

Činiti ispravno

Kodeks etike i poslovnog ponašanja



 **CEMEX**

Gradimo našu budućnost, zajedno

U Cemexu, način na koji poslujemo je važan. Integritet, poštovanje i transparentnost nisu samo načela, već temelj naše kulture i način na koji svakodnevno radimo. Kako naša tvrtka raste i svijet se mijenja, naše vrijednosti ostaju sidro koje nas vodi, oblikuju naše odnose i određuju utjecaj koji imamo u svakoj zajednici kojoj služimo.

Naš Kodeks etike je više od skupa pravila: to je zajednička obveza. On nam daje snagu da djelujemo etično, donosimo ispravne odluke i štitimo povjerenje koje smo izgradili međusobno i sa svijetom oko nas. Ovaj Kodeks primjenjuje se na sve koji predstavljaju ili surađuju s Cemexom, u svakoj zemlji, na svakoj poziciji, svakog dana.

Ova odgovornost pripada svima nama. Živjeti prema Kodeksu znači odlučiti poštovati ga u svakom postupku i odluci te imati hrabrosti progovoriti kada nešto nije u redu. Zato štitimo one koji u dobroj vjeri iznose zabrinutosti, a oni koji se ponašaju neprimjereno snosit će odgovarajuće posljedice.

Zajedno gradimo budućnost temeljenu na etici, povjerenju i poštovanju. Hvala vam na predanosti ispravnom postupanju za našu tvrtku, naše ljude i zajednice kojima služimo. Ovo je naš Kodeks. Živimo ga svaki dan, posvuda, zajedno.



Rogelio Zambrano
Predsjednik Upravnog
odbora



Jaime Muguiro
Glavni izvršni direktor
(CEO)

Sadržaj



Gradimo našu budućnost, zajedno	02
Predanost našem Kodeksu	04
Naš Kodeks i naša uloga	05
Naše vrijednosti	06
Govorit ćemo bez straha	07
Kako Cemex odgovara na prijavljene zabrinutosti	08



Predanost jedni drugima	10
Održavamo naše radno mjesto sigurnim	11
Održavamo radno okruženje punim poštovanja	12
Podržavamo dobrobit zaposlenika	14
Poštujemo ljudska prava	15



Predanost našim zajednicama	16
Pošteno postupamo s našim kupcima	17
Pažljivo biramo naše dobavljače	18
Podržavamo naše zajednice	19
Zabranjujemo mito	20
Sprječavamo pranje novca	22
Natječemo se pošteno	23
Poslujemo etično s državnim tijelima	24
Poštujemo zakone o međunarodnoj trgovini	25
Zabranjujemo trgovanje povlaštenim informacijama	26
Odgovorno sudjelujemo u političkim aktivnostima	27
Štitimo okoliš	28



Predanost Cemexu	30
Upravljamo sukobima interesa	31
Odgovorno razmjenjujemo darove i gostoprimstva	33
Štitimo imovinu Cemexa	35
Zabranjujemo prijevaru	36
Pažljivo upravljamo kriznim situacijama	37
Štitimo intelektualno vlasništvo	38
Čuvamo sigurnost i privatnost podataka	39
Održavamo povjerljivost	40
Vodimo točne evidencije	41
Komuniciramo primjereno	42
Kako potražiti pomoć	43

Predanost našem Kodeksu

Naš Kodeks i naša uloga

Naše vrijednosti

Govorit ćemo bez straha

Kako Cemex odgovara na prijavljene zabrinutosti



Naš Kodeks etike i poslovnog ponašanja ("naš Kodeks") više je od skupa pravila—on odražava naše vrijednosti i zajedničku odgovornost za zaštitu integriteta Cemexa. Ovaj odjeljak objašnjava kako se naš Kodeks odnosi na svakog od nas, kako progovoriti kada nešto nije u redu i kako Cemex reagira na prijavljene zabrinutosti. Koristite ga kao vodič kroz sve dileme ili pitanja vezana uz poslovno ponašanje. Uvijek biste se trebali osjećati slobodno zatražiti pomoć.

Poštivanjem našeg Kodeksa i korištenjem službenih kanala za prijavu, gradimo kulturu povjerenja, iskrenosti i odgovornosti u kojoj naši zaposlenici mogu napredovati i živjeti naše vrijednosti.

Naš Kodeks i naša uloga

U Cemexu se očekuje da činimo ispravno—čak i kada nas nitko ne gleda. Naš Kodeks usmjerava naše svakodnevne odluke i odražava tko smo kao tvrtka.

Odnosi se na sve koji predstavljaju Cemex, od zaposlenika do članova uprave, kao i na naš odnos s trećim stranama s kojima poslujemo (uključujući, ali ne ograničavajući se na naše kupce, dobavljače i izvođače radova) te ostale dionike u svim regijama.

Naš Kodeks nam pomaže:

- Biti usklađeni s Cemexovim politikama, vrijednostima, internim kontrolama, zakonima i propisima
- Donositi etične odluke, čak i u nejasnim situacijama
- Progovoriti i pronaći odgovarajuće smjernice kad je potrebno

Naša tri stupa:

Pridržavamo se. Prijavljujemo. Inspiriramo.

Naša predanost ispravnom postupanju temelji se na tri jednostavna stupa koja nas vode u svakodnevnom radu.

Pridržavamo se

Poštujemo pravila—zakone, Kodeks etike i poslovnog ponašanja te politike naše tvrtke. To znači donositi dobre odluke, djelovati s integritetom i držati sebe i Cemex na pravom putu.

Prijavljujemo

Kada nešto nije u redu, progovaramo. Prijavljuvanje zabrinutosti i/ili mogućeg nepravilnog ponašanja pomaže održati naše radno mjesto sigurnim, poštenim i otvorenim. Štitimo jedni druge i ne toleriramo odmazdu zbog iznošenja zabrinutosti u dobroj vjeri. Kada smo u nedoumici, tražimo savjet.

Inspiriramo

Vodimo primjerom integriteta. Kada činimo ispravno, potičemo i druge da čine isto. Podržavajući jedni druge i zalažući se za ispravno, gradimo kulturu na koju svi možemo biti ponosni.

Koristeći ove stupove kao smjernice, razvijamo tvrtku u kojoj svatko može dati najbolje od sebe, ostajući vjeran našim vrijednostima.



Svi dijelimo odgovornost za poštivanje zakona i propisa u svakoj zemlji u kojoj poslujemo, kao i svih naših globalnih i lokalnih politika. Nadređeni moraju razumjeti pravila koja se odnose na njihove timove te biti spremni voditi ih i upravljati rizicima.

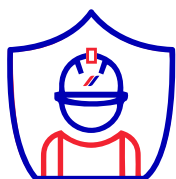
Djelujući s integritetom, činimo više od samog poštivanja zakonskih obveza—štitimo ugled, održivost i dugoročnu vrijednost Cemexa. Svaki od nas odražava vrijednosti tvrtke.

Ono što govorimo i činimo je važno.

Kroz naš Kodeks pronaći ćete poveznice na relevantne interne politike. Ako se spominje neka politika, to se odnosi i na svaku buduću politiku koja bi mogla zamijeniti navedenu.

Naše vrijednosti

Cemexove vrijednosti oblikuju način na koji radimo, stvaramo vrijednost, donosimo odluke i odnosimo se jedni prema drugima. One definiraju našu kulturu i vode nas dok gradimo snažniju tvrtku. Evo što nam svaka vrijednost znači:



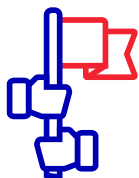
Osiguravanje zdravlja i sigurnosti

Ništa nije važnije od zdravlja i sigurnosti naših zaposlenika, izvođača i zajednice. Predani smo stvaranju sigurnog i podržavajućeg okruženja u kojem se svi sigurno vraćaju kući.



Usmjerenost na kupce

Slušamo naše kupce, razumijemo njihove izazove i pružamo vrijedna rješenja učinkovito i etično. Izgradnja bliskih i zdravih odnosa s kupcima izdvaja nas od konkurencije.



Djelovanje s integritetom

Radimo ono što je ispravno, čak i kada je teško. Poštujemo zakone, naše politike i interne kontrole, djelujemo etično, iznosimo zabrinutosti i/ili moguće nepravilnosti te poštujemo ljude i planet.



Radimo kao jedan Cemex

Koristimo naše znanje, potičemo suradnju i dijelimo najbolje prakse kroz različite funkcije, uloge i regije kako bismo unaprijedili način rada u Cemexu.



Poticaj inovacijama

Ostajemo znatiželjni, tražimo nove i pametne načine za unapređenje budućnosti naše industrije i prihvaćamo poduzetnički način razmišljanja isprobavajući nova rješenja.



Prihvatanje raznolikosti

Poštujemo i cijenimo razlike među pojedincima, stvarajući uključivo i sigurno okruženje podrške, poštovanja i otvorenosti.

Govorit ćemo bez straha

Održavanje etičnog radnog okruženja odgovornost je svih nas. Ako nešto nije u redu—bilo da se radi o zlostavljanju, prijeviri ili mogućem nepoštivanju bilo koje politike, zakona ili propisa—progovorite. Prijavljivanje zabrinutosti i/ili mogućeg nepravilnog ponašanja pomaže zaštititi našu tvrtku, kolege, zajednicu i ugled.

Kako prijaviti

Ako imate pitanje ili trebate prijaviti kršenje Kodeksa ili politike, koristite jedan od ovih povjerljivih kanala za prijavu:

- Neposredni nadređeni
- ETHOSline
- Lokalni ETHOS odbori
- Odbori za reviziju
- Odjeli za pravne poslove, ljudske resurse, internu reviziju ili internu kontrolu



ETHOSline

ETHOSline je Cemexova linija za etiku i usklađenost. Vođena od strane neovisnog pružatelja usluga, dostupna je 24 sata dnevno i nudi besplatan, siguran i povjerljiv način za prijavu bilo kojeg pitanja, iznošenje zabrinutosti ili traženje savjeta.



Možete ih kontaktirati besplatno telefonom, e-poštom ili putem web portala. Dostupna je i anonimna prijava, no ako ostavite svoje podatke ili način za kontakt, to nam može pomoći da učinkovitije istražimo slučaj i po potrebi vas obavijestimo o ishodu.



Cemex neće pokušati utvrditi identitet anonimnih prijavitelja i neće tolerirati odmazdu zbog prijava u dobroj vjeri putem bilo kojeg kanala za prijavu.



