



**OPŠTI USLOVI PRODAJE I OTPREME CEMENTA
CEMEX MONTENEGRO A.D., Podgorica
(dalje u tekstu: Prodavac)**

I. Uvodne odredbe

Ovi Opšti uslovi prodaje i otpreme cementa (dalje u tekstu: Opšti uslovi) primjenjuju se na prodaju i otpremu cementa, rasutog i uvrečanog, Prodavca (dalje u tekstu: Proizvodi i usluge).

Ovi Opšti uslovi imaju prednost pred bilo kojim dodatnim, različitim ili protivrječnim uslovima i odredbama i/ili bilo kojim dokumentom kojeg izda/je izdao Kupac u bilo koje vrijeme, a na koje Prodavac nije izričito pristao i takav pristanak potvrdio pisanim putem od strane ovlaštene osobe, osim zakonom propisanih odredaba.

II. Ponuda i prihvata ponude

1. Ponuda Prodavca u smislu ovih Opštih uslova je neobavezujuća i smatra se pozivom da se učini ponuda pod objavljenim uslovima u smislu Zakona o obligacionim odnosima.

2. Ugovor o kupoprodaji smatra se sklopljenim kada Kupac pisano ili prećutno prihvati ponudu ili zaključi kupoprodajni ugovor. Uplata avansa predstavlja prećutni prihvata ponude od strane Kupca. Ako se razgovori s dispečerom snimaju uz prethodno propisno upozorenje Kupcu, prihvata ponude može se ostvariti i usmenom izjavom Kupca dispečeru.

3. Prodavac nudi Proizvode i usluge prema važećim cjenovnicima i katalogima te ujedno može pružiti uslugu savjetovanja o vrsti i upotrebi svog Proizvoda prema potrebama Kupca. Međutim, odgovornost za pravilan odabir vrste i količine Proizvoda i usluga u potpunosti snosi Kupac.

4. Prijem narudžbi se sprovodi – i kod avansnog plaćanja – pod uslovom mogućnosti isporuke/otpreme. Ukoliko isporuka/otprema ne bi bila moguća i/ili ne bi bila moguća u određeno vrijeme, sve to iz bilo kojeg razloga, Kupac će o istome biti obaviješten u primjerenom roku.

5. Prodavčev prihvata zaprimljene narudžbenice zavisi od trenutne raspoloživosti proizvoda, transportnih kapaciteta i optimalnih troškova izvršenja narudžbenice te se u tom smislu izmjena ili

neprihvatanje naloga po narudžbenici Kupca neće smatrati kršenjem obaveza od strane Prodavca.

III. Otprema Proizvoda

1. Otprema je izvršena kada roba napusti skladište Prodavca i/ili fabriku proizvođača.

2. Isporuka se obavlja vozilima Prodavca ili po trećim prijevoznicima, osim ukoliko nije izričito drugačije ugovoreno.

3. Prodavac će isporučivati robu u skladu s nalogom Kupca iskazanog u narudžbenici. Kupac je dužan postupati s pažnjom dobrog privrednika te tačno navesti ime (firmu, naziv) i adresu primaoca, određište i mjesto istovara. U protivnom Prodavac ima pravo obustaviti isporuku i/ili u cijelosti odustati od isporuke, sve to o trošku Kupca. Ako Kupac zatraži promjenu određišta ili mjesta istovara, sve troškove nastale zbog te promjene snosi Kupac.

4. Prodavac se obavezuje u najbolji vjeri isporučiti Proizvod u zahtijevanom vremenskom roku. Međutim, rokovi isporuke Proizvoda i usluga su okvirni i nisu obavezujući za Prodavca.

Ako Prodavac zakasni s isporukom zbog vanjskih, vanrednih i nepredvidivih okolnosti nastalih poslije sklapanja ugovora koje Prodavac nije mogao spriječiti, otkloniti ili izbjeći, rok isporuke produžiće se za ono vrijeme koliko je zakašnjenje uslijed tog razloga trajalo.

O nastupu razloga koji ovlašćuje Prodavca da produži rok isporuke Prodavac će obavijestiti Kupca u primjerenom roku.

U slučaju nastupa nemogućnosti ispunjenja na strani Prodavca gase se obaveze s obje strane, a o nastupu takve okolnosti je Prodavac dužan obavijestiti Kupca.

