

**OPĆI UVJETI PRODAJE I OTPREME CEMENTA
CEMEX Hrvatska d.d., Kaštel Sućurac
(dalje u tekstu: Prodavatelj)**

I. Uvodne odredbe

Ovi opći uvjeti prodaje i otpreme cementa (dalje u tekstu: Opći uvjeti) primjenjuju se na prodaju i otpremu cementa, rasutih i uvrećanih, Prodavatelja (dalje u tekstu: Proizvodi i usluge).

Ovi opći uvjeti imaju prednost pred bilo kojim dodatnim, različitim ili proturječnim uvjetima i odredbama i/ili bilo kojim dokumentom kojeg izda/je izdao Kupac u bilo koje vrijeme, a na koje Prodavatelj nije izričito pristao i takav pristanak potvrdio pisanim putem od strane ovlaštene osobe, osim zakonom propisanih odredaba.

II. Ponuda i prihvata ponude

1. Ponuda Prodavatelja u smislu ovih Općih uvjeta je neobvezujuća i smatra se pozivom da se učini ponuda pod objavljenim uvjetima u smislu Zakona o obveznim odnosima.

2. Ugovor o kupoprodaji smatra se sklopljenim kada Kupac pisano ili prešutno prihvati ponudu ili zaključi kupoprodajni ugovor. Uplata predujma predstavlja prešutni prihvata ponude od strane Kupca. Ako se razgovori s dispečerom snimaju uz prethodno propisno upozorenje Kupcu, prihvat ponude može se ostvariti i usmenom izjavom Kupca dispečeru.

3. Prodavatelj nudi Proizvode i usluge prema važećim cjenicima i katalogima, te ujedno može pružiti uslugu savjetovanja o vrsti i uporabi svog Proizvoda prema potrebama Kupca. Međutim, odgovornost za pravilan odabir vrste i količine Proizvoda i usluga u potpunosti snosi Kupac.

4. Prijam narudžbi se provodi – i kod avansnog plaćanja – pod uvjetom mogućnosti isporuke/otpreme. Ukoliko isporuka/otprema ne bi bila moguća i/ili ne bi bila moguća u određeno vrijeme, sve to iz bilo kojeg razloga, Kupac će o istome biti obaviješten u primjerenom roku.

5. Prodavateljev prihvat zaprimljene narudžbenice ovisi o trenutnoj raspoloživosti proizvoda, transportnih kapaciteta i optimalnih troškova izvršenja narudžbenice, te se u tom smislu izmjena ili neprihvatanje naloga po narudžbenici Kupca neće smatrati kršenjem obveza od strane Prodavatelja.

III. Otprema Proizvoda

1. Otprema je izvršena kada roba napusti skladište i/ili tvornicu Prodavatelja.

2. Isporuka se obavlja vozilima Prodavatelja ili po trećim prijevoznicima, osim ukoliko nije izričito drugačije ugovoreno.

3. Prodavatelj će isporučivati robu u skladu sa nalogom Kupca iskazanog u narudžbenici. Kupac dužan je postupati pažnjom dobrog gospodarstvenika, te točno navesti ime (tvrtku, naziv) i adresu primatelja, odredište i mjesto istovara. U protivnom Prodavatelj ima pravo obustaviti isporuku i/ili u cijelosti odustati od isporuke, sve to o trošku Kupca. Ako Kupac zatraži promjenu odredišta ili mjesta istovara, sve troškove nastale zbog te promjene snosi Kupac.

4. Prodavatelj se obvezuje u najbolji vjeri isporučiti Proizvod u zahtijevanom vremenskom roku. Međutim, rokovi

isporuke Proizvoda i usluga su okvirni i nisu obvezujući za Prodavatelja.

Ako Prodavatelj zakasni s isporukom zbog vanjskih, izvanrednih i nepredvidivih okolnosti nastalih poslije sklapanja ugovora koje Prodavatelj nije mogao spriječiti, otkloniti ili izbjeći, rok isporuke produljiti će se za ono vrijeme koliko je zakašnjenje uslijed tog razloga trajalo.

O nastupu razloga koji ovlašćuje Prodavatelja da produlji rok isporuke Prodavatelj će obavijestiti Kupca u primjerenom roku.

U slučaju nastupa nemogućnosti ispunjenja na strani Prodavatelja gase se obveze s obje strane, a o nastupu takve okolnosti je Prodavatelj dužan obavijestiti Kupca.

5. U slučaju isporuke cementnih proizvoda u rasutom stanju u organizaciji Prodavatelja s količinom manjom od punog kapaciteta teretnog vozila, Prodavatelj će Kupcu zaračunati dodatnu naknadu sukladno različiti troškova transporta između punog i naručenog kapaciteta.