Činite ono što je ispravno



P: Ja sam nadređeni i netko mi se obratio zbog zabrinutosti oko prijevare. Nisam siguran koliko je to ozbiljno—što trebam učiniti?

O: Kao nadređeni, od vas se očekuje da svaku zabrinutost shvatite ozbiljno. Zahvalite osobi što je progovorila, potaknite je da prijavi slučaj putem ETHOSline i uvjerite je da neće biti odmazde. Možete i sami prijaviti slučaj. Čak i ako niste sigurni, vaša je odgovornost prijaviti zabrinutost kako bi odgovarajući tim mogao provjeriti slučaj.

Izgradnja kulture povjerenja

- **Potičite iskrenost:** Svaka zabrinutost je važna.
- **Štite privatnost:** Prijave se obrađuju povjerljivo i transparentno.
- **Podržavajte kolege:** Progovorite ako primijetite bilo kakvo neprimjereno ponašanje ili imate sumnje.
- **Budite primjer drugima:** Nadređeni trebaju poticati otvorenost i povjerenje te pružati smjernice.
- **Budite transparentni:** U potpunosti surađujte tijekom istrage i/ili revizije.
- **Koristite kanale za prijavu:** ETHOSline i ostali službeni kanali za prijavu uvijek su dostupni.

Kako Cemex odgovara na prijavljene zabrinutosti

Sve prijave bit će brzo pregledane i, prema potrebi, poduzet će se odgovarajuće mjere. Sve prijave trebaju biti učinjene u dobroj vjeri—odnosno, vjerujete da su informacije koje iznosite istinite ili sumnjate na moguću nepravilnost. Molimo da navedete što više detalja i konteksta kako biste omogućili daljnje korake, uključujući moguću istragu.



Nema odmazde, nema straha

Cemex strogo zabranjuje odmazdu protiv bilo koga tko u dobroj vjeri prijavi zabrinutost ili sudjeluje u istrazi. Odmazda—uključujući prijetnje, isključivanje ili nepravedno postupanje—stvara strah i obeshrabruje iskrenost. Ako doživite ili svjedočite odmazdi, odmah to prijavite.

Disciplinske mjere

Svatko tko prekrši naš Kodeks, politike tvrtke, zakone ili propise bit će podložan disciplinskim mjerama.

Preuzimanje odgovornosti pomaže zaštititi Cemex i sve s kojima radimo.

Činite ono što je ispravno

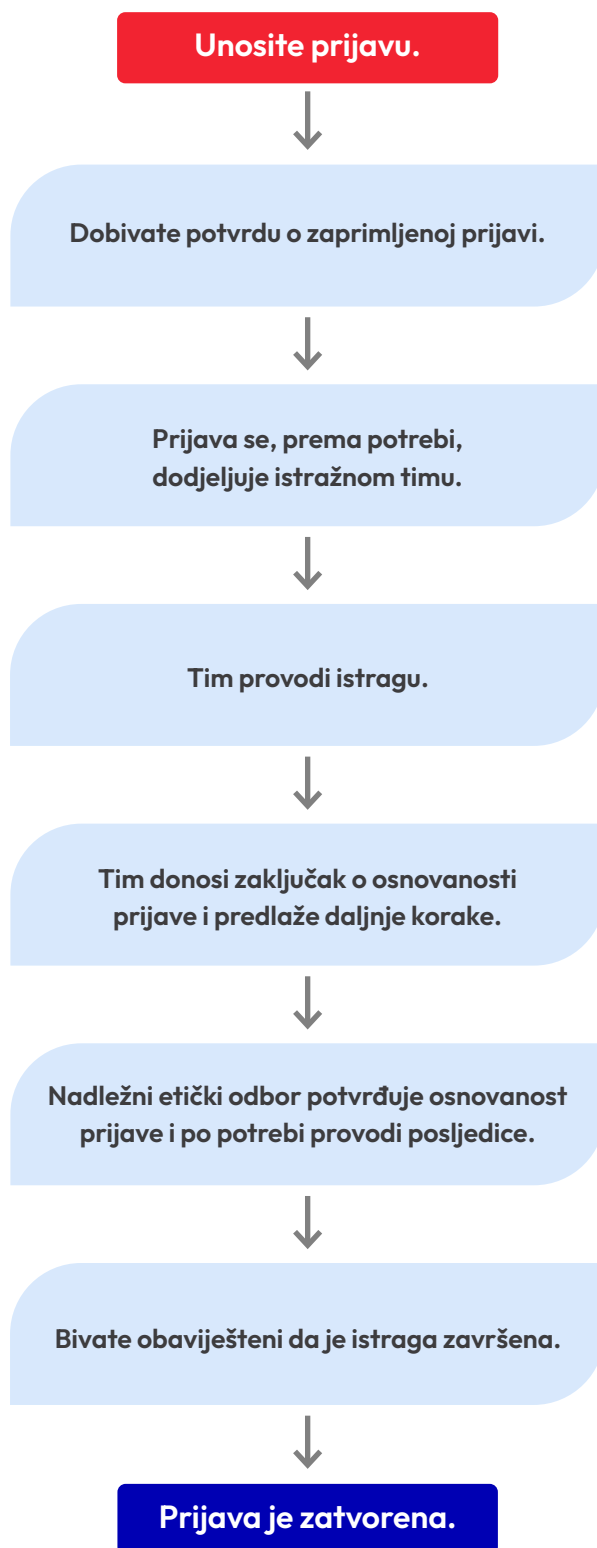


- P:** Prijavio/la sam neprimjereno ponašanje, a sada me kolege ignoriraju. Je li to odmazda?
- O:** Da. Odmazda ne dolazi samo od nadređenih—može dolaziti i od kolega. Svaku odmazdu prijavite putem ETHOSline ili drugih službenih kanala i navedite svoju izvornu prijavu.

Za više informacija pogledajte:

- Globalna politika o zabrani diskriminacije, uznemiravanja, zlostavljanja i odmazde na radnom mjestu

Postupak zaprimanja i upravljanja slučajevima



Commitment to
each other

Predanost jedni drugima

Održavamo naše radno mjesto sigurnim
Održavamo radno okruženje punim poštovanja
Podržavamo dobrobit zaposlenika
Poštujemo ljudska prava



Vjerujemo da snažno radno okruženje počinje s poštovanjem, sigurnošću i podrškom za sve zaposlenike. Ovaj odjeljak opisuje našu predanost sigurnom radnom mjestu, uključivoj kulturi, dobrobiti zaposlenika i ljudskim pravima. Zajedničkim radom stvaramo okruženje u kojem svi mogu napredovati i doprinositi zajedničkom uspjehu.

Održavamo naše radno mjesto sigurnim

U Cemexu je briga za zdravlje i sigurnost svih naš najveći prioritet. Predani smo osiguravanju radnog mjesta na kojem se svatko osjeća sigurno, podržano i zaštićeno od ozljeda. Sigurno okruženje pomaže nam da se usredotočimo, damo najbolje od sebe i spriječimo nesreće ili ozljede. Naša predanost zdravlju i sigurnosti ne odnosi se samo na uklanjanje fizičkih opasnosti—ona uključuje i održavanje radnog mjesta bez zlouporabe opojnih sredstava i nasilja.



Sustav upravljanja zdravljem i sigurnošću (HSMS)

Nadređeni moraju poticati svoje timove i treće strane na poštivanje našeg HSMS-a. Očekujemo da budu primjer svim radnicima i daju najveću važnost sigurnosti na radu.

Činite ono što je ispravno



P: Radim na gradilištu gdje neki iskusni kolege ne nose uvijek sva potrebna osobna zaštitna sredstva (OSZ), tvrdeći da "znaju što rade". Neugodno mi je progovoriti o tome. Što bih trebao/la učiniti?

O: Čak i iskusni radnici mogu biti u opasnosti ako ne nose zaštitna sredstva. Ako se osjećate ugodno, možete ih s poštovanjem pitati o tome—ponekad jednostavno pitanje može biti dovoljan podsjetnik. Ako se ponašanje nastavi ili niste sigurni kako im pristupiti, obratite se nadređenom ili prijavite zabrinutost. Sigurnost je odgovornost svih, a iznošenje problema je zaštita vašeg tima, a ne nadgledanje.

Ostanite sigurni

- **Pridržavajte se sigurnosnih postupaka:** Uvijek koristite osobna zaštitna sredstva, prijavite opasnosti i pridržavajte se svih pravila i postupaka o zdravlju i sigurnosti.
- **Budite prisebni i ne pod utjecajem:** Ne radite pod utjecajem droga, alkohola ili jakih lijekova koji vas mogu ometati. Ako lokalni zakoni, propisi ili politike poslovne jedinice imaju strože smjernice o zlouporabi droga ili alkohola, poštujemo njih.
- **Spriječite nasilje na radnom mjestu:** Prijetnje, zastrašivanje, fizičko ozljeđivanje i bilo koji oblik nasilja, uključujući izazivanje psihološke nelagode, nisu dopušteni. Odmah prijavite svaku zabrinutost.
- **Progovorite o sigurnosnim rizicima:** Ako uočite nesigurne uvjete ili ponašanja, prijavite ih svom nadređenom ili odgovornoj osobi za sigurnost.
- **Poštujte dobrobit drugih:** Podržavajte kulturu u kojoj je sigurnost odgovornost svih.

Za više informacija pogledajte:

- Politika zdravlja i sigurnosti
- Politika o nasilju na radnom mjestu

Održavamo radno okruženje punim poštovanja

U Cemexu radimo više od proizvodnje građevinskih materijala—gradimo kulturu u kojoj se svi osjećaju sigurno, uključeno i cijenjeno. Zapošljavanje, napredovanje i plaće temelje se na kriterijima zasluga, uključujući, ali ne ograničavajući se na, radni učinak, vještine i iskustvo. Zabranjujemo bilo kakvu diskriminaciju, uznemiravanje i zlostavljanje. Radno mjesto puno poštovanja, sigurnosti i dobrodošlice pomaže nam svima da uspijemo.



Snaga u raznolikosti

Pravedno, raznoliko radno okruženje koje cijeni različite perspektive potiče timski rad i inovacije. Djela diskriminacije, uznemiravanja i zlostavljanja štete pojedincima i slabe našu kulturu. Suprotstavljanjem takvom ponašanju štitimo vrijednosti naše tvrtke.