5. U slučaju isporuke cementnih proizvoda u rasutom stanju u organizaciji Prodavca s količinom manjom od punog kapaciteta teretnog vozila, Prodavac će Kupcu zaračunati dodatnu naknadu u skladu sa razlikom troškova transporta između punog i naručenog kapaciteta.

Prilikom isporuke rasutog cementa Kupac je u dužan držati silos pripremljenim i spremnim za prijem robe odmah i bez odgode po prispjjeću prijevoznog sredstva Prodavca. U slučaju kašnjenja s isporukom uzrokovanog čekanjem radi nepripremljenog silosa, Prodavac je ovlašćen zaračunati naknadu za kašnjenje i to 20,00 EUR (+ PDV)/h, a koja naknada započinje teći po isteku 1 h nakon predviđenog termina istovara ukoliko nijedno vozilo prije toga nije, unutar tog sata,

bilo priključeno na istovar, odnosno 3 h nakon predviđenog termina istovara nezavisno od broja ranije priključenih vozila unutar tih 3 sata.

Prilikom isporuke uvrećanog cementa u organizaciji Prodavca, Kupac ili krajnji primatelj robe dužni su osigurati viljuškar i rukovatelja viljuškarom radi istovara robe s kamiona, osim u slučaju narudžbe dodatne usluge iskrcaja kranom Prodavca. Za uvrećani cement najmanja isporučena količina u slučaju da se isporuka vrši vozilima Kupca je jedna paleta proizvoda.

6. Kupac je dužan osigurati da vozila Prodavca ili trećih prijevoznika, nakon napuštanja glavne (državne, gradske i svake druge) uređene saobraćajnice/ceste dalje do gradilišta/silosa mogu doći po dobro uređenoj saobraćajnici (pod čime se podrazumijeva saobraćajnica po kojoj vozila koja prevoze Proizvod mogu saobraćati bez posebnih/neočekivanih problema i bez nepredviđenih zastoja).

7. U slučaju da se Kupac ponaša u suprotnosti s ovom tačkom III., ovlašćen je Prodavac po vlastitoj procjeni, a na teret i o trošku Kupca, odlučiti na licu mjesta o daljem postupanju s Proizvodom.

IV. Isporuka i prihvata Proizvoda

1. Isporuka uvrećanog cementa je izvršena stavljanjem Proizvoda na raspolaganje Kupcu u mjestu odredišta na prijevozom sredstvu. Isporuka rasutog cementa je izvršena je istovarom (ispumpavanjem) rasutog cementa u silos.

2. Rizik slučajne propasti, oštećenja ili pogoršanja kvaliteta Proizvoda prelazi na Kupca u trenutku isporuke Proizvoda Kupcu.

3. Kupac je dužan osigurati da otpremnicu na odredištu potpiše ovlašćena osoba Kupca. Prodavac nema razloga sumnjati, a ni obavezu provjeravati ovlašćenja osobe koja u ime Kupca potpiše otpremnicu.

V. Cijene

1. Prodavac isporučuje Proizvode i usluge prema cijenama važećim na dan otpreme.

2. Cijene po kojima Prodavac isporučuje svoje proizvode, ukoliko nije drugačije dogovoreno, podrazumijevaju se kako slijedi:

a/ kod isporuke rasute robe u organizaciji Prodavca, DAP silos istovara, uključujući istovar (ispumpavanje) u silos, b/ kod isporuke paletizirane (uvrećani proizvodi) robe u organizaciji Prodavca, DAP mjesto istovara,

c/ kod isporuka svih tipova robe u organizaciji Kupca, FCA utovareno terminal Prodavca ili fabrika proizvođača.

VI. Uslovi plaćanja

1. Prodavčeve fakture plaćaju se avansno, ukoliko nije drugačije ugovoreno.

2. Na avansna plaćanja Prodavac odobrava popust za plaćanje (cassa sconto), pod uslovom da Kupac nema nepodmirenih dospjelih obaveza prema Prodavacu u trenutku narudžbe Proizvoda i usluga.

3. Prodavac zadržava pravo zatražiti od Kupca mjenicu, garanciju banke i druga odgovarajuća sredstva osiguranja plaćanja radi osiguranja svojih potraživanja.