Prilikom isporuke rasutog cementa Kupac je u dužan držati silos pripremljenim i spremnim za primitak robe odmah i bez odgode po prispjeću prijevoznog sredstva Prodavatelja. U slučaju kašnjenja s isporukom uzrokovanog čekanjem radi nepripremljenog silosa, Prodavatelj je ovlašten zaračunati naknadu za kašnjenje i to 20,00 EUR (+ PDV)/h, a koja naknada započinje teći po isteku:1h nakon predviđenog termina istovara ukoliko nijedno vozilo prije toga nije, unutar tog sata, bilo priključeno na istovar, odnosno 3h nakon predviđenog termina istovara neovisno o broju ranije priključenih vozila unutar tih 3 sata.

Prilikom isporuke uvrećanog cementa u organizaciji Prodavatelja, Kupac ili krajnji primatelj robe dužni su osigurati viličar i rukovatelja viličarom radi istovara robe s kamiona, osim u slučaju narudžbe dodatne usluge iskrcanja kranom Prodavatelja. Za uvrećani cement najmanja isporučena količina u slučaju da se isporuka vrši vozilima Kupca je jedna paleta proizvoda.

6. Kupac je dužan osigurati da vozila Prodavatelja ili trećih prijevoznika, nakon napuštanja glavne (državne, županijske, gradske i svake druge) uređene prometnice/ceste dalje do gradilišta/silosa mogu doći po dobro uređenoj prometnici (pod čime se podrazumijeva prometnica po kojoj vozila koja prevoze Proizvod mogu prometovati bez posebnih/neočekivanih problema i bez nepredviđenih zastoja).

7. U slučaju da se Kupac ponaša u suprotnosti s ovom točkom III., ovlašten je Prodavatelj po vlastitoj procjeni, a na teret i o trošku Kupca, odlučiti na licu mjesta o daljnjem postupanju s Proizvodom.

IV. Isporuka i prihvat Proizvoda

1. Isporuka je izvršena stavljanjem Proizvoda na raspolaganje Kupcu u mjestu odredišta na prijevozom sredstvu.

2. Rizik slučajne propasti, oštećenja ili pogoršanja kvalitete Proizvoda prelazi na Kupca u trenutku isporuke Proizvoda Kupcu.

3. Kupac je dužan osigurati da otpremnicu na odredištu potpiše ovlaštena osoba Kupca. Prodavatelj nema razloga sumnjati, a ni obvezu provjeravati ovlaštenja osobe koja u ime Kupca potpiše otpremnicu.

V. Cijene

1. Prodavatelj isporučuje Proizvode i usluge prema cijenama važećim na dan otpreme. Za obračun cijene prijevoza je mjerodavna isključivo količina cementa izvagana na ulaznoj/izlaznoj vagi u tvornici Prodavatelja i kao takva iskazana na teretnom listu/otpremnici.

2. Cijene po kojima Prodavatelj isporučuje svoje proizvode, ukoliko nije drugačije dogovoreno podrazumijevaju se kako slijedi:

- a/ kod isporuke rasute robe u organizaciji Prodavatelja, DAP silos istovara, uključujući istovar (ispumpavanje) u silos,
- b/ kod isporuke paletizirane (uvrećani proizvodi) robe u organizaciji Prodavatelja, DAP mjesto istovara, ,
- c/ kod isporuka svih tipova robe u organizaciji Kupca, FCA utovareno tvornica ili terminal Prodavatelja.

VI. Uvjeti plaćanja

1. Prodavateljeve fakture plaćaju se avansno, ukoliko nije drugačije ugovoreno.

2. Na avansna plaćanja Prodavatelj odobrava popust za plaćanje (cassa sconto), pod uvjetom da Kupac nema nepodmirenih dospjelih obveza prema Prodavatelju u trenutku narudžbe Proizvoda i usluga.

3. Prodavatelj zadržava pravo zatražiti od Kupca zadužnicu, garanciju banke i druga odgovarajuća sredstva osiguranja plaćanja radi osiguranja svojih potraživanja.

4. U slučaju kašnjenja u plaćanju, Prodavatelj ima pravo obračuna kamata po zakonskoj zateznoj kamatnoj stopi kod prekoračenja datuma plaćanja iz fakture u skladu sa zakonom. Za slučaj neplaćanja od strane Kupca, Prodavatelj ima pravo prilikom realizacije uručenih osiguranja plaćanja, osim osnovnog duga, obračunati kamatu i sve ostale troškove naplate.

