



OPŠTI USLOVI PRODAJE I OTPREME CEMENTA
CEMEX SRB d.o.o.
(dalje u tekstu: Prodavac)

I. Uvodne odredbe

Ovi Opšti uslovi prodaje i otpreme cementa (dalje u tekstu: Opšti uslovi) primenjuju se na prodaju i otpremu cementa, rasutog i uvrećanog, Prodavac (dalje u tekstu: Proizvodi i usluge).

Ovi Opšti uslovi imaju prednost pred bilo kojim dodatnim, različitim ili protivurečnim uslovima i odredbama i/ili bilo kojim dokumentom kojeg izda/je izdao Kupac u bilo koje vreme, a na koje Prodavac nije izričito pristao i takav pristanak potvrdio pisanim putem od strane ovlašćene osobe, osim zakonom propisanih odredaba.

II. Ponuda i prihvatanje ponude

1. Ponuda Prodavca u smislu ovih Opštih uslova je neobvezujuća i smatra se pozivom da se učini ponuda pod objavljenim uslovima u smislu Zakona o obaveznim odnosima.

2. Ugovor o kupoprodaji smatra se sklopljenim kada Kupac pisano ili prećutno prihvati ponudu ili zaključi kupoprodajni ugovor. Uplata predujma predstavlja prećutni prihvatanje ponude od strane Kupca. Ako se razgovori s dispečerom snimaju uz prethodno propisno upozorenje Kupcu, prihvatanje ponude može se ostvariti i usmenom izjavom Kupca dispečeru.

3. Prodavac nudi Proizvode i usluge prema važećim cenovnicima i katalozima te ujedno može pružiti uslugu savetovanja o vrsti i upotrebi svog Proizvoda prema potrebama Kupca. Međutim, odgovornost za pravilan odabir vrste i količine Proizvoda i usluga u potpunosti snosi Kupac.

4. Prijem narudžbi se provodi – i kod avansnog plaćanja – pod uslovom mogućnosti isporuke/otpreme. Ukoliko isporuka/otprema ne bi bila moguća i/ili ne bi bila moguća u određeno vreme, sve to iz bilo kojeg razloga, Kupac će o istome biti obavestjen u primerenom roku.

5. Prodavac prihvatanje zaprimljene narudžbenice zavisi o trenutnoj raspoloživosti proizvoda, transportnih kapaciteta i optimalnih troškova izvršenja narudžbenice te se u tom smislu izmena ili neprihvatanje naloga po

narudžbenici Kupca neće smatrati kršenjem obaveza od strane Prodavca.

III. Otprema Proizvoda

1. Otprema je izvršena kada roba napusti skladište Prodavca i/ili tvornicu proizvođača.

2. Isporuka se obavlja vozilima Prodavca ili po trećim prevoznicima, osim ukoliko nije izričito drugačije ugovoreno.

3. Prodavac će isporučivati robu u skladu s nalogom Kupca iskazanog u narudžbenici. Kupac je dužan postupati pažnjom dobrog gospodarstvenika te tačno navesti ime (preduzeće, naziv) i adresu primatelja, odredište i mesto istovara. U protivnom Prodavac ima pravo obustaviti isporuku i/ili u celosti odustati od isporuke, sve to o trošku Kupca. Ako Kupac zatraži promenu odredišta ili mesta istovara, sve troškove nastale zbog te promjene snosi Kupac.

4. Prodavac se obavezuje u najbolji veri isporučiti Proizvod u zahtevanom vremenskom roku. Međutim, rokovi isporuke Proizvoda i usluga su okvirni i nisu obvezujući za Prodavca.

Ako Prodavac zakasni s isporukom zbog vanjskih, izvanrednih i nepredvidivih okolnosti nastalih posle sklapanja ugovora koje Prodavac nije mogao sprečiti, otkloniti ili izbeći, rok isporuke produžiće se za ono vreme koliko je zakašnjenje usled tog razloga trajalo.

O nastupu razloga koji ovlašćuje Prodavca da produži rok isporuke Prodavac će obavestiti Kupca u primerenom roku.

U slučaju nastupa nemogućnosti ispunjenja na strani Prodavca gase se obaveze s obe strane, a o nastupu takve okolnosti je Prodavac dužan obavestiti Kupca.

