupac će izvršiti pregled i utvrditi eventualno postojanje vidljivih nedostataka dok je roba još na/u vozilu; a u slučaju rasute robe Kupac će prije početka istovara provjeriti plombu na cisterni i fotografirati nedostatke, a koji zapisnik, s priloženim fotografijama (odnosno medijem na kojem se nalaze fotografije kao npr. CD ili sl.) će potpisati Prijevoznik /predstavnik Prijevoznika ili predstavnik Prodavatelja i predstavnik Naručitelja/Kupca

2. Za slučaj da se isporuka robe obavlja vozilima koja voze po nalogu Naručitelja/Kupca odgovornost kod isporuke robe prelazi na Naručitelja/Kupca u trenutku silaska vozila s uređaja za vaganje kod Prodavatelja. Za štete nastale tijekom prijevoza Prodavatelj ne snosi nikakvu odgovornost. To vrijedi i za štete koje nastanu zbog nečistih ili neodgovarajućih vozila i sredstava istovara. Naručitelj/Kupac je obavezan koristiti samo čista vozila.

VI. Uvjeti plaćanja

1. Prodavateljevi računi plaćaju se avansno, ukoliko se u odnosnom trenutku/razdoblju ne primjenjuju neki drugačiji uvjeti plaćanja o kojima će Naručitelji/Kupci biti pravodobno obaviješteni.

Ukoliko je dogovoren popust (cassa sconto), isti se odobrava samo u slučaju ako Naručitelj/Kupac nema otvorenih dospjelih dugovanja u odnosu na Prodavatelja. Prodavatelj ima pravo obračuna kamata po zakonskoj zateznoj kamatnoj stopi kod prekoračenja datuma plaćanja iz fakture u skladu sa zakonom, ukoliko nije drugačije dogovoreno.

2. Prodavatelj ima pravo zatražiti od Naručitelja/Kupca mjenice, garanciju banke ili druga odgovarajuća sredstva plaćanja radi osiguranja svojih potraživanja po ugovoru/nalogu. Za slučaj neplaćanja od strane Naručitelja/Kupca Prodavatelj ima pravo prilikom realizacije uručenih osiguranja plaćanja osim osnovnog duga obračunati kamatu i sve ostale troškove naplate.

3. Za slučaj da nad Naručiteljem/Kupcem bude otvoren stečaj Prodavatelj ima pravo raskinuti ugovor/nalog ili za buduće isporuke tražiti avansno plaćanje ili jamstvo.

Prodavatelj ima prava iz prethodnog stavka i u slučaju da Naručitelj/Kupac sa zakašnjenjem ispunjava svoje obveze, da se kod Naručitelja/Kupca pojave poteškoće u likvidnosti, da se protiv Naručitelja/Kupca podnese prijedlog za otvaranje stečaja ili ako postoji koji od stečajnih razloga ili ako je pokrenut postupak likvidacije.

U slučaju da Naručitelj/Kupac kasni s ispunjenjem svojih obveza prema Prodavatelju za više od 8 dana Prodavatelj ima pravo raskinuti ugovor/nalog bez ostavljanja naknadnog roka, te pored ostalih prava koja mu iz toga proizlaze ima pravo i na naknadu štete zbog raskida.

4. Ukoliko je Naručitelj/Kupac trgovac koji obavlja trgovinsku djelatnost u smislu Zakona o unutarnjoj trgovini u FBiH, i ukoliko Naručitelj/Kupac ne vrati robu na koju ima primjedbe Prodavatelju, isti je u obvezi urednog plaćanja za preuzetu (i zadržanu) robu u roku u skladu s uvjetima utvrđenim u ugovoru, a eventualne primjedbe istoga na manjkavosti ili kakvoću robe Prodavatelja rješiti će se (naknadno) sukladno ovim Općim uvjetima (čl. VII.) i/ili ugovoru između stranaka. Obračun protupotraživanja od strane Naručitelja/Kupca na potraživanja Prodavatelja i to bilo koje vrste je isključen, osim ako Prodavatelj pristane na takvo pokriće potraživanja ili je isto zakonski opravdano

VII. Odgovornost / reklamacije

1. Prodavatelj odgovara Naručitelju/Kupcu za nedostatke, manjkavosti, pogrešne obavijesti ili isporuke u skladu sa zakonom, ukoliko nije drugačije ugovoreno ili utvrđeno ovim Općim uvjetima. Prodavatelj se obavezuje i nakon isporuke, ukoliko stekne saznanja o manjkavosti kakvoće robe, obavijestiti kupca i oštetiti ga u smislu točke 7. odjeljka VII. ovih Općih uvjeta prodaje i otpreme.

2. U slučaju vidljivih i skrivenih nedostataka Naručitelj/Kupac je dužan o istima obavijestiti Prodavatelja bez odgađanja.

Obavijest o nedostatku stvari (kvaliteti robe, pogrešnoj količini ili isporuci proizvoda koji nije naručen/ugovoren i dr.) Naručitelj/Kupac treba pravodobno dostaviti Prodavatelju u pisanom obliku (a što uključuje i fax i e-mail), te potanje opisati nedostatak.

3. Prodavatelj utvrđuje bruto težinu ispunjene vreće cementa od 40 i 25 kg bruto za neto. Odstupanje od ove težine dopušteno je do 2%.