Izgradnja uključivog radnog mjesta

- **Postupajte pravedno prema svima:** Donosite odluke na temelju zasluga, a ne osobnih karakteristika.
- **Poštujte druge:** Postupajte prema svima s dostojanstvom. Izbjegavajte uvredljive šale ili nepoštovane komentare.
- **Budite obazrivi:** Razmislite kako vaše riječi i djela utječu na druge.
- **Progovorite o nepoštovanju:** Prijavite diskriminaciju, uznemiravanje, zlostavljanje ili neprimjereno ponašanje.
- **Stvorite uključivo okruženje:** Svatko bi trebao slobodno i s poštovanjem izražavati mišljenja bez straha.
- **Koristite kanale za prijavu:** ETHOSline i ostali službeni kanali za prijavu uvijek su dostupni.

Ključni pojmovi na radnom mjestu

- **Pravednost** – Donošenje odluka o zapošljavanju, napredovanju i plaći prvenstveno na temelju zasluga kandidata.
- **Poštovanje** – Cijenjenje različitosti i profesionalan odnos prema drugima.
- **Jednakost** – Osiguravanje jednakih prilika za uspjeh svima u našem sustavu zasluga.
- **Uznemiravanje** – Korištenje riječi ili djela, poput prijetnji ili uvreda, usmjerenih na osobine zaštićene od diskriminacije i stvaranje neprijateljskog okruženja.
- **Zlostavljanje** – Zlostavljanje drugih putem zastrašivanja, ponižavanja ili mobbinga.
- **Seksualno uznemiravanje** – Davanje seksualnih komentara ili ponašanje, poput neželjenih pristupa ili drugih radnji, bez pristanka primatelja ili koje izazivaju nelagodu.



Koje su osobne karakteristike zaštićene od diskriminacije?

- Spol (uključujući rodni identitet i izražavanje)
- Rasa ili etnička pripadnost
- Boja kože
- Vjeroispovijest
- Invaliditet (tjelesni ili mentalni)
- Nacionalno podrijetlo
- Genetske informacije
- Obiteljske odgovornosti
- Trudnoća
- Dojenje
- Dob
- Seksualna orijentacija
- Bračni status
- Status zaštićenog veterana
- Status državljanstva
- Bilo koja druga osobina zaštićena zakonom

Rad na daljinu i naš Kodeks

Poštovanje i profesionalnost vrijede svugdje—bili u uredu, na gradilištu ili radeći na daljinu. Ista pravila vrijede za virtualne sastanke, e-poštu, poruke i drugu digitalnu komunikaciju. Diskriminacija, uznemiravanje i zlostavljanje nikada nisu prihvatljivi.

Činite ono što je ispravno



P: Moj nadređeni daje neprimjerene komentare o izgledu kolega. Komentari nisu upućeni meni, ali mi stvaraju nelagodu. Trebam li to prijaviti?

O: Da. Čak i neizravni komentari stvaraju negativno okruženje. Ako se osjećate ugodno, najprije to iznesite svom nadređenom, ali potražite dodatnu pomoć ako je potrebno. Progovaranje štiti sve i jača našu kulturu poštovanja.

Za više informacija pogledajte:

- Globalna politika raznolikosti, jednakosti i uključivanja na radnom mjestu
- Globalna politika o zabrani diskriminacije, uznemiravanja, zlostavljanja i odmazde na radnom mjestu

Podržavamo dobrobit zaposlenika

Vjerujemo da je poticanje osobne dobrobiti ključno za stvaranje i održavanje zdravog, produktivnog radnog okruženja. Cemex to podržava putem svog Modela dobrobiti, koji zaposlenicima pomaže uravnotežiti poslovni i privatni život pružajući resurse za unapređenje mentalnog i tjelesnog zdravlja, financijske stabilnosti i ukupnog radnog iskustva.



Promicanje dobrobiti

Za promicanje dobrobiti, mi:

- **Dajemo prednost mentalnom zdravlju:** Pomažemo graditi kulturu u kojoj se mentalno zdravlje cijeni, a zaposlenici osjećaju podršku.
- **Potičemo ravnotežu:** Posao ne smije biti na štetu osobne dobrobiti. Poštujemo vrijeme zaposlenika i potičemo ravnotežu između poslovnog i privatnog života.
- **Nudimo resurse za podršku:** Dostupan je pristup lokalnim programima dobrobiti, linijama za podršku i drugim programima pomoći.

Činite ono što je ispravno

P: Osjećam se preopterećeno poslom. Ali bojim se da će mi, ako nešto kažem, to biti zamjereno. Što bih trebao/la učiniti?

O: Vaša dobrobit je važna. Cemex nudi programe dobrobiti kao i lokalne linije za podršku. Možete se obratiti i svom nadređenom ili sektoru za ljudske resurse za informacije o dostupnim resursima. Davanje prioriteta mentalnom zdravlju pomaže svima održati zdravu ravnotežu između posla i privatnog života.

Cemexov model dobrobiti

Naš model dobrobiti usmjeren je na četiri ključna područja:

- **Emocionalno zdravlje** – Pristup podršci za mentalno zdravlje i alatima za upravljanje stresom
- **Tjelesno zdravlje** – Poticanje zdravih navika i pružanje medicinskih resursa
- **Financijska dobrobit** – Alati i smjernice za financijsku stabilnost
- **Radno iskustvo** – Stvaranje pozitivnog i podržavajućeg radnog okruženja

Ovaj model pomaže zaposlenicima ostati zdravi, kako na poslu tako i izvan njega.

Poštujemo ljudska prava

Cemex je predan poštivanju ljudskih prava u svim našim operacijama i opskrbnim lancima. Poštujemo međunarodno priznate standarde ljudskih prava i pridržavamo se zakona o radu koji štite radnike. Očekujemo da zaposlenici, dobavljači, klijenti i treće strane dijele ovu predanost.

Zaštita ljudskih prava

- **Zabrana dječjeg rada:** Cemex ima nultu toleranciju prema dječjem radu u bilo kojem dijelu naših operacija ili opskrbnog lanca.
- **Odbacivanje modernog ropstva:** Ne toleriramo prisilni rad, trgovinu ljudima, bilo koji oblik modernog ropstva niti korištenje proizvoda ili usluga koji se temelje na ropstvu.
- **Poštujte zakone o radu:** Obavezno se pridržavajte važećih zakona i propisa o radu, uključujući one koji se odnose na plaće, radno vrijeme te sigurne i zdrave radne uvjete.
- **Poštujte slobodu udruživanja:** Radnici imaju pravo pristupiti ili ne pristupiti sindikatima, kolektivno pregovarati i sudjelovati u zakonitim aktivnostima bez straha od odmazde.
- **Obvežite se na čisto, zdravo i održivo okruženje:** Podržavajte prakse koje štite zrak, vodu i tlo te smanjuju štetne utjecaje na okoliš u skladu s Cemexovim ciljevima održivosti.
- **Poštujte zajednice:** Pažljivo slušajte i uključujte se u dijalog s lokalnim zajednicama, uz poštovanje, minimalizirajući negativne utjecaje i promičući obostranu korist.
- **Držite dobavljače odgovornima:** Osigurajte da naši dobavljači ispunjavaju Cemexove standarde u pogledu ljudskih prava i poštenih radnih praksi.

Što su međunarodno priznati standardi ljudskih prava?

Oni uključuju, ali nisu ograničeni na:

- Vodeća načela Ujedinjenih naroda (UN) o poslovanju i ljudskim pravima
- Smjernice Organizacije za ekonomsku suradnju i razvoj (OECD) za multinacionalna poduzeća
- Međunarodna povelja o ljudskim pravima
- Deklaracija Međunarodne organizacije rada o temeljnim načelima i pravima na radu
- Sve rezolucije ili smjernice međunarodnih organizacija koje se odnose na ljudsko pravo na čist, zdrav i održiv okoliš

Odgovorno nabavljanje

Za proizvodnju naših proizvoda oslanjamo se na složene lance opskrbe, uključujući eksploataciju kamenoloma, prijevoz sirovina i podugovaranje radne snage—područja u kojima su ljudska prava potencijalno ugrožena. U Cemexu se trudimo osigurati sigurnost i pošten tretman svih u našem lancu opskrbe.

- Očekujemo od dobavljača da svojim radnicima osiguraju sigurne uvjete rada i poštenu plaću.
- Potičemo i surađujemo s dobavljačima na poboljšanju sigurnosti, edukacije i radnih uvjeta prema potrebi.
- Izbjegavamo suradnju s bilo kojim dobavljačem koji dopušta nesigurne ili nepravedne uvjete rada.

Svatko u Cemexu ima ulogu u osiguravanju poštivanja i zaštite ljudskih prava u našem lancu opskrbe.

Činite ono što je ispravno



P: Posjetio/la sam pogon dobavljača i primijetio/la da neki radnici izgledaju neuobičajeno mlado. Djelovali su nesigurno u komunikaciji, a kolega je spomenuo zabrinutost zbog radnih uvjeta. Nisam siguran/na da dobavljač radi nešto protuzakonito, ali osjećam nelagodu. Što bih trebao/la učiniti?


O: Prijavite svoje sumnje nadređenom ili putem bilo kojeg službenog Cemexovog kanala. Nije potrebno imati dokaze da biste iznijeli zabrinutost—Cemex ozbiljno shvaća ljudska prava i provest će istragu. Ako dobavljač ne ispunjava naše standarde, možemo s njim raditi na korektivnim mjerama ili preispitati poslovni odnos.

Za više informacija pogledajte:

- Globalna politika o ljudskim pravima

Predanost našim zajednicama

Pošteno postupamo s našim kupcima
Pažljivo biramo naše dobavljače
Podržavamo naše zajednice
Zabranjujemo mito
Sprječavamo pranje novca
Natječemo se pošteno
Poslujemo etično s državnim tijelima
Poštujemo zakone o međunarodnoj trgovini
Zabranjujemo trgovanje povlaštenim informacijama
Odgovorno sudjelujemo u političkim aktivnostima
Štitimo okoliš



Cemex nastoji postupati pošteno, iskreno i odgovorno prema svima s kojima surađuje i komunicira. To uključuje kupce, dobavljače, državne institucije i lokalne zajednice. Naše odluke utječu na ljude i planet, stoga uvijek moramo poštivati zakon i pravila tvrtke.