5. U slučaju isporuke cementnih proizvoda u rasutom stanju u organizaciji Prodavca s količinom manjom od punog kapaciteta teretnog vozila, Prodavac će Kupcu zaračunati dodatnu naknadu sukladno razlici troškova transporta između punog i naručenog kapaciteta.

Prilikom isporuke rasutog cementa Kupac je u dužan držati silos pripremljenim i spremnim za primitak robe odmah i bez odgode po prispeću prevoznog sredstva Prodavca. U slučaju kašnjenja s isporukom uzrokovanog čekanjem radi nepripremljenog silosa, Prodavac je ovlašćen zaračunati naknadu za kašnjenje i to 2.400,00 RSD (+ PDV)/h, a koja naknada započinje teći po isteku 1 h nakon predviđenog termina istovara ukoliko nijedno vozilo pre toga nije, unutar tog sata,

bilo priključeno na istovar, odnosno 3 h nakon predviđenog termina istovara nezavisno o broju ranije priključenih vozila unutar tih 3 sata.

Prilikom isporuke uvrećanog cementa u organizaciji Prodavac, Kupac ili krajnji primatelj robe dužni su osigurati viljuškar i rukovatelja viljuškarom radi istovara robe s kamiona, osim u slučaju narudžbe dodatne usluge iskrcaja kranom Prodavca. Za uvrećani cement najmanja isporučena količina u slučaju da se isporuka vrši vozilima Kupca je jedna paleta proizvoda.

6. Kupac je dužan osigurati da vozila Prodavca ili trećih prevoznika, nakon napuštanja glavne (državne, opštinske, gradske i svake druge) uređene prometnice/ceste dalje do gradilišta/silosa mogu doći po dobro uređenoj prometnici (pod čime se podrazumeva prometnica po kojoj vozila koja prevoze Proizvod mogu prometovati bez posebnih/neočekivanih problema i bez nepredviđenih zastoja).

7. U slučaju da se Kupac ponaša u suprotnosti s ovom točkom III., ovlašćen je Prodavac po vlastitoj proceni, a na teret i o trošku Kupca, odlučiti na licu mesta o daljnjem postupanju s Proizvodom.

IV. Isporuka i prihvata Proizvoda

1. Isporuka uvrećanog cementa je izvršena stavljanjem Proizvoda na raspolaganje Kupcu u mestu odredišta na prevozom sredstvu. Isporuka rasutog cementa je izvršena je istovarom (ispumpavanjem) rasutog cementa u silos.

2. Rizik slučajne propasti, oštećenja ili pogoršanja kvalitete Proizvoda prelazi na Kupca u trenutku isporuke Proizvoda Kupcu.

3. Kupac je dužan osigurati da otpremnicu na odredištu potpiše ovlašćena osoba Kupca. Prodavac nema razloga sumnjati, a ni obavezu proveravati ovlašćenja osobe koja u ime Kupca potpiše otpremnicu.

V. Cene

1. Prodavac isporučuje Proizvode i usluge prema cenama važećim na dan otpreme.

2. Cene po kojima Prodavac isporučuje svoje proizvode, ukoliko nije drugačije dogovoreno, podrazumijevaju se kako sledi:

a/ kod isporuke rasute robe u organizaciji Prodavca, DAP silos istovara, uključujući istovar (ispumpavanje) u silos, b/ kod isporuke paletizirane (uvrećani proizvodi) robe u organizaciji Prodavca, DAP mesto istovara,

c/ kod isporuka svih tipova robe u organizaciji Kupca, FCA utovareno terminal Prodavca ili tvornica proizvođača.

VI. Uslovi plaćanja

1. Prodavčeve fakture plaćaju se avansno, ukoliko nije drugačije ugovoreno.

2. Na avansna plaćanja Prodavac odobrava popust za plaćanje (cassa sconto), pod uslovom da Kupac nema nepodmirenih dospelih obaveza prema Prodavcu u trenutku narudžbine Proizvoda i usluga.

3. Prodavac zadržava pravo zatražiti od Kupca menicu, garanciju banke i druga odgovarajuća sredstva osiguranja plaćanja radi osiguranja svojih potraživanja.