4. U slučaju kašnjenja u plaćanju, Prodavac ima pravo obračuna kamata po zakonskoj zateznoj kamatnoj stopi kod prekoračenja datuma plaćanja iz fakture u skladu sa zakonom. Za slučaj neplaćanja od strane Kupca, Prodavac ima pravo prilikom realizacije uručenih osiguranja plaćanja, osim osnovnog duga, obračunati kamatu i sve ostale troškove naplate.

5. U slučaju postojanja okolnosti na strani Kupca poput, no ne i isključivo samo ovdje nabrojanih: neurednog ispunjavanja obaveza prema Prodavacu, poteškoća u likvidnosti i/ili prijetećeg stečaja ili pokretanja predstečajnog postupka i/ili u slučaju da nad Kupcem bude otvoren stečaj ili predstečajni postupak i drugo, Prodavac zadržava pravo da buduće isporuke uslovljava avansnim plaćanjem i/ili izdavanje dodatnog jamstva – sredstva plaćanja, ili čak u cijelosti odustane od ugovora o trošku Kupca.

VII. Odgovornost za nedostatke i reklamacije

1. Za tržište Crne Gore Prodavac isporučuje Proizvod u skladu sa važećim normama i tehničkim propisima za tržište Crne Gore.

2. Za slučaj da se isporuka robe obavlja vozilima koja su u najmu Prodavca, odgovornost za robu (u skladu sa propisima i običajima u trgovini) prelazi na Kupca po isporuci/istovaru u mjestu odredišta. U ovom slučaju Kupac je dužan, za slučaj reklamacije, utvrditi vidljive nedostatke prije istovara uz prisustvo predstavnika Prodavca odnosno Prijevoznika te o eventualnim nedostacima sastaviti zapisnik. Utvrđivanje vidljivih nedostataka iz ove tačke sprovodi se na dva načina:

a/ u slučaju uvrećane robe Kupac je dužan izvršiti vizuelni pregled i utvrditi eventualno postojanje vidljivih nedostataka dok je roba još na/ u vozilu,

b/ u slučaju rasute robe Kupac je dužan prije početka istovara provjeriti plombu na cisterni i fotografisati nedostatke.

O uočenim nedostacima Kupac je dužan pisano i dokumentovano (fotografije) obavijestiti Prodavca odmah po prispjeću prijevoznog sredstva. Alternativno, Kupac je dužan uočene nedostatke utvrditi putem zapisa, a koji zapisnik s priloženim fotografijama (odnosno medijem na kojem se nalaze fotografije kao npr. CD ili sl.) će potpisati Prijevoznik/predstavnik Prijevoznika ili predstavnik Prodavca i predstavnik Kupca.

3. Za slučaj da se isporuka robe obavlja vozilima koja voze po nalogu Kupca odgovornost kod isporuke robe prelazi na Kupca u trenutku silaska vozila s uređaja za vaganje kod Prodavca. Za štete nastale tokom prijevoza Prodavac ne snosi nikakvu odgovornost. To vrijedi i za štete koje nastanu zbog nečistih ili neodgovarajućih vozila i sredstava istovara. Kupac je obavezan koristiti samo čista vozila bez ikakve zaostale vode ili sl. u transportnom prostoru.

4. Prodavac odgovara Kupcu za nedostatke, manjkavosti, pogrešne obavijesti ili isporuke u skladu sa zakonom, ukoliko nije drugačije ugovoreno ili utvrđeno ovim Opštim uslovima. Odgovornost se odnosi na kvalitet robe do trenutka prelaska odgovornosti s Prodavca na Kupca. Prodavac se obavezuje i nakon isporuke, ukoliko stekne saznanja o manjkavosti kvaliteta robe, obavijestiti kupca i obešteti ga u smislu tačke 6, odjeljka VII ovih Opštih uslova prodaje i otpreme. Prodavac se obavezuje Kupcu pružiti svu potrebnu tehničku podršku te mu dostaviti tehnička uputstva za upotrebu proizvoda. Svako manipulisanje proizvodom od strane Kupca koje se ne navodi u uputstvu ili se kosi s navedenim postupcima i važećim tehničkim pravilima, oslobađa Prodavca od eventualne nastale štete u cijelosti.

5. Prilikom preuzimanja robe, Kupac je dužan pregledati količinu robe i u slučaju eventualnih nedostataka dužan je odmah reklamirati količinu na otpremnom dokumentu.