Ovaj odjeljak objašnjava kako održavamo povjerenje, primjenjujemo poštene poslovne prakse i smanjujemo rizik. Obuhvaća i način na koji upravljamo trgovinom, sprječavamo korupciju i štitimo okoliš. Čineći ispravne stvari, podržavamo snažne, sigurne i održive zajednice.

Pošteno postupamo s našim kupci-

Cemex nastoji biti najbolji izbor za svoje kupce poslujući pošteno, profesionalno i s integritetom. Ne diskriminiramo kupce ni tržišta te očekujemo da naši kupci poštuju etičke standarde i zakon.



Održavanje poštenih poslovnih praksi

- **Budite iskreni i jasni:** Uvijek istinito predstavljajte naše proizvode. Ne iznosimo lažne tvrdnje o kvaliteti, dostupnosti, isporuci ili uvjetima plaćanja.
- **Ispunjavajte preuzete obveze:** Prihvaćajte samo one uvjete koje možemo ispuniti. Ako dođe do promjena, obavijestite svog nadređenog i kupca.
- **Osigurajte kvalitetu proizvoda:** Pridržavajte se naših strogih standarda kako biste osigurali vrhunske proizvode i usluge.
- **Izrazite zabrinutost:** Ako saznate da treća strana postupa protuzakonito ili neetično, prijavite to putem bilo kojeg našeg službenog kanala za prijavu.
- **Poštujte lokalne običaje:** Odnosite se prema kupcima profesionalno i s poštovanjem prema lokalnim običajima i tradicijama.

Naša predanost kvaliteti proizvoda

Cemex primjenjuje stroge standarde kvalitete u svim operacijama. Neprestano radimo na poboljšanju svojih proizvoda i ispunjavanju potreba kupaca. Visoka kvaliteta održava povjerenje i pokazuje našu predanost izvrsnosti.

Činite ono što je ispravno



P: Kupac me traži da preuveličam prednosti proizvoda kako bismo zaključili posao. Kažu da je to uobičajena praksa i da nitko neće postavljati pitanja. Što bih trebao/la učiniti?

O: Nikada nemojte iznositi obmanjujuće tvrdnje kupcima. Iskreno predavljanje proizvoda održava povjerenje i štiti ugled Cemexa. Ako preuveličate bilo koje prednosti, to može imati i pravne posljedice. Ljubazno odbijte zahtjev i objasnite da Cemex posluje pošteno. Ako osjećate pritisak, obratite se svom nadređenom.

Pažljivo biramo naše dobavljače

Cemex gradi snažne odnose s dobavljačima i trećim stranama na temelju povjerenja, poštovanja i zajedničkih vrijednosti. Dobavljači imaju ključnu ulogu u isporuci kvalitetnih proizvoda i usluga našim kupcima. Od njih zahtijevamo poštivanje etičnih poslovnih praksi te usklađenost s važećim zakonima i propisima.



Traženje etične suradnje

- **Uključujte odgovorne dobavljače:** Suradujte s dobavljačima koji dijele našu predanost integritetu i usklađenosti sa zakonima.
- **Provedite potpunu dubinsku analizu:** Provjerite dobavljače prije početka poslovnog odnosa kako biste potvrdili da ispunjavaju naše etičke, zakonske i standarde održivosti.
- **Izbjegavajte sukobe interesa:** Nastojimo surađivati s dobavljačima kod kojih naši zaposlenici nemaju stvarni, potencijalni ili percipirani sukob interesa.
- **Podržavajte održivost:** Birajte dobavljače koji promiču društvenu odgovornost i rade na zaštiti okoliša.
- **Slavite izvrsnost:** Prepoznajte dobavljače koji donose inovativna rješenja i visokokvalitetne usluge.

Naš proces dubinske analize

Kako bismo održali etičnost i sigurnost našeg lanca opskrbe, mi:

- **Provjeravamo dobavljače:** Pregledavamo poslovne prakse te pravnu i financijsku dokumentaciju u skladu s Cemexovim politikama.
- **Zahtijevamo formalne pravne ugovore:** Ugovori moraju sadržavati jasne uvjete i biti u skladu s pravilima tvrtke.
- **Potičemo usklađenost:** Pratimo rad dobavljača i rješavamo sve eventualne probleme.

Ovaj proces nam pomaže izgraditi snažne

Činite ono što je ispravno



P: Pokušavam surađivati s novim dobavljačem, ali ne želi dostaviti dio dokumentacije koju smo tražili. Kažu da to nije potrebno. Što bih trebao/la učiniti?

O: Nemojte nastaviti bez odgovarajuće dokumentacije. Svi dobavljači moraju zadovoljiti Cemexove standarde i dokazati usklađenost sa zakonom. Ako dobavljač ne želi dostaviti potrebnu dokumentaciju, obratite se svom nadređenom ili timu za usklađenost. Preskakanje ovog koraka može izložiti Cemex—i vas—riziku kršenja zakona ili naših pravila.

Za više informacija pogledajte:

- Kodeks ponašanja u poslovanju s nama
- Globalna politika za treće strane

Podržavamo naše zajednice

Cemex nastoji pomoći zajednicama da rastu i napreduju. Slušamo potrebe lokalnih zajednica i radimo na projektima koji donose stvarne koristi. Naš je cilj podržati ekonomski, društveni i okolišni napredak, pritom omogućujući zajednicama da same vode svoj razvoj.



Stvaranje pozitivne razlike

- **Otvoreno surađujte:** Sastajte se sa zajednicama kako biste slušali, dijelili ideje i zajednički radili.
- **Pridržavajte se pravila:** Podržavajte samo one programe koji su u skladu s važećim zakonima i lokalnim vlastima te dobivaju odobrenje lokalnog višeg rukovodstva.
- **Pružajte podršku odgovorno:** Sve donacije moraju biti u skladu s Cemexovim pravilima i zakonom, pravilno evidentirane te vođene s poštenjem i transparentnošću.
- **Poštujte uloge zajednice:** Cemex ne preuzima odgovornosti koje pripadaju drugima, uključujući državne institucije, organizacije ili zajednice.
- **Iskoristite lokalne talente:** Zapošljavajte kvalificirane lokalne radnike i dobavljače na temelju zasluga i učinka.

Volontiranje u Cemexu

Kroz inicijativu za volontiranje zaposlenika tvrtke, UNITE: Volontirajući kao One Cemex, zaposlenici mogu koristiti radno vrijeme za pomoć lokalnim i globalnim zajednicama. Volontiranjem vraćamo zajednici, gradimo odnose i razvijamo se. Sve aktivnosti moraju biti usklađene s poslovnim obvezama Cemexa.

Činite ono što je ispravno



P: Član lokalne zajednice zamolio me da obećam podršku Cemexa za lokalni događaj. Mislim da je riječ o izvrsnoj inicijativi. Mogu li pristati?

O: Ne. Ne možete preuzimati obveze u ime Cemexa. Sve aktivnosti u zajednici, uključujući donacije, moraju biti u skladu s pravilima tvrtke i odobrene. Ako niste sigurni, obratite se lokalnom sektoru ljudskih resursa ili putem bilo kojeg našeg službenog kanala.

Za više informacija pogledajte:

- Globalna politika o odobravanju proračuna, računovodstvu i upravljanju donacijama
- Globalna politika o odobravanju i računovodstvu operativnih doprinosa

Zabranjujemo mito

Cemex ima politiku nulte tolerancije na mito i korupciju. Ne nudimo, ne obećavamo niti dajemo ništa od vrijednosti politički izloženim osobama ili trećim stranama protivno zakonu kako bismo stekli nepoštenu prednost ili utjecali na odluku. Također ne prihvaćamo niti tražimo ništa od vrijednosti što bi moglo neprimjereno utjecati na naše poslovne odluke.

Sprječavanje rizika od mita

- **Pridržavajte se Cemexovih pravila:** Davanje poklona, gostoprinstva ili donacija dopušteno je samo ako je u skladu s pravilima tvrtke i postupcima odobravanja.
- **Provedite dubinsku analizu:** Prije suradnje s trećim stranama, provjerite jesu li prošli potrebnu dubinsku analizu trećih strana.
- **Osigurajte odgovarajuća odobrenja:** Pribavite pisano odobrenje prema internim pravilima i postupcima prije bilo kakvog zakonitog plaćanja ili nadoknade politički izloženim osobama.
- **Vodite točnu evidenciju:** Vodite jasnu i istinitu financijsku evidenciju. Sva plaćanja moraju biti potkrijepljena računima ili fakturama.
- **Prijavite sumnjive situacije:** Ako nešto djeluje neprimjereno, odmah zaustavite transakciju i prijavite zabrinutost timu za usklađenost.

Što znači "bilo što od vrijednosti"?

Mito ne podrazumijeva samo novac. Bilo što od vrijednosti može uključivati, među ostalim:

- Poklone, poklon-bonove ili gostoprinstvo
- Obroke, putovanja ili zabavu
- Donacije ili sponzorstva
- Usluge, popuste ili ponude za posao

Čak i male stvari mogu predstavljati mito ako im je svrha utjecati na odluku. Uvijek se pridržavajte Cemexovih pravila prije nego što ponudite ili prihvatite bilo što od vrijednosti.



Tko je politički izložena osoba?

Politički izložena osoba je osoba na državnoj, političkoj ili međunarodnoj funkciji koja može utjecati na poslovne odluke. To uključuje, ali nije ograničeno na:

- **Državne službenike** na svim razinama, uključujući zaposlenike državnih poduzeća
- **Političke osobe**, poput kandidata ili članova političkih stranaka
- **Dužnosnike međunarodnih organizacija**, poput Ujedinjenih naroda ili Svjetske banke
- **Članove obitelji** i bliske suradnike navedenih osoba

Budući da politički izložene osobe imaju moć ili utjecaj, suradnja s njima nosi veći rizik od mita ili korupcije. Uvijek se pridržavajte Cemexovih pravila vezanih uz politički izložene osobe prilikom suradnje s njima.



Prepoznavanje rizika od mita

Mito se može pojaviti na razne načine. Obratite pozornost na znakove upozorenja, kao što su:

- Politički kandidat **koji traži doprinos za kampanju ili cilj**
- Lokalni dužnosnik **koji traži novac za odobrenje ugovora ili dozvole**
- Državni kupac **koji traži povrat osobnih troškova**
- Treća strana **koja nudi mito u ime Cemexa**
- Politički izložena osoba **koji traži skupocjeni poklon ili luksuzni obrok u zamjenu za posao**

Ako primijetite bilo koji od ovih ili drugih znakova upozorenja, odmah ih prijavite pravnoj službi ili timu za usklađenost.