4. U slučaju kašnjenja u plaćanju, Prodavac ima pravo obračuna kamata po zakonskoj zateznoj kamatnoj stopi kod prekoračenja datuma plaćanja iz fakture u skladu sa zakonom. Za slučaj neplaćanja od strane Kupca, Prodavac ima pravo prilikom realizacije uručenih osiguranja plaćanja, osim osnovnog duga, obračunati kamatu i sve ostale troškove naplate.

5. U slučaju postojanja okolnosti na strani Kupca poput, no ne i isključivo samo ovde nabrojanih: neurednog ispunjavanja obaveza prema Prodavcu, poteškoća u likvidnosti i/ili pretećeg stečaja ili pokretanja predstečajnog postupka i/ili u slučaju da nad Kupcem bude otvoren stečaj ili predstečajni postupak i drugo, Prodavac zadržava pravo da buduće isporuke uslovljava avansnim plaćanjem i/ili izdavanje dodatnog jamstva – sredstva plaćanja, ili čak u celosti odustane od ugovora o trošku Kupca.

VII. Odgovornost za nedostatke i reklamacije

1. Za tržište Srbije Prodavac isporučuje Proizvod u skladu sa važećim normama i tehničkim propisima za srpsko tržište.

2. Za slučaj da se isporuka robe obavlja vozilima koja su u najmu Prodavca, odgovornost za robu (sukladno propisima i običajima u trgovini) prelazi na Kupca po isporuci/istovaru u mestu odredišta. U ovom slučaju Kupac je dužan, za slučaj reklamacije, utvrditi vidljive nedostatke pre istovara uz nazočnost predstavnika Prodavca odnosno Prevoznika te o eventualnim nedostacima sastaviti zapisnik. Utvrđivanje vidljivih nedostataka iz ove tačke provodi se na dva načina:

a/ u slučaju uvrećane robe Kupac je dužan izvršiti vizualni pregled i utvrditi eventualno postojanje vidljivih nedostataka dok je roba još na/u vozilu,

b/ u slučaju rasute robe Kupac je dužan pre početka istovara proveriti plombu na cisterni i fotografisati nedostatke.

O uočenim nedostacima Kupac je dužan pisano i dokumentovano (fotografije) obavestiti Prodavca odmah po prispeću prevoznog sredstva. Alternativno, Kupac je dužan uočene nedostatke utvrditi putem zapisa, a koji zapisnik s priloženim fotografijama (odnosno medijem na kojem se nalaze fotografije kao npr. CD ili sl.) će potpisati Prevoznik/predstavnik Prevoznika ili predstavnik Prodavca i predstavnik Kupca.

3. Za slučaj da se isporuka robe obavlja vozilima koja voze po nalogu Kupca odgovornost kod isporuke robe prelazi na Kupca u trenutku silaska vozila s uređaja za vaganje kod Prodavca. Za štete nastale tekom prevoza Prodavac ne snosi nikakvu odgovornost. To vredi i za štete koje nastanu zbog nečistih ili neodgovarajućih vozila i sredstava istovara. Kupac je obavezan koristiti samo čista vozila bez ikakve zaostale vode ili sl. u transportnom prostoru.

4. Prodavac odgovara Kupcu za nedostatke, manjkavosti, pogrešne obavesti ili isporuke u skladu sa zakonom, ukoliko nije drugačije ugovoreno ili utvrđeno ovim Opštim uvetima. Odgovornost se odnosi na kakvoću robe do trenutka prelaska odgovornosti s Prodavca na Kupca. Prodavac se obavezuje i nakon isporuke, ukoliko stekne saznanja o manjkavosti kakvoće robe, obavestiti kupca i obešteti ga u smislu tačke 6, odjeljka VII ovih Opštih uslova prodaje i otpreme. Prodavac se obavezuje Kupcu pružiti svu potrebnu tehničku podršku te mu dostaviti tehničke upute za upotrebu proizvoda. Svako manipuliranje proizvodom od strane Kupca koje se ne navodi u uputi ili se kosi s navedenim postupcima i važećim tehničkim pravilima, oslobađa Prodavca od eventualne nastale štete u celosti.

5. Prilikom preuzimanja robe, Kupac je dužan pregledati količinu robe i u slučaju eventualnih nedostataka dužan je odmah reklamirati količinu na otpremnom dokumentu.