Kod isporuke rasutog cementa od strane Prodavatelja, kao mjerodavna težina smatra se ona koja je navedena na službenom dokumentu, prilikom vaganja na službenoj vagi određenoj od strane Prodavatelja.

Bilo kakva potraživanja od strane Naručitelja/Kupca zbog pogrešnih težina utvrđenih od strane Prodavatelja moraju se utvrditi vaganjem na certificiranim i umjerenim vagama odmah po prijemu robe od strane Naručitelja/Kupca. U protivnom vrijedi težina utvrđena na vagi određenoj od strane Prodavatelja.

4. Za slučaj reklamacije od strane Naručitelja/Kupca u odnosu na isporučenu robu Prodavatelja ista mora sadržavati jasne podatke o isporučenoj robi (tip cementa i razred čvrstoće, detaljne podatke o mjestu otpreme, broj otpremnice, oznaku narudžbe i podatke o prijevozniku).

U slučaju reklamacije od strane Naručitelja/Kupca prema Prodavatelju, isti je dužan reklamaciju bez odgađanja prijaviti Prodavatelju i spriječiti bilo kakvu primjenu robe Prodavatelja iz reklamirane isporuke.

5. Prodavatelj i Naručitelj/Kupac su suglasni da samo jedno ispitivanje/samo ispitivanje od strane Naručitelja/kupca gotovog građevinskog materijala, dijela građevine ili cijele građevine nije dovoljno za ocjenu/zaključak o kvaliteti i o karakteristikama korištene robe, nego je potrebno izvršiti dodatne detaljne analize kojima bi se utvrdilo koji je sastavni dio građevnog proizvoda (građevinskog materijala, dijela građevine ili cijele građevine) utjecao na konačne rezultate/karakteristike.

Naručitelj/Kupac se obavezuje, za slučaj reklamacije, predati Prodavatelju dostatnu količinu uzoraka (minimalno 5 kg) uzetih u trenutku prelaska odgovornosti s Prodavatelja na Naručitelja/Kupca, odnosno u trenutku čim takvo uzimanje uzoraka bude moguće, radi Prodavateljevih vlastitih naknadnih analiza. Za slučaj da Naručitelj/Kupac ne raspolaže uzorkom koji ispunjava prije navedene uvjete, tada se za procjenu isporučene robe polazi od rezultata koji su utvrđeni u tvornici Proizvođača.

Naručitelj/Kupac je obavezan Prodavatelju dati na uvid sve raspoložive informacije o okolnostima kao i o drugim sredstvima i materijalima s kojima je reklamirana roba bila u kontaktu, bilo za vrijeme transporta, skladištenja ili proizvodnog procesa.

Ukoliko Naručitelj/Kupac provodi bilo kakva ispitivanja ili načine za potvrđivanje reklamacije koja su izvan primjenjivih standarda, to čini isključivo na vlastiti trošak, čak i u slučaju opravdane reklamacije. Prodavatelj zadržava pravo nepriznavanja rezultata navedenih ispitivanja ukoliko postoji opravdana sumnja u njihovu objektivnost, odnosno ukoliko ista nisu izvršena od strane akreditiranog laboratorija.

6. Prodavatelj i Naručitelj/Kupac su suglasni da se reklamirana roba neće koristiti.

7. Za slučaj da je Naručitelj/Kupac pravodobno i opravdano izvršio reklamaciju Prodavatelju u pogledu isporučene robe, Naručitelj/Kupac pridržava pravo zahtijevati urednu zamjensku isporuku reklamirane robe. Ako nije moguće provesti zamjensku isporuku, po izvršenoj pravodobnoj i opravdanoj reklamaciji Naručitelja /Kupca, isti ima pravo zahtijevati raskid ugovora ili pak smanjenje cijene.

Za slučaj da dođe do primjene / uporabe reklamirane robe Naručitelj/Kupac ima pravo zahtijevati da mu Prodavatelj dostavi samo onu količinu robe koja nije primijenjena. Iznimno Naručitelj/Kupac može zahtijevati zamjensku količinu primijenjene robe u slučaju da se ispitivanjem provedenim u ovlaštenom neovisnom laboratoriju nedvojbeno dokaže da je roba Prodavatelja isključivi uzročnik neadekvatnog ponašanja betona ili drugog građevinskog materijala i da je jedini način za ispravljanje štete kompletna zamjena proizvedenog betona ili drugog građevinskog materijala.

Naručitelj/Kupac ima pravo reklamacije za primijenjeni proizvod samo na nedostatke koji se pažnjom dobrog stručnjaka ne mogu uočiti prije primjene.

8. Reklamacije čija vrijednost ne prelazi 20,00 KM (+PDV) se ne priznaju uslijed neznatne vrijednosti reklamacije u usporedbi s troškovima obrade.

VIII. Završne odredbe

1. Prodavatelj i Naručitelj/Kupac su suglasni da će poštivati i postupati u skladu s utvrđenjima iz ovih Općih uvjeta prodaje i otpreme.

2. Prodavatelj i Naručitelj/Kupac su suglasni da će sve eventualne sporove rješavati na prijateljski način - dogovorno. Za slučaj nemogućnosti rješavanja eventualnih sporova, koji bi nastali između Prodavatelja i Naručitelja/Kupca u izvršenju ovih Općih uvjeta i ugovora/ naloga, stranke su suglasne da će rješavanje spora prepustiti sudu nadležnom prema sjedištu Prodavatelja.