Za više informacija pogledajte:

- Globalna politika protiv korupcije
- Globalna politika o odobravanju i računovodstvu korporativnog gostoprimstva prema državnim službenicima

Činite ono što je ispravno



P: Dobavljač mi kaže da ima bliske veze s politički izloženom osobom koja može ubrzati izdavanje građevinske dozvole za Cemex. Kažu da je u industriji uobičajeno ponuditi malu "konzultantsku naknadu" toj osobi kako bi se ubrzao proces. Znam da kašnjenja mogu biti skupa, a dobavljač me uvjerava da je to legalno u toj zemlji. Što bih trebao/la učiniti?

O: Nemojte nastaviti. Ovo je znak upozorenja za mito. Ponuda bilo čega od vrijednosti, izravno ili neizravno, radi utjecaja na odluku politički izložene osobe protivna je Cemexovim pravilima i može predstavljati kršenje antikorupcijskih zakona. Odmah prijavite situaciju pravnoj službi ili timu za usklađenost. Čak i ako to dopuštaju lokalni zakoni, Cemex se drži visokih etičkih standarda i ne tolerira korupciju.

Sprječavamo pranje novca

Cemex posluje globalno i moramo se pridržavati zakona o sprječavanju pranja novca u svim zemljama u kojima poslujemo. Pranje novca je proces prikrivanja novca stečenog nezakonitim aktivnostima, poput trgovine drogom, terorizma ili korupcije, kako bi izgledao zakonito. Ako omogućimo ili ne spriječimo pranje novca, Cemex može snositi ozbiljne pravne i financijske posljedice, uključujući kazne, gubitak poslovanja i narušavanje ugleda.

Smanjivanje rizika od pranja novca

- **Pridržavajte se pravila plaćanja:** Prihvaćajte samo ona plaćanja koja su u skladu s Cemexovim odobrenim limitima i načinima plaćanja.
- **Provjeravajte treće strane:** Prije suradnje s bilo kojom trećom stranom, potvrdite njihov identitet i izvor sredstava.
- **Prijavite sumnjive aktivnosti:** Ako nešto djeluje neuobičajeno, zaustavite transakciju i odmah to prijavite.
- **Vodite točnu evidenciju:** Sve uplate i transakcije jasno dokumentirajte.
- **Odbijte gotovinska plaćanja koja prelaze dopuštene pragove:** Gotovinske transakcije koje prelaze odgovarajuće pragove znak su upozorenja za pranje novca.

Znakovi upozorenja za pranje novca

Obratite pozornost na sljedeće znakove upozorenja:

- Zahtjevi za korištenje valuta koje nisu navedene u ugovoru
- Plaćanja prema ili iz zemalja koje nisu povezane s transakcijom
- Velika gotovinska plaćanja ili neuobičajeni uvjeti plaćanja
- Uključenost trećih strana bez jasne uloge u poslu ili transakciji
- Odbijanje davanja identifikacijskih ili financijskih podataka
- Složene vlasničke strukture koje prikrivaju stvarnog vlasnika
- Nepokazivanje interesa za naknade, poreze ili troškove

Ako primijetite bilo koji od ovih ili sličnih znakova upozorenja, odmah ih prijavite putem bilo kojeg našeg službenog kanala.



Činite ono što je ispravno



P: Novi dobavljač traži plaćanje u valuti koja nije navedena u ugovoru. Također žele da uplata bude izvršena na bankovni račun u zemlji koja nema veze s transakcijom. Uvjeravaju me da je to zbog "poreznih razloga". Što bih trebao/la učiniti?

O: Ovo je znak upozorenja. Plaćanja se moraju provoditi u skladu s internim pravilima Cemexa. Prijavite zahtjev pravnoj službi ili timu za usklađenost prije nastavka. Zanemarivanje ovih znakova može izložiti Cemex ozbiljnim pravnim i financijskim rizicima.

Za više informacija pogledajte:

- Globalna politika protiv pranja novca

Natječemo se pošteno

Cemex nastoji pošteno i zakonito konkurirati na svakom tržištu na kojem posluje. Poštujemo zakone o tržišnom natjecanju i zaštiti tržišnog natjecanja, koji štite pošteno tržište i sprječavaju nepoštenne poslovne prakse. Ovi su zakoni složeni i razlikuju se od zemlje do zemlje. Njihovo kršenje može dovesti do ozbiljnih pravnih sankcija za Cemex i kaznenih prijava za pojedince.

Poticanje poštenog natjecanja

- **Poštujte zakone o tržišnom natjecanju:** U kontaktu s konkurentima nikada ne raspravljajte niti sklapajte formalne ili neformalne dogovore o bilo kakvim pokušajima ograničavanja poštene konkurencije, poput dogovaranja cijena ili namještanja natječaja.
- **Prikupljajte informacije o konkurenciji na zakonit način:** Za istraživanje tržišta koristite samo javno dostupne i odobrene izvore.
- **Budite oprezni u kontaktu s konkurencijom:** Ograničite kontakte na profesionalne i poslovne teme.
- **Provjerite prodajne prakse:** Pribavite odobrenje pravne službe prije davanja popusta, promocija ili sklapanja ekskluzivnih ugovora.
- **Pitajte prije djelovanja:** Ako ste u nedoumici oko odluke, obratite se pravnoj službi prije nastavka.

Znakovi upozorenja u poštenoj konkurenciji

Obratite pozornost na situacije koje mogu predstavljati kršenje zakona o tržišnom natjecanju, poput:

- Konkurent
 - Predlaže zajedničko određivanje cijena
 - Raspravlja o budućim cijenama, popustima ili prodajnim strategijama
 - Vršiti pritisak da se druga tvrtka isključi s tržišta
- Dobavljač ili distributer traži ekskluzivitet koji bi mogao štetiti konkurenciji

Ako primijetite ove ili slične znakove upozorenja, odmah prekinite razgovor i prijavite ga pravnoj službi.

Kada potražiti pravni savjet

Obratite se pravnoj službi za savjet ako:

- Na bilo koji način surađujete s konkurentom
- Određujete cijene, popuste ili prodajne uvjete u sklopu svojih radnih zadataka
- Ne možete poslovnu odluku objasniti jasnim, zakonitim razlogom



Činite ono što je ispravno



P: Na sastanku strukovne udruge s konkurencijom netko usputno spominje buduće cijene u našoj industriji. Nisam sudjelovao/la u raspravi, ali sam to čuo/la. Što bih trebao/la učiniti?

O: Napustite razgovor i prijavite to pravnoj službi. Prisustvovanje raspravama o cijenama može predstavljati pravni rizik. Nikada ne raspravljajte o cijenama, popustima, prodajnim strategijama ili kupcima s konkurencijom.

Za više informacija pogledajte:

- Globalna politika usklađenosti s pravilima tržišnog

Poslujemo etično s državnim tijelima

Cemex primjenjuje stroge etičke i pravne standarde u poslovanju s državnim institucijama i politički izloženim osobama, koji mogu biti regulatori, kupci, dobavljači ili dionici. U svim interakcijama moramo se pridržavati Cemexovih pravila i važećih zakona.

Poslovanje s državom razlikuje se od poslovanja s privatnim sektorom. Pravila o mitu posebno su stroga. Zaposlenici moraju osigurati da svi ugovori, plaćanja i doprinosi budu u skladu s Cemexovim pravilima i zakonskim standardima.

U komunikaciji s predstavnicima državnih institucija moramo biti iskreni, poštovati ih i surađivati. Svi njihovi zahtjevi za Cemexovim dokumentima ili informacijama moraju se koordinirati putem pravne službe i tima za odnose s javnošću.

Kako osiguravamo etičku suradnju s državom

- **Pridržavajte se Cemexovih pravila:** Pravila se primjenjuju na poslovanje i razmjenu poklona ili gostoprimstva s državnim institucijama.
- **Prepoznajte poslovanje s državom:** Ako kupac, dobavljač ili dioničar ima veze s državom, tretirajte taj posao kao poslovanje s državom.
- **Sve dioničare tretirajte prema vrsti dionica koje posjeduju:** Državni dioničari u bilo kojoj Cemexovoj tvrtki tretirat će se kao i svi ostali dioničari.
- **Ponašajte se profesionalno prema politički izloženim osobama:** Uvijek postupajte iskreno, transparentno, zakonito i s integritetom.
- **Pribavite odobrenje prije preuzimanja obveza:** Nikada ne pristajte na plaćanja, poklone, gostoprimstvo, donacije ili doprinose koji uključuju državne institucije ili politički izložene osobe bez odgovarajućeg odobrenja.

Očekivana ponašanja prilikom suradnje s politički izloženim osobama

Prilikom komunikacije s politički izloženom osobom:

- **Budite transparentni:** U svim razgovorima pridržavajte se Cemexovih pravila.
- **Vodite evidenciju:** Dokumentirajte sastanke, odluke i odobrenja.
- **Izbjegavajte poklone ili usluge:** Ne nudite niti prihvaćajte ništa što bi se moglo smatrati neprimjerenim.
- **Zaustavite se i prijavite zabrinutost:** Ako politički izložena osoba zatraži nešto što vam se čini neprimjerenim, odbijte i odmah prijavite pravnoj službi ili timu za usklađenost.



Činite ono što je ispravno



P: Tvrtka želi kupiti materijal od Cemexa, ali saznajem da je djelomično u vlasništvu državne institucije. Tvrtka tvrdi da je riječ o privatnom poslu i da nisu potrebni dodatni koraci. Što bih trebao/la učiniti?

O: Tretirajte ovo kao poslovanje s državom. Ako tvrtka ima bilo kakvo državno vlasništvo, pridržavajte se Cemexovih pravila i obratite se pravnoj službi prije nastavka.