U slučaju eventualnih vidljivih nedostataka u kvalitetu robe Kupac je dužan istu reklamirati bez odgađanja i sprečiti bilo kakvu primenu robe Prodavca iz reklamirane isporuke. Ukoliko se radi o skrivenim nedostacima u kvalitetu robe koje Kupac prigodom preuzimanja robe nije mogao otkriti uobičajenim pregledom, Kupac je dužan o nedostacima obavestiti Prodavca bez odgađanja nakon što ih je otkrio. Prodavac ne odgovara za skrivene nedostatke koji se pokažu nakon što protekne šest meseci od predaje robe.

Obavesti o nedostacima moraju biti sastavljene u pisanom obliku te moraju sadržavati jasne podatke o isporučenoj robi i uslugama (tip cementa i razred čvrstoće, detaljne podatke o mestu otpreme, broj otpremnice, oznaku narudžbe i podatke o prevozniku), naznaku dana kada je Kupcu roba isporučena, a ukoliko se radi o skrivenom nedostatku, kada je nedostatak otkriven, kao i detaljan opis nedostatka na koji se Kupac poziva.

6. Prodavac utvrđuje bruto težinu ispunjene vreće cementa od 40, 25 i 20 kg bruto za neto. Odstupanje od ove težine dopušteno je do 2%. Kod isporuke rasute robe od strane Prodavac, kao merodavna težina smatra se ona koja je navedena na službenom dokumentu, prilikom vaganja u depou Prodavca/tvornici proizvođača na službenoj vagi određenoj od strane Prodavca/proizvođača ili težina utvrđena službenim merenjem gaza broda nakon utovara. Bilo kakva potraživanja od strane Kupca zbog pogrešnih težina utvrđenih od strane Prodavca moraju se utvrditi vaganjem na sertifikovanim i umerenim vagama odmah po prijemu robe od strane Kupca. U protivnom vredi težina utvrđena na depou Prodavca/u tvornici proizvođača.

7. Prodavac i Kupac su suglasni da se reklamirana roba ne sme koristiti bez da to posebno odobri Prodavac.

8. Za slučaj da je Kupac pravodobno i opravdano izvršio reklamaciju Prodavcu u pogledu isporučene, a neugrađene robe, Kupac pridržava pravo zahtevati urednu zamensku isporuku reklamirane robe. Ako nije moguće provesti zamensku isporuku, po izvršenoj pravodobnoj i opravdanoj reklamaciji Kupca, isti ima pravo zahtevati raskid ugovora ili pak smanjenje cijene.

9. Reklamacije cementa čija vrijednost ne prelazi 2.400,00 RSD (+PDV) se ne priznaju usled neznatne vrednosti reklamacije u usporedbi s troškovima obrade.

VIII. Zaštita ličnih podataka

1. Prodavac i Kupac su saglasni da se osobni podaci koje su si uzajamno dostavile ili koje će si uzajamno dostaviti prilikom sklapanja i izvršavanja ugovora o prodaji i isporuci roba i usluga Prodavac budu uneseni u elektroničke evidencije osobnih podataka koje se koriste u svrhu upravljanja kupcima ili dobavljačima (zavisno o slučaju), a koji su u vlasništvu Prodavca.

2. Prodavac i Naručilac/Kupac navode adrese svojih sedišta u svrhu ostvarenja prava na pristup, čuvanje, ispravak i brisanje podataka kako je propisano

Opštom uredbom o zaštiti podataka i Zakonom o provedbi Opšte uredbe o zaštiti podataka (dalje skupno: primjenjivim zakonskim propisima).

3. Prodavac i Kupac se obvezuju na zaštitu ličnih podataka koji se prikupljaju i obrađuju u svrhu izvršavanja ugovora o prodaji i isporuci roba i usluga. Prodavac te izjavljuju da će s istima postupati u skladu s primjenjivim zakonskim propisima.