5. U slučaju postojanja okolnosti na strani Kupca poput, no ne i isključivo samo ovdje nabrojanih: neurednog ispunjavanja obveza prema Prodavatelju, poteškoća u likvidnosti i/ili prijetjećeg stečaja ili pokretanja predstečajnog postupka i/ili u slučaju da nad Kupcem bude otvoren stečaj ili predstečajni postupak i drugo, Prodavatelj zadržava pravo da buduće isporuke uvjetuje avansnim plaćanjem i/ili izdavanje dodatnog jamstva- sredstva plaćanja, ili čak u cijelosti odustati od ugovora o trošku Kupca.

VII. Odgovornost za nedostatke i reklamacije

1. Za tržište Republike Hrvatske i ostala tržišta na kojima posluje Prodavatelj isporučuje Proizvod sukladno važećim normama i tehničkim propisima za ta tržišta.

2. Za slučaj da se isporuka robe obavlja vozilima koja su u najmu Prodavatelja, odgovornost za robu (sukladno propisima i običajima u trgovini) prelazi na Kupca po isporuci/istovaru u mjestu odredišta. U ovom slučaju Kupac dužan je, za slučaj reklamacije, utvrditi vidljive nedostatke prije istovara uz nazočnost predstavnika Prodavatelja odnosno Prijevoznika, te o eventualnim nedostacima sastaviti zapisnik. Utvrđivanje vidljivih nedostataka iz ove točke provodi se na dva načina:

- a) u slučaju uvrećane robe Kupac je dužan izvršiti vizualni pregled i utvrditi eventualno postojanje vidljivih nedostataka dok je roba još na/u vozilu;
- b) u slučaju rasute robe Kupac je dužan prije početka istovara provjeriti plombu na cisterni i fotografirati nedostatke.

O uočenim nedostacima dužan je Kupac pisano i dokumentirano (fotografije) obavijestiti Prodavatelja odmah po prispjeću prijevoznog sredstva. Alternativno, dužan je Kupac uočene nedostatke utvrditi putem zapisa, a koji zapisnik s priloženim fotografijama (odnosno medijem na kojem se nalaze fotografije kao npr. CD ili sl.) će potpisati Prijevoznik /predstavnik Prijevoznika ili predstavnik Prodavatelja i predstavnik Kupca.

2. Za slučaj da se isporuka robe obavlja vozilima koja voze po nalogu Kupca odgovornost kod isporuke robe prelazi na Kupca u trenutku silaska vozila s uređaja za vaganje kod Prodavatelja. Za štete nastale tijekom prijevoza Prodavatelj ne snosi nikakvu odgovornost. To vrijedi i za štete koje nastanu zbog nečistih ili neodgovarajućih vozila i sredstava istovara. Kupac je obavezan koristiti samo čista vozila bez ikakve zaostale vode ili sl. u transportnom prostoru.

3. Prodavatelj odgovara Kupcu za nedostatke, manjkavosti, pogrešne obavijesti ili isporuke u skladu sa zakonom, ukoliko nije drugačije ugovoreno ili utvrđeno ovim Općim uvjetima. Odgovornost se odnosi na kakvoću robe do trenutka prelaska odgovornosti s Prodavatelja na Kupca. Prodavatelj se obavezuje i nakon isporuke, ukoliko stekne saznanja o manjkavosti kakvoće robe, obavijestiti kupca i obešteti ga u smislu točke 6, odjeljka VII ovih Općih uvjeta prodaje i otpreme. Prodavatelj se obavezuje Kupcu pružiti svu potrebnu tehničku podršku te mu dostaviti tehničke upute za upotrebu proizvoda. Svako manipuliranje proizvodom od strane Kupca koje se ne navodi u uputi ili se kosi s navedenim postupcima i važećim tehničkim pravilima, oslobađa Prodavatelja od eventualne nastale štete u cijelosti.

4. Prilikom preuzimanja robe, Kupac je dužan pregledati količinu robe i u slučaju eventualnih nedostataka dužan je odmah reklamirati količinu na otpremnom dokumentu.

U slučaju eventualnih vidljivih nedostataka u kvaliteti robe Kupac je dužan istu reklamirati bez odgađanja i spriječiti bilo kakvu primjenu robe Prodavatelja iz reklamirane isporuke. Ukoliko se radi o skrivenim nedostacima u kvaliteti robe koje Kupac prigodom preuzimanja robe nije mogao otkriti uobičajenim pregledom, Kupac je dužan o nedostacima obavijestiti Prodavatelja bez odgađanja nakon što ih je otkrio. Prodavatelj ne odgovara za skrivene nedostatke koji se pokažu nakon što protekne šest mjeseci od predaje robe.