Za više informacija pogledajte:

- Globalna politika protiv korupcije
- Globalna politika o odobravanju i računovodstvu korporativnog gostoprimstva prema državnim službenicima
- Globalna politika o odobravanju i računovodstvu operativnih doprinosa

Poštujemo zakone o međunarodnoj trgovini

Kao tvrtka s globalnim poslovanjem, moramo se pridržavati trgovinskih zakona više zemalja, uključujući programe sankcija, kontrole izvoza i pravila protiv bojkota. Primjenjivost zakona pojedine zemlje ovisi o prirodi transakcije ili aktivnosti. Budući da se trgovinski zakoni razlikuju po zemljama i često mijenjaju, moramo biti informirani. Kršenje može dovesti do ozbiljnih pravnih, financijskih i reputacijskih posljedica za Cemex i njegove zaposlenike.

Usklađenost s trgovinskim zakonima

- **Razumijte programe sankcija:** Cemex ne smije provoditi transakcije s entitetima povezanim sa sankcioniranim ili ograničenim državama, osobama ili tvrtkama bez pisanog odobrenja tima za usklađenost.
- **Pridržavajte se kontrola izvoza:** Prije otpreme ili izvoza robe, provjerite kod nadležnog lokalnog tijela je li potrebna dozvola ili odobrenje države zbog zemlje odredišta ili primatelja robe.
- **Izbjegavajte nezakonite bojkote:** Nikada ne podržavajte niti sudjelujte u bojkotima i ne pristajte potpisati dokumente koji sadrže odredbe o bojkotu.
- **Pitajte prije djelovanja:** Ako niste sigurni u vezi trgovinskog pitanja, zatražite odobrenje tima za usklađenost prije nastavka.
- **Odmah prijavite zabrinutost:** Ako nešto djeluje pogrešno ili sumnjivo, zaustavite aktivnost ili transakciju i odmah to prijavite timu za usklađenost.

Kako spriječiti kršenje sankcija

Kako bismo bili usklađeni s programima sankcija, mi:

- **Provjeravamo treće strane** (uključujući njihove vlasnike i direktore) kako bismo osigurali da nisu na popisu sankcioniranih ili ograničenih subjekata.
- **Provjeravamo i zemlju podrijetla i zemlju odredišta** za robu i usluge kako bismo osigurali da nisu iz ili namijenjeni sankcioniranim državama.
- **Ne pokušavajte zaobići sankcije** korištenjem posrednika ili trećih strana.
- **Izrazite zabrinutost** ako vas netko pokušava nagovoriti na ignoriranje programa sankcija ili propisa o kontroli izvoza.

Za više informacija pogledajte:

- Globalna politika usklađenosti sa sankcijama, kontrolom izvoza i pravilima protiv bojkota



Činite ono što je ispravno



P: Dobavljač nudi odličnu cijenu za materijal, ali on potječe iz sankcionirane zemlje. Dobavljač predlaže korištenje distributera treće strane kako bi se zaobišle zabrane. Što bih trebao/la učiniti?

O: Nemojte nastaviti. Ovo je jasan pokušaj zaobilaženja sankcija, što je nezakonito. Odmah prijavite situaciju timu za usklađenost. Cemex ne tolerira trgovinu koja krši važeće programe sankcija.

Zabranjujemo trgovanje povlaštenim informacijama

Insajdersko trgovanje događa se kada netko kupuje ili prodaje vrijednosne papire tvrtke, poput dionica, na temelju bitnih povjerljivih informacija o toj tvrtki, ili dijeli te informacije s drugima koji ih koriste za trgovanje. To je nezakonito u mnogim zemljama i zabranjeno je prema našim politikama. Za svakoga tko posjeduje povlaštene informacije, zabrana vrijedi dok te informacije ne budu službeno objavljene i dok tržište ne dobije dovoljno vremena da ih obradi.

Što su bitne povjerljive informacije?

Povjerljive, materijalno značajne informacije odnose se na povjerljive podatke o tvrtki koji bi mogli utjecati na nečiju odluku o kupnji ili prodaji njezinih dionica. Informacija se smatra „materijalno značajnom” ako bi je razuman investitor smatrao važnom ili bi ona mogla u bilo kojem trenutku utjecati na cijene ili obujam dionica, dužničkih vrijednosnica i sličnih instrumenata. Informacija je „neobjavljena” ako nije podijeljena na način koji svim investitorima omogućuje jednak pristup—primjerice putem službenog priopćenja za medije, javne objave ili službene prezentacije. Čak i nakon objave, informacija se može smatrati neobjavljenom dok ne prođe dovoljno vremena da tržište obradi tu informaciju.

Primjeri uključuju:

- Financijski rezultati koji još nisu objavljeni
- Planirana spajanja ili preuzimanja
- Promjene u upravi
- Veliki poslovni ugovori ili lansiranje novih proizvoda

Razumijevanje razdoblja šutnje

Tijekom razdoblja šutnje (poznatih i kao razdoblja zabrane trgovanja), zaposlenicima nije dopušteno trgovati vrijednosnim papirima Cemexa.

Sprječavanje zlouporabe povlaštenih informacija

- **Ne trgujte na temelju povlaštenih informacija:** Nikada nemojte kupovati ili prodavati vrijednosne papire dok posjedujete neobjavljene materijalno značajne informacije.
- **Ne odajte informacije drugima:** Nikada ne dijelite materijalno značajne neobjavljene informacije s obitelji, prijateljima ili bilo kim drugim—čak i ako sami ne trgujete.
- **Poštujte razdoblja šutnje:** Ako je na snazi razdoblje šutnje, nije vam dopušteno trgovati vrijednosnim papirima Cemexa.
- **Pitajte prije djelovanja:** Ako niste sigurni, prije bilo kakve trgovine obratite se pravnoj službi ili odjelu za usklađenost.

Što se događa ako prekršite zakone o zlouporabi povlaštenih informacija?

Zlouporaba povlaštenih informacija ozbiljno je kazneno djelo u mnogim zemljama. Posljedice mogu uključivati, između ostalog:

- **Novčane kazne i sankcije** od strane financijskih regulatora
- **Kazneni progon**, uključujući zatvorsku kaznu
- **Gubitak posla** i narušavanje vašeg ugleda

Ako niste sigurni u vezi trgovine, nemojte riskirati—najprije se obratite pravnoj službi ili odjelu za usklađenost.

Činite ono što je ispravno



P: Saznao sam da Cemex uskoro planira objaviti veliki poslovni ugovor. Ta bi vijest vjerojatno mogla povisiti cijenu dionica. Rekao sam svom bratu da kupi dionice, ali ja sam se osobno suzdržao od trgovanja. Jesam li učinio nešto pogrešno?

O: Da. Ovo se naziva „odavanje povlaštenih informacija” i predstavlja oblik zlouporabe povlaštenih informacija. Čak i ako ne trgujete, dijeljenje neobjavljenih materijalno značajnih informacija je zabranjeno. Bilo kakve sumnje odmah prijavite pravnoj službi ili odjelu za usklađenost.

Za više informacija pogledajte:

- Pravila o zlouporabi povlaštenih informacija i transakcijama s vrijednosnim papirima Cemexa

Odgovorno sudjelujemo u političkim aktivnostima

Cemex poštuje pravo svakog pojedinca na sudjelovanje u političkim aktivnostima, ali sve političke aktivnosti moraju biti u skladu s politikama tvrtke i važećim zakonima. I morate osigurati da vaše osobne političke aktivnosti ni na koji način nisu povezane s Cemexom.



Odgovorno sudjelovanje u politici

- **Poštujte zakon:** Vaše političko djelovanje mora biti zakonito u vašoj zemlji i u skladu s politikama Cemexa.
- **Odvojite posao od politike:** Ne sudjelujte u političkim aktivnostima na radnom mjestu, tijekom radnog vremena ili koristeći resurse tvrtke.
- **Poštujte pravila o korporativnim donacijama:** Cemex može davati političke donacije samo ako to dopušta lokalni zakon i ako su donacije odobrene u skladu s politikama Cemexa.
- **Nikada ne govorite u ime Cemexa:** Ako izražavate politička mišljenja drugima, jasno naznačite da govorite u svoje ime, a ne u ime Cemexa.

Političke donacije

Cemex može dati političke donacije samo ako:

- One su zakonite u toj zemlji.
- Pravna služba ih prethodno odobri.
- Donacije su izvršene u skladu s Cemexovim smjernicama i postupkom odobravanja.

Političke donacije koje ne ispunjavaju ove uvjete nisu dopuštene.

Činite ono što je ispravno



P: Podržavam političkog kandidata i želim pomoći u njegovoj kampanji. Mogu li to učiniti?

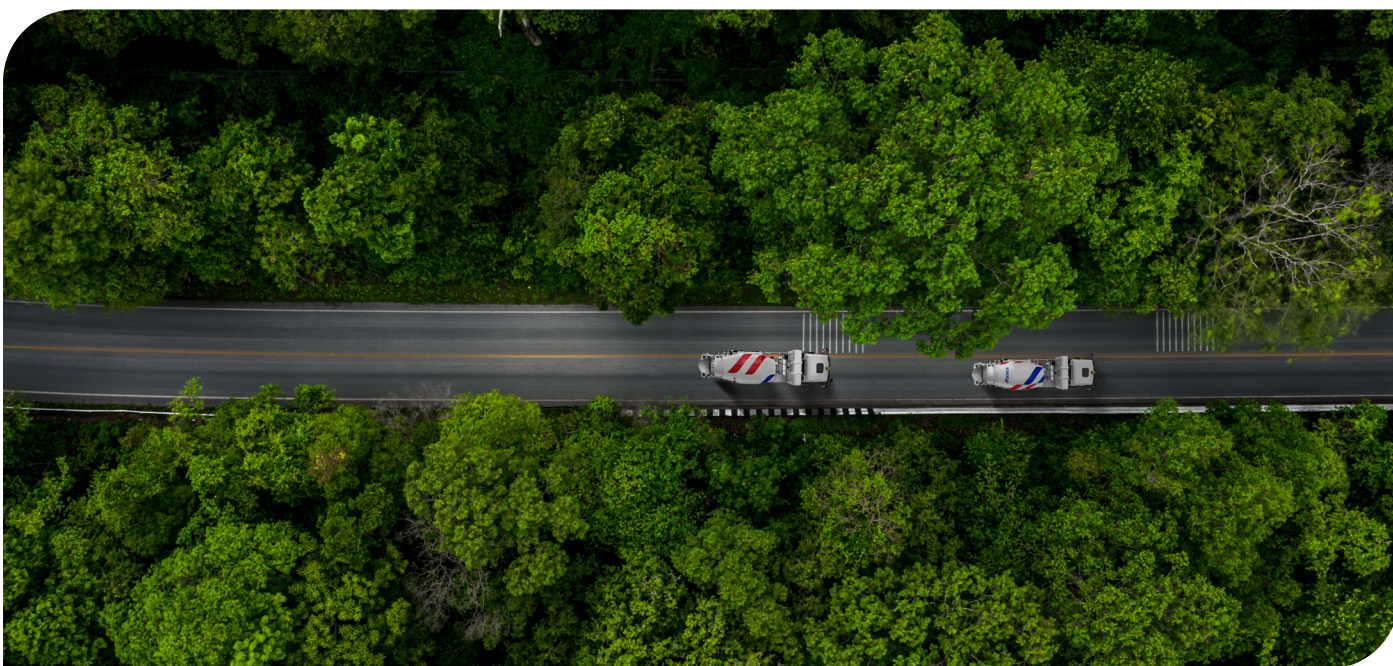
O: Da, ali samo u svoje slobodno vrijeme i koristeći vlastite resurse. Nemojte koristiti Cemexovu e-poštu, novac ili opremu za političke aktivnosti. Osigurajte da vaša podrška bude osobna i da ne izgleda kao da dolazi od strane Cemexa.