U slučaju eventualnih vidljivih nedostataka u kvalitetu robe Kupac je dužan istu reklamirati bez odgađanja i spriječiti bilo kakvu primjenu robe Prodavca iz reklamirane isporuke. Ukoliko se radi o skrivenim nedostacima u kvalitetu robe koje Kupac prilikom preuzimanja robe nije mogao otkriti uobičajenim pregledom, Kupac je dužan o nedostacima obavijestiti Prodavca bez odgađanja nakon što ih je otkrio. Prodavac ne odgovara za skrivene nedostatke koji se pokažu nakon što protekne šest mjeseci od predaje robe.

Obavijesti o nedostacima moraju biti sastavljene u pisanom obliku te moraju sadržavati jasne podatke o isporučenoj robi i uslugama (tip cementa i razred čvrstoće, detaljne podatke o mjestu otpreme, broj otpremnice, oznaku narudžbe i podatke o prijevozniku), naznaku dana kada je Kupcu roba isporučena, a ukoliko se radi o skrivenom nedostatku, kada je nedostatak otkriven, kao i detaljan opis nedostatka na koji se Kupac poziva.

6. Prodavac utvrđuje bruto težinu ispunjene vreće cementa od 40, 25 i 20 kg bruto za neto. Odstupanje od ove težine dopušteno je do 2%. Kod isporuke rasute robe od strane Prodavca, kao mjerodavna težina smatra se ona koja je navedena na službenom dokumentu, prilikom vaganja u terminalu Prodavca/fabricsi proizvođača na službenoj vagi određenoj od strane Prodavca/proizvođača ili težina utvrđena službenim mjerenjem gaza broda nakon utovara. Bilo kakva potraživanja od strane Kupca zbog pogrešnih težina utvrđenih od strane Prodavca moraju se utvrditi vaganjem na sertifikovanim i umjerenim vagama odmah po prijemu robe od strane Kupca. U protivnom vrijedi težina utvrđena na terminalu Prodavca/u fabrici proizvođača.

7. Prodavac i Kupac su saglasni da se reklamirana roba ne smije koristiti bez da to posebno odobri Prodavac.

8. Za slučaj da je Kupac pravovremeno i opravdano izvršio reklamaciju Prodavcu u pogledu isporučene, a neugrađene robe, Kupac zadržava pravo zahtijevati urednu zamjensku isporuku reklamirane robe. Ako nije moguće sprovesti zamjensku isporuku, po izvršenoj pravovremenoj i opravdanoj reklamaciji Kupca, isti ima pravo zahtijevati raskid ugovora ili pak smanjenje cijene.

9. Reklamacije cementa čija vrijednost ne prelazi 20,00 EUR (+PDV) se ne priznaju uslijed neznatne vrijednosti reklamacije u poredjenju s troškovima obrade.

VIII. Zaštita ličnih podataka

1. Prodavac i Kupac su saglasni da se lični podaci koje su uzajamno dostavile ili koje će uzajamno dostaviti prilikom sklapanja i izvršavanja ugovora o prodaji i isporuci roba i usluga Prodavca budu uneseni u elektronske evidencije ličnih podataka koje se koriste u svrhu upravljanja kupcima ili dobavljačima (zavisno od slučaja), a koji su u vlasništvu Prodavca.

2. Prodavac i Naručitelj/Kupac navode adrese svojih sjedišta u svrhu ostvarenja prava na pristup, čuvanje, ispravak i brisanje podataka kako je propisano

Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti (dalje skupno: primjenjivim zakonskim propisima).

3. Prodavac i Kupac se obavezuju na zaštitu ličnih podataka koji se prikupljaju i obrađuju u svrhu izvršavanja ugovora o prodaji i isporuci roba i usluga Prodavca te izjavljuju da će s istima postupati u skladu s primjenjivim zakonskim propisima.