Obavijesti o nedostacima moraju biti sastavljene u pisanom obliku, te moraju sadržavati jasne podatke o isporučenoj robi i uslugama (tip cementa i razred čvrstoće, detaljne podatke o mjestu otpreme, broj otpremnice, oznaku narudžbe i podatke o prijevozniku), naznaku dana kada je Kupcu roba isporučena, a ukoliko se radi o skrivenom nedostatku, kada je nedostatak otkriven, kao i detaljan opis nedostatka na koji se Kupac poziva.

3. Prodavatelj utvrđuje bruto težinu ispunjene vreće cementa od 40, 25 i 20 kg bruto za neto. Odstupanje od ove težine dopušteno je do 2%. Kod isporuke rasute robe od strane Prodavatelja, kao mjerodavna težina smatra se ona koja je navedena na službenom dokumentu, prilikom vaganja u tvornici/depou Prodavatelja na službenoj vagi određenoj od strane Prodavatelja ili težina utvrđena službenim mjerenjem gaza broda nakon utovara. Bilo kakva potraživanja od strane Kupca zbog pogrešnih težina utvrđenih od strane Prodavatelja moraju se utvrditi vaganjem na certificiranim i umjerenim vagama odmah po prijemu robe od strane Kupca. U protivnom vrijedi težina utvrđena u tvornici/na depou Prodavatelja.

4. Prodavatelj i Kupac su suglasni da se reklamirana roba ne smije koristiti bez da to posebno odobri Prodavatelj.

5. Za slučaj da je Kupac pravodobno i opravdano izvršio reklamaciju, Prodavatelju u pogledu isporučene, a neugrađene robe, Kupac pridržava pravo zahtijevati urednu zamjensku isporuku reklamirane robe. Ako nije moguće provesti zamjensku isporuku, po izvršenoj pravodobnoj i opravdanoj reklamaciji Kupca, isti ima pravo zahtijevati raskid ugovora ili pak smanjenje cijene.

6. Reklamacije cementa čija vrijednost ne prelazi 20,00 EUR (+PDV), te reklamacije agregata i betona čija vrijednost ne prelazi 50,00 EUR (+PDV) se ne priznaju uslijed neznatne vrijednosti reklamacije u usporedbi s troškovima obrade

VIII. Zaštita osobnih podataka

1. Prodavatelj i Kupac su suglasni da se osobni podaci koje su si uzajamno dostavile ili koje će si uzajamno dostaviti prilikom sklapanja i izvršavanja ugovora o prodaji i isporuci roba i usluga Prodavatelja budu uneseni u elektroničke evidencije osobnih podataka koje se koriste u svrhu upravljanja kupcima ili dobavljačima (ovisno o slučaju), a koji su u vlasništvu Prodavatelja.

2. Prodavatelj i Naručitelj/Kupac navode adrese svojih sjedišta u svrhu ostvarenja prava na pristup, čuvanje, ispravak i brisanje podataka kako je propisano Općom uredbom o zaštiti podataka i Zakonom o provedbi Opće uredbе o zaštiti podataka (dalje skupno: primjenjivim zakonskim propisima).

3. Prodavatelj i Kupac se obvezuju na zaštitu osobnih podataka koji se prikupljaju i obrađuju u svrhu izvršavanja ugovora o prodaji i isporuci roba i usluga Prodavatelja, te izjavljuju da će s istima postupati u skladu sa primjenjivim zakonskim propisima.

IX. Završne odredbe

1. Prodavatelj i Kupac su suglasni da će poštivati i postupati u skladu s utvrđenjima iz ovih Općih uvjeta prodaje i otpreme.

2. Prodavatelj i Kupac su suglasni da će sve eventualne sporove rješavati dogovorno. Za slučaj nemogućnosti rješavanja eventualnih sporova, koji bi nastali između Prodavatelja i Kupca u izvršenju ovih Općih uvjeta i ugovora/naloga, stranke su suglasne da će rješavanje spora prepustiti stvarno nadležnom sudu u Splitu.

Isto ne vrijedi u slučaju ovrhe zbog neplaćanja, u kojem slučaju će se u pogledu mjesne nadležnosti primijeniti odredbe Ovršnog zakona.

3. Očitovanjem Kupca u sklopu ponude odnosno svojim potpisom ugovora/narudžbenice, Kupac izjavljuje da je upoznat sa sadržajem ovih Općih uvjeta, da su mu isti jasni i razumljivi te da iste u cijelosti prihvaća.

4. Prodavatelj je ovlašten izmijeniti i/ili dopuniti odredbe ovih Općih uvjeta u svakom trenutku. Na već zaključene/potvrđene ugovore/narudžbenice primjenjivati će se tada važeći Opći uvjeti.

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu dana 01.09.2025. godine. Danom stupanja na snagu ovih Općih uvjeta prestaju važiti Opći uvjeti koji su u primjeni od 01.01.2018. godine.

CEMEX Hrvatska d.d.