Za više informacija pogledajte:

- Globalna politika protiv korupcije

Štitimo okoliš

Cemex je predan zaštiti okoliša i promicanju održivosti u svim našim operacijama. Naš je cilj smanjiti utjecaj na zrak, tlo i vodu, istovremeno doprinosti izgradnji održivije budućnosti za naše zajednice i planet.



Briga o okolišu

- **Kontrolirajte emisije:** Nadgledamo i kontroliramo emisije u zrak koje nastaju našim poslovanjem.
- **Zaštitite prirodu:** Upravljamo korištenjem zemljišta i štitimo bioraznolikost na našim lokacijama i u njihovoj okolini.
- **Smanjite smetnje:** Radimo na ograničavanju buke, vibracija i prometa koji mogu utjecati na okolne zajednice.
- **Štedite vodu i smanjite otpad:** Minimiziramo potrošnju vode i nastojimo smanjiti, ponovno koristiti i reciklirati materijale.
- **Koristite alternativna goriva:** Pridržavamo se strogih smjernica pri rukovanju i uvođenju alternativnih goriva u naše procese.

Također:

- Obučavamo naše timove za primjenu sigurnih i održivih praksi.
- Koristimo naš Sustav upravljanja okolišem (EMS) za upravljanje rizicima, rješavanje problema i suradnju sa zajednicama.
- Odgovornost nadzornika je postaviti jasne uloge, pratiti napredak i unapređivati rezultate.

Budite spremni reagirati

Ako primijetite nešto što bi moglo naštetiti okolišu:

- **Odmah to prijavite** putem ETHOSline-a ili drugog službenog kanala za prijave.
- **Podržite naše EMS postupke** kako biste spriječili i odgovorili na rizike.

Svatko ima svoju ulogu u zaštiti okoliša.

Činite ono što je ispravno



P: Primijetio sam veliku količinu prašine koja izlazi iz Cemexove tvornice. Čini se da je količina veća nego inače. Trebam li to prijaviti iako nisam siguran da je to problem?

O: Da. Ako vam nešto izgleda neuobičajeno, prijavite to. Uvijek je bolje prijaviti zabrinutost kako bi se situacija mogla brzo provjeriti i riješiti. Zaštita okoliša odgovornost je svih nas.

Za više informacija pogledajte:

- Politika zaštite okoliša
- Politika bioraznolikosti
- Politika upravljanja vodama



Predanost Cemexu

Upravljamo sukobima interesa
Odgovorno razmjenjujemo darove i gostoprimstva
Štitimo imovinu Cemexa
Zabranjujemo prijevaru
Pažljivo upravljamo kriznim situacijama
Štitimo intelektualno vlasništvo
Čuvamo sigurnost i privatnost podataka
Održavamo povjerljivost
Vodimo točne evidencije
Komuniciramo primjereno



Važno je i što radimo i kako to radimo. Ovaj odjeljak objašnjava kako štitimo našu tvrtku koristeći dobru prosudbu, pridržavajući se politika i svakodnevno postupajući s integritetom.

Svi smo odgovorni za održavanje transparentnosti Cemexa. To znači zaštitu resursa tvrtke, upravljanje rizicima, vođenje jasne evidencije i pažljivo komuniciranje. Ispravnim postupanjem na poslu pomažemo održati povjerenje i štitimo budućnost Cemexa.

Upravljammo sukobima interesa

U Cemexu smo svi dužni donositi odluke u najboljem interesu tvrtke. Sukob interesa postoji kada osobni odnosi ili vanjski interesi utječu ili se čini da utječu na naše radne obveze ili odluke.

Budući da sukobi interesa mogu naštetiti ugledu Cemexa i narušiti povjerenje, moramo ih odmah prijaviti kako bi se njima moglo pažljivo upravljati.

Izbjegavanje sukoba interesa

- **Koristite sve dostupne alate i platforme za prijavu sukoba interesa:** Zaposlenici moraju prijaviti svaki stvarni ili mogući sukob interesa. Nepodnošenje prijave sukoba može predstavljati kršenje našeg Kodeksa. Čak i ako nemate stvarnih ili mogućih sukoba interesa, prema Cemexovoj politici dužni ste prijaviti da nemate ništa za prijaviti.
- **Uvijek ažurirajte svoje podatke:** Obavezno ažurirajte svoje podatke svaki put kada se promijeni vaša uloga ili osobna situacija. Morate ispuniti svaku prijavu, obrazac ili informaciju o sukobu interesa, čak i ako nemate ništa za prijaviti.
- **Izbjegavajte utjecaj na članove obitelji ili prijatelje:** Ne smijete nadzirati, izravno ili neizravno, osobe s kojima imate značajan odnos. Opće je pravilo izbjegavati ovakve odnose izvještavanja, osobito ako su unutar jedne ili dvije razine od vaše vlastite. U svim okolnostima zabranjeno je procjenjivati ili utjecati na naknadu ili promjene povezane s karijerom za rodbinu ili osobe s kojima imate značajan odnos.
- **Obratite pažnju na sukobe interesa s trećim stranama:** Ako član obitelji ili osoba s kojom ste u značajnom odnosu posjeduje ili radi za Cemexovog kupca ili dobavljača, nemojte sudjelovati u poslovnim odlukama koje uključuju tu tvrtku.
- **Povucite se iz procesa zapošljavanja:** Možete preporučiti člana obitelji ili osobu s kojom imate značajan odnos za određenu ulogu, ali ne smijete sudjelovati u procesu zapošljavanja i procjene.
- **Ne dopustite da vanjski poslovi ometaju vaš rad:** Drugi posao, poslovni interes kod dobavljača ili kupca ili druge vanjske aktivnosti koje bi mogle ometati vaš rad moraju biti prijavljene i odobrene te ne smiju utjecati na vaše obveze prema Cemexu.



Vrste sukoba interesa

Ovo su četiri najčešća tipa sukoba interesa:

- **Unutarnji odnosi:** Nadzirete člana obitelji ili osobu s kojom ste u značajnom odnosu na poslu, ili ste uključeni u njihovo zapošljavanje, određivanje plaće ili promaknuće.
- **Odnosi s trećim stranama:** Imate osobnu vezu s kupcem, dobavljačem ili izvođačem i uključeni ste u poslovanje s njima.
- **Vanjski interesi:** Vodite ili podržavate poslovanje koje konkurrira Cemexu ili posluje s Cemexom.
- **Poslovni interesi:** Vi ili vama bliska osoba posjedujete udio u tvrtki koja surađuje s Cemexom ili može imati koristi od Cemexove odluke.

Uvijek prijavite bilo koju od ovih situacija putem alata i platformi koje je Cemex omogućio, kako bi nadležni odjeli, poput pravne službe, ljudskih resursa, internih kontrola i drugih odgovarajućih odobravatelja, mogli pravilno pregledati i upravljati tim slučajevima.

Upravljam sukobima interesa



Tko se smatra članom obitelji?

„Članovi obitelji” uključuju vaše:

- Supruga/suprug ili partner/partnerica
- Roditelje, djecu, braću i sestre i njihove supružnike, očuhe/maćehe ili posvojenu djecu
- Tasta/tastu, punicu/punca, bake i djedove ili unuke
- Ujake, stričeve, tetke, nećake ili nećakinje
- Prve rođake
- Bilo kojeg člana obitelji koji živi u vašem kućanstvu

Što se smatra „značajnim odnosom”?

„Značajni odnosi” uključuju:

- Osobe s kojima ste u osobnom ili romantičnom odnosu
- Bliske prijatelje vaše obitelji ili partnera/partnerice
- Bilo koga s kim živite ili dijelite financije

Čak i ako nema loše namjere, ovakvi odnosi mogu stvoriti dojam pristranosti, stoga ih je potrebno prijaviti.

Činite ono što je ispravno



P: Nedavno sam unaprijeđen i sada nadzirem osobu koja je u vezi s mojim bratom. Nikada nismo prijavili taj odnos. Trebam li to sada prijaviti?

O: Da. Čak i ako je odnos započeo prije vašeg unapređenja, morate ga prijaviti putem alata i platformi koje je omogućio Cemex. Nepodnošenje prijave predstavljalo bi kršenje Cemexovog Kodeksa.

Za više informacija pogledajte:

- Pravila Cemexa o sukobu interesa

Odgovorno razmjenjujemo darove i gostoprimstva

U Cemexu vjerujemo u poslovne odnose temeljene na poštovanju, što u određenim situacijama može uključivati i razmjenu poklona. „Pokloni” ne uključuju samo fizičke predmete, već i *gostoprimstva* poput obroka, zabave, ulaznica za događanja, putovanja, poziva na rekreativne aktivnosti ili usluga.

Svim poklonima treba pažljivo upravljati kako bi se izbjegli nesporazumi ili dojam povlaštenog tretmana. Poklon možemo dati ili primiti samo kada je to dopušteno važećim zakonima i Cemexovim pravilima, kada postoji opravdan poslovni razlog i kada se ne može smatrati da utječe na donošenje odluka. To uključuje poklone prema ili od dobavljača, kupaca, izvođača, osoba povezanih s državom ili bilo koje druge treće strane.