IX. Pravna usklađenost poslovanja

1. DEFINICIJE. Za potrebe ovog dokumenta, utvrđuje se značenje sledećih pojmova:

a) Sankcije označavaju ekonomske, finansijske ili trgovinske sankcije SAD-a (uključujući OFAC), Evropske unije, Ujedinjenog Kraljevstva (HM Treasury) ili bilo kojeg drugog relevantnog tela nadležnog za poslovni odnos koji će nastati prihvaćanjem ovih Opštih uslova.

b) Subjekt pod sankcijama označava osobu, subjekt ili plovilo na listama sankcija ili pod kontrolom (50% ili više) takvih osoba.

c) Sankcionirana jurisdikcija označava zemlju ili teritoriju koji je sam po sebi predmet merodavnih Sankcija.

2. ANTIKORUPCIJA. Kupac izjavljuje, jamči i obvezuje se da, u svemu što se odnosi na poslovni odnos nastao prihvaćanjem ovih Opštih uslova i bilo koje poslovanje koje uključuje drugu stranu i njena povezana društva, one same, njihova povezana društva, predstavnici, posrednici ili zastupnici i zaposlenici (u daljnjem tekstu zajednički nazivani Predstavnici), nisu, izravno ili neizravno: (i) izvršili plaćanje, (ii) ponudili plaćanje, (iii) obećali plaćanje i/ili (iv) odobrili izvršenje plaćanja, kršeći međunarodne zakone protiv podmićivanja i korupcije (uključujući FCPA i UK Bribery Act 2010), kao i merodavno zakonodavstvo temeljeno na Konvenciji OECD-a o borbi protiv podmićivanja stranih javnih dužnika u međunarodnim poslovnim transakcijama.

Kupac se nadalje obvezuje da će se on i njegovi Predstavnici suzdržati od takvih radnji tokom trajanja poslovnog odnosa nastalog prihvaćanjem ovih Opštih uslova. Kupac potvrđuje da provodi unutrašnje kontrole kako bi se osigurala usklađenost s merodavnim zakonima protiv korupcije.

3. USKLAĐENOST SA SANKCIJAMA. Kupac izjavljuje i jamči da ni on niti bilo koje od njegovih povezanih društava, direktora, odgovornih osoba ili deoničara koji drže 5% ili više deonica nisu Subjekt pod sankcijama. Kupac jamči da nijedan Subjekt pod sankcijama niti Sankcionirana jurisdikcija neće ostvariti korist od poslovanja ili prihoda temeljem poslovnog odnosa

nastalog prihvaćanjem ovih Opštih uslova. Kupac izjavljuje da na dan nastanka takvog poslovnog odnosa nije predmet istrage ili sudskog postupka zbog kršenja merodavnih Sankcija te da izvršenje posla nastalog prihvaćanjem ovih Opštih uslova neće dovesti do kršenja istih. Kupac se obvezuje održavati odgovarajuće postupke provere svojih trećih strana radi osiguranja trajne usklađenosti.

4. TRGOVINSKA OGRANIČENJA. Kupac izjavljuje i jamči za sebe i svoja povezana društva da na dan nastanka poslovnog odnosa prihvaćanjem ovih Opštih uslova ne podleže Kontrolama izvoza. Kupac se obvezuje da neće: (i) uvoziti robu, tehnologiju ili usluge obuhvaćene ovim poslovnim odnosom (Proizvode i usluge) u odredišta zabranjena Kontrolama izvoza; (ii) izvoziti Proizvode i usluge suprotno propisima o krajnjoj namjeni ili korisnicima bez potrebnih dozvola nadležnih tela te (iii) vršiti bilo kakav prenos ili preusmeravanje Proizvoda i usluga osim kako je izričito dopušteno. Na zahtev, obe će strane jedna drugoj pružiti dokumentaciju potrebnu za osiguranje usklađenosti s Kontrolama izvoza.

5. SPREČAVANJE PRANJA NOVCA. Kupac jamči da: (i) sredstva osigurana u vezi s ostvarivanjem poslovnog odnosa nastalog temeljem ovih Opštih uslova ne poteču iz nedopuštenih aktivnosti ili aktivnosti koje krše propise o sprečavanju pranja novca i suzbijanju terorizma, (ii) da će osigurati usklađenost svojih podružnica i povezanih društava s tim zakonima te (iii) da održavaju odgovarajuće kontrole radi usklađenosti s ovom odredbom. Kupac potvrđuje da deluje u vlastito ime te da nije osuđivan niti pod istragom za pranje novca, trgovinu drogom ili terorističke aktivnosti.