IX. Pravna usklađenost poslovanja

1. DEFINICIJE. Za potrebe ovog dokumenta, utvrđuje se značenje sljedećih pojmova:

a) Sankcije označavaju ekonomske, financijske ili trgovinske sankcije SAD-a (uključujući OFAC), Evropske unije, Ujedinjenog Kraljevstva (HM Treasury) ili bilo kojeg drugog relevantnog tijela nadležnog za poslovni odnos koji će nastati prihvatanjem ovih Opštih uslova.

b) Subjekt pod sankcijama označava osobu, subjekat ili plovilo na listama sankcija ili pod kontrolom (50% ili više) takvih osoba.

c) Sankcionisana jurisdikcija označava zemlju ili teritoriju koja je sama po sebi predmet mjerodavnih Sankcija.

2. ANTIKORUPCIJA. Kupac izjavljuje, jamči i obavezuje se da, u svemu što se odnosi na poslovni odnos nastao prihvatanjem ovih Opštih uslova i bilo koje poslovanje koje uključuje drugu stranu i njena povezana društva, one same, njihova povezana društva, predstavnici, posrednici ili zastupnici i zaposleni (u daljnjem tekstu zajednički nazivani Predstavnici), nisu, direktno ili indirektno: (i) izvršili plaćanje, (ii) ponudili plaćanje, (iii) obećali plaćanje i/ili (iv) odobrili izvršenje plaćanja, kršeći međunarodne zakone protiv podmićivanja i korupcije (uključujući FCPA i UK Bribery Act 2010), kao i mjerodavno zakonodavstvo temeljeno na Konvenciji OECD-a o borbi protiv podmićivanja stranih javnih dužnosnika u međunarodnim poslovnim transakcijama.

Kupac se nadalje obavezuje da će se on i njegovi Predstavnici suzdržati od takvih radnji tokom trajanja poslovnog odnosa nastalog prihvatanjem ovih Opštih uslova. Kupac potvrđuje da sprovodi unutrašnje kontrole kako bi se osigurala usklađenost s mjerodavnim zakonima protiv korupcije.

3. USKLAĐENOST SA SANKCIJAMA. Kupac izjavljuje i jamči da ni on niti bilo koje od njegovih povezanih društava, direktora, odgovornih osoba ili akcionara koji drže 5% ili više akcija nisu Subjekt pod sankcijama. Kupac jamči da nijedan Subjekt pod sankcijama niti Sankcionirana jurisdikcija neće ostvariti korist od poslovanja ili prihoda na osnovu poslovnog odnosa nastalog prihvatanjem ovih Opštih uslova. Kupac

izjavljuje da na dan nastanka takvog poslovnog odnosa nije predmet istrage ili sudskog postupka zbog kršenja mjerodavnih Sankcija te da izvršenje posla nastalog prihvatanjem ovih Opštih uslova neće dovesti do kršenja istih. Kupac se obavezuje održavati odgovarajuće postupke provjere svojih trećih strana radi osiguranja trajne usklađenosti.

4. TRGOVINSKA OGRANIČENJA. Kupac izjavljuje i jamči za sebe i svoja povezana društva da na dan nastanka poslovnog odnosa prihvatanjem ovih Opštih uslova ne podliježe Kontrolama izvoza. Kupac se obavezuje da neće: (i) uvoziti robu, tehnologiju ili usluge obuhvaćene ovim poslovnim odnosom (Proizvode i usluge) u odredišta zabranjena Kontrolama izvoza; (ii) izvoziti Proizvode i usluge suprotno propisima o krajnjoj namjeni ili korisnicima bez potrebnih dozvola nadležnih tijela te (iii) vršiti bilo kakav prijenos ili preusmjerenje Proizvoda i usluga osim kako je izričito dopušteno. Na zahtjev, obje će strane jedna drugoj pružiti dokumentaciju potrebnu za osiguranje usklađenosti s Kontrolama izvoza.

5. SPRJEČAVANJE PRANJA NOVCA. Kupac jamči da: (i) sredstva osigurana u vezi s ostvarivanjem poslovnog odnosa nastalog na osnovu ovih Opštih uslova ne potiču iz nedopuštenih aktivnosti ili aktivnosti koje krše propise o sprječavanju pranja novca i suzbijanju terorizma, (ii) da će osigurati usklađenost svojih podružnica i povezanih društava s tim zakonima te (iii) da održavaju odgovarajuće kontrole radi usklađenosti s ovom odredbom. Kupac potvrđuje da djeluje u vlastito ime te da nije osuđivan niti pod istragom za pranje novca, trgovinu drogom ili terorističke aktivnosti.