Odgovorna razmjena poklona

- **Uvijek se pridržavajte Cemexovih pravila:** Ponuda i/ili primanje poklona može zahtijevati pisano odobrenje, osobito za poklone iznad određene vrijednosti ili kada su uključene politički izložene osobe.
- **Pridržavajte se vrijednosnih ograničenja pri davanju poklona:** Postoje dva vrijednosna ograničenja za poklone koje zaposlenici Cemexa mogu davati trećim

Vrsta treće strane	Vrijednosno ograničenje
Državni službenik, politički izložena osoba ili državna institucija	100 USD (ili protuvrijednost u lokalnoj valuti)*
Bilo koja treća strana iz privatnog sektora	200 USD (ili protuvrijednost u lokalnoj valuti)*

*Osim ako važeći zakoni ili propisi ne propisuju strože ograničenje.

Osim poštivanja vrijednosnih ograničenja, svaki poklon koji nudite mora biti zakonit, dopušten prema važećim zakonima te u skladu s pravilima Cemexa i primatelja.

- **Pridržavajte se vrijednosnih ograničenja pri primanju poklona:** Vrijednosno ograničenje za poklone koje zaposlenici Cemexa mogu primiti od bilo koje treće strane iznosi 100 USD (ili protuvrijednost u lokalnoj valuti). Osim što mora biti unutar vrijednosnog ograničenja, poklon mora biti rijedak, dopušten prema važećim zakonima i u skladu s uobičajenom poslovnom praksom prije nego ga prihvatite.
- **Držite se primjerenog:** Pokloni bi trebali biti skromne vrijednosti, povremeni i u skladu s lokalnim običajima i pravilima tvrtke. Imajte na umu da zaposlenici koji obavljaju poslove nabave ne smiju prihvaćati poklone ni pod kojim okolnostima.
- **Nikada nemojte nuditi ili prihvaćati gotovinu ili njezine ekvivalente:** To uključuje poklon kartice, čekove ili bilo što što se može lako pretvoriti u novac.



Odgovorno razmjenjujemo darove i gostoprimstva



Primjeri prihvatljivih poklona i gostoprimstava

- Promotivni predmeti s logom poput olovaka, šalica ili kalendara
- Čestitke za blagdane ili osobne obljetnice
- Skromni pokloni, obroci ili izleti za proslave tima ili godišnjice rada

Primjeri poklona i gostoprimstava koji nisu dopušteni

- Gotovina ili njezini ekvivalenti poput poklon kartica
- Lüksuzni predmeti poput skupih satova ili elektronike
- Česti ili vrijedni pokloni, obroci, zabava ili usluge koji mogu sugerirati pristranost

Činite ono što je ispravno



P: Finaliziramo veliki ugovor s kupcem i želim im poslati mali poklon zahvale nakon zaključenja posla. Je li to u redu?

O: Možda—ali važni su vrijeme i namjera. Nikada ne dajte poklon tijekom pregovora ili na način koji bi mogao izgledati kao nagrada. Ako je riječ o skromnom, jednokratnom znaku pažnje i u skladu je s pravilima Cemexa i lokalnim pravilima, može biti odobreno. Uvijek se prvo obratite svom nadređenom ili pravnoj službi.

Ako ste u nedoumici, postavite si ova pitanja

Je li ovo neuobičajeno dati ili primiti od treće strane u poslovnom kontekstu?



Je li možda nezakonito ili u suprotnosti s pravilima Cemexa ili primatelja?



Bi li izazvalo zabrinutost da se o tome izvijesti u medijima?



Bi li ovaj poklon mogao stvoriti osjećaj pritiska ili obveze kod mene ili primatelja?



Ako je odgovor na bilo koje od ovih pitanja „da” ili „nisam siguran”, obratite se svom nadređenom i/ili pravnoj službi prije davanja ili prihvaćanja poklona.

Za više informacija pogledajte:

- Globalna politika protiv korupcije
- Globalna politika o odobravanju i računovodstvu korporativnog gostoprimstva prema državnim službenicima

Štitimo imovinu Cemexa

Cemex zaposlenicima osigurava alate, opremu i resurse za obavljanje posla. To su imovina tvrtke i svi smo odgovorni koristiti ih pažljivo, zakonito i isključivo u poslovne svrhe. Tvrtka zadržava pravo provoditi nadzor nad korporativnom imovinom, uključujući računala, mobitele i institucionalne platforme, među ostalim.







Zloupotreba imovine—uključujući kreditne kartice, računala, vozila, intelektualno vlasništvo, povjerljive informacije ili podatke tvrtke—može dovesti do disciplinskih mjera i štetiti poslovanju ili ugledu Cemexa

Zaštita imovine tvrtke

- **Koristite imovinu samo za posao:** Nemojte koristiti imovinu tvrtke za osobnu korist ili neposlovne aktivnosti.
- **Pridržavajte se pravila o korporativnim kreditnim karticama:** Korporativne kreditne kartice smiju se koristiti samo za odobrene poslovne troškove. Korištenje kartica za osobne troškove nije dopušteno.
- **Odgovorno koristite tehnologiju:** Računala, telefoni i e-pošta tvrtke trebaju se koristiti samo za poslovne svrhe, stoga pazite na informacije koje pohranjujete ili obrađujete u bilo kojem trenutku.
- **Brinite o imovini:** Održavajte radni prostor urednim i odmah prijavite svaki izgubljeni, ukradeni ili oštećeni predmet.
- **Pitajte ako niste sigurni:** Ako niste sigurni je li određena upotreba imovine tvrtke dopuštena, obratite se svom nadređenom ili provjerite pravila tvrtke.

Što su Cemexova sredstva?

Imovina tvrtke uključuje, ali nije ograničena na:

-  Korporativne kreditne kartice i financijske račune
-  Računala, tvrde diskove, telefone i uredski pribor
-  Vozila, objekte i opremu tvrtke
-  Materijale, zalihe i poslovni pribor
-  Podatke o zaposlenicima, dobavljačima i kupcima
-  Poslovnu dokumentaciju, strategije, povjerljive informacije i intelektualno vlasništvo

Koristite ih pažljivo i isključivo prema namjeni.

Za više informacija pogledajte:

- Pravila o korištenju imovine
- Korporativne kartice tvrtke
- Pravila o putnim troškovima

Korištenje korporativnih kreditnih kartica

Korporativne kreditne kartice možete koristiti za poslovne troškove uz odobrenje nadređenog za:

- Poslovna putovanja i službene obroke
- Sastanke s klijentima ili dobavljačima
- Male online kupnje (knjige, pretplate i sl.)
- Sastanke odjela ili nagrađivanje zaposlenika
- Odobrene troškove obrazovanja ili stipendija

Svi troškovi moraju biti povezani s poslom i u skladu s uobičajenom poslovnom praksom.

Nemojte koristiti korporativne kreditne kartice za:

- Osobne troškove
- Naknade za premium programe (zrakoplovne kompanije, hoteli)
- Uredski namještaj ili pribor
- Softver ili tehničku opremu

Sve troškove na korporativnoj kartici potrebno je potkrijepiti računima i uredno prijaviti prema pravilima tvrtke.

Činite ono što je ispravno



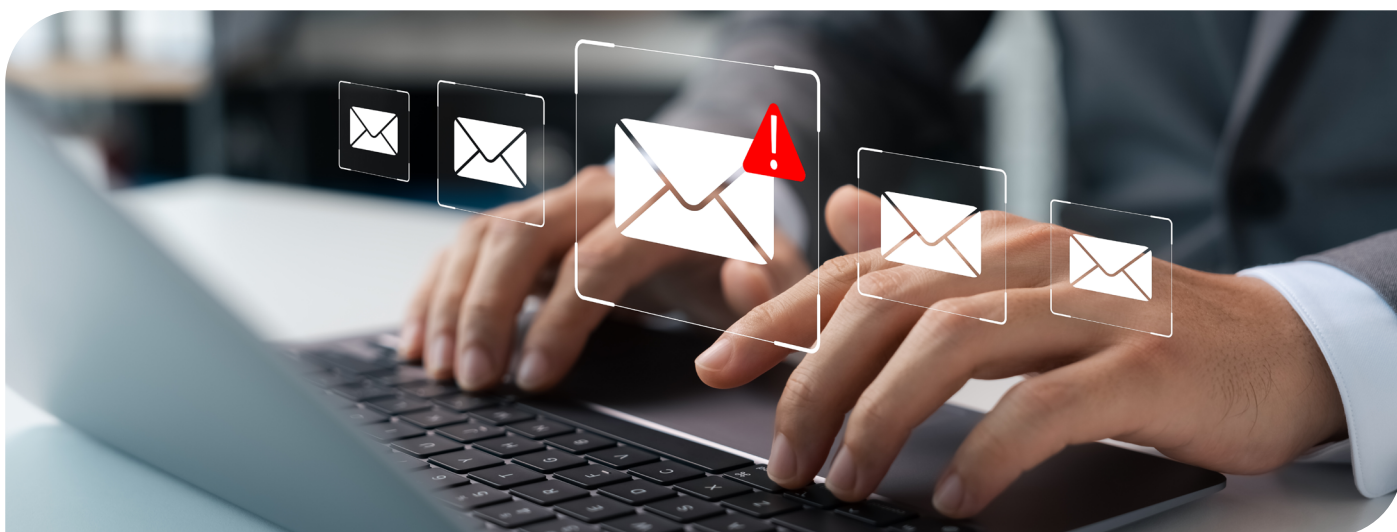
P: Greškom sam koristio Cemexovu korporativnu kreditnu karticu za osobni obrok. Planirao sam to vratiti, ali sam zaboravio. Što bih trebao/la učiniti?

O: Odmah prijavite trošak svom nadređenom i dogovorite povrat sredstava. Čak i ako je nenamjerno, korištenje kartice za osobne troškove krši pravila tvrtke. Budite iskreni i brzo ispravite pogrešku.

Zabranjujemo prijevare

Predani smo poslovanju s poštenjem, transparentnošću i integritetom. Prijevare u bilo kojem obliku—poput krađe, lažnog prikazivanja ili krivotvorenja dokumentacije—protivna je našim vrijednostima i neće biti tolerirana.

Prijevare može naštetiti našim financijama, ugledu i povjerenju koje nam drugi ukazuju. Svatko tko sudjeluje u prijevare može se suočiti s disciplinskim mjerama, uključujući otkaz i pravne posljedice.