6. SUKOB INTERESA. Kupac izjavljuje i jamči da nema poslovni, profesionalni, osobni ili drugi interes koji bi bio u sukobu s izvršavanjem obveza nastalog prihvaćanjem ovih Opštih uslova. Kupac se obvezuje poduzeti sve radnje da u pisanom obliku obavesti drugu stranu o svakom potencijalnom sukobu interesa. Ako jedna strana u razumnom prosuđivanju smatra da takav sukob predstavlja materijalnu zapreku izvršenju ugovornih obveza, može okončati poslovni odnos nastao temeljem ovih Opštih uslova odmah po pisanoj obavesti, bez odgovornosti za štetu nastalu tim raskidom.

7. LJUDSKA PRAVA. Kupac se obvezuje pridržavati merodavnih zakona o ljudskim pravima i primenjivati odgovornu nabavu u svojim opskrbnim lancima. Kupac će održavati postupke dubinske analize primerene svojoj veličini kako bi identifikovale i sprečile negativne uticaje na ljudska prava, sukladno Vodećim načelima UN-a iz 2011. i smernicama OECD-a. Kupac se obvezuje

na zahtev Cemexa pravodobno pružiti informacije relevantne za postupak dubinske analize ljudskih prava.

8. KONFLIKTNI MINERALI. Prodavac jamči da Proizvodi i usluge isporučene temeljem ovih Opštih uslova ne sadrže konfliktne minerale koji su neophodni za njihovu proizvodnju ili funkcionalnost, prema definicijama iz merodavnih zakona. Svaka obmanjujuća izjava smatrat će se povredom, što drugoj strani daje pravo na trenutni okončanje poslovne suradnje.

9. MEĐUSOBNA SARADNJA. Tokom trajanja poslovnog odnosa nastalog temeljem ovih Opštih uslova, najviše jednom godišnje i uz prethodnu pisanu obavest od najmanje 10 radnih dana, obe strane imaju pravo zatražiti, a druga će strana dostaviti, dokumente koji potvrđuju usklađenost s odredbama o antikorupciji, sankcijama, trgovinskim ograničenjima, sprječavanju pranja novca, sukobu interesa, ljudskim pravima i konfliktnim mineralima. Sve dostavljene informacije smatrat će se poverljivima.

10. OBMANJUJUĆE IZJAVE I POVREDE OBAVEZA. Stranke poslovnog odnosa će se međusobno obavestavati o svakoj obmanjujućoj ili pogrešnoj izjavi ili povredi bilo koje od navedenih odredbi. Bez obzira na druge odredbe ovih Opštih uslova, svaka pogrešna izjava ili povreda ovih članaka smatrat će se povredom poslovnog odnosa i razlogom za okončanje istog.

X. Završne odredbe

1. Prodavac i Kupac su suglasni da će poštovati i postupati u skladu s utvrđenjima iz ovih Opštih uslova prodaje i otpreme.

2. Prodavac i Kupac su saglasni da će sve eventualne sporove rešavati dogovorno. Za slučaj nemogućnosti rešavanja eventualnih sporova, koji bi nastali između Prodavca i Kupca u izvršenju ovih Opštih uslova i ugovora/naloga, stranke su saglasne da će rešavanje spora prepustiti stvarno nadležnom sudu u Nišu.

Isto ne vredi u slučaju povrede zbog neplaćanja, u kojem slučaju će se u pogledu mjesne nadležnosti primeniti odredbe Izvršnog zakona.

3. Očitovanjem Kupca u sklopu ponude odnosno svojim potpisom ugovora/narudžbenice, Kupac izjavljuje da je upoznat sa sadržajem ovih Opštih uslova, da su mu isti jasni i razumljivi te da iste u celosti prihvata.

4. Prodavac je ovlašćen izmeniti i/ili dopuniti odredbe ovih Opštih uslova u svakom trenutku. Na već zaključene/potvrđene ugovore/narudžbenice primenjivat će se tada važeći Opšti uslovi.

Ovi Opšti uslovi stupaju na snagu dana 26.03.2026. godine.

CEMEX SRB d.o.o.