6. SUKOB INTERESA. Kupac izjavljuje i jamči da nema poslovni, profesionalni, lični ili drugi interes koji bi bio u sukobu s izvršavanjem obaveza nastalog prihvatanjem ovih Opštih uslova. Kupac se obavezuje poduzeti sve radnje da u pisanom obliku obavijesti drugu stranu o svakom potencijalnom sukobu interesa. Ako jedna strana u razumnom prosuđivanju smatra da takav sukob predstavlja materijalnu prepreku izvršenju ugovornih obaveza, može okončati poslovni odnos nastao na osnovu ovih Opštih uslova odmah po pisanom obaveštenju, bez odgovornosti za štetu nastalu tim raskidom.

7. LJUDSKA PRAVA. Kupac se obavezuje pridržavati mjerodavnih zakona o ljudskim pravima i primjenjivati odgovornu nabavku u svojim lancima nabavke. Kupac će održavati postupke dubinske analize primjerene svojoj veličini kako bi identifikovali i spriječili negativne uticaje na ljudska prava, u skladu sa Vodećim načelima UN-a iz 2011. i smjernicama OECD-a. Kupac se obavezuje na zahtjev Cemexa

pravovremeno pružiti informacije relevantne za postupak dubinske analize ljudskih prava.

8. KONFLIKTNI MINERALI. Prodavac jamči da Proizvodi i usluge isporučene na osnovu ovih Opštih uslova ne sadrže konfliktne minerale koji su neophodni za njihovu proizvodnju ili funkcionalnost, prema definicijama iz mjerodavnih zakona. Svaka obmanjujuća izjava smatraće se povredom, što drugoj strani daje pravo na trenutno okončanje poslovne saradnje.

9. MEĐUSOBNA SARADNJA. Tokom trajanja poslovnog odnosa nastalog na osnovu ovih Opštih uslova, najviše jednom godišnje i uz prethodnu pisanu obavijest od najmanje 10 radnih dana, obje strane imaju pravo zatražiti, a druga će strana dostaviti, dokumente koji potvrđuju usklađenost s odredbama o antikorupciji, sankcijama, trgovinskim ograničenjima, sprječavanju pranja novca, sukobu interesa, ljudskim pravima i konfliktnim mineralima. Sve dostavljene informacije smatrat će se povjerljivima.

10. OBMANJUJUĆE IZJAVE I POVREDE OBAVEZA. Stranke poslovnog odnosa će se međusobno obavještavati o svakoj obmanjujućoj ili pogrešnoj izjavi ili povredi bilo koje od navedenih odredbi. Bez obzira na druge odredbe ovih Opštih uslova, svaka pogrešna izjava ili povreda ovih članova smatraće se povredom poslovnog odnosa i razlogom za okončanje istog.

X. Završne odredbe

1. Prodavac i Kupac su saglasni da će poštovati i postupati u skladu s utvrđenjima iz ovih Opštih uslova prodaje i otpreme.

2. Prodavac i Kupac su saglasni da će sve eventualne sporove rješavati dogovorno. Za slučaj nemogućnosti rješavanja eventualnih sporova, koji bi nastali između Prodavca i Kupca u izvršenju ovih Opštih uslova i ugovora/naloga, stranke su saglasne da će rješavanje spora prepustiti stvarno nadležnom sudu u Podgorici.

U slučaju naplate potraživanja zbog neplaćanja, u postupku izvršenja u pogledu mjesne nadležnosti primijenit će se odredbe Zakona o izvršenju i obezbjedjenju.

3. Izjašnjenjem Kupca u sklopu ponude odnosno svojim potpisom ugovora/narudžbenice, Kupac izjavljuje da je upoznat sa sadržajem ovih Opštih uslova, da su mu isti jasni i razumljivi te da iste u cijelosti prihvata.

4. Prodavac je ovlašćen izmijeniti i/ili dopuniti odredbe ovih Opštih uslova u svakom trenutku. Na već

zaključene/potvrđene ugovore/narudžbenice primjenjivaće se tada važeći Opšti uslovi.

Ovi Opšti uslovi stupaju na snagu dana 26.03.2026. godine. Danom stupanja na snagu ovih Opštih uslova prestaju važiti Opšti uslovi koji su u primjeni od 01.10.2011. godine.

CEMEX MONTENEGRO A.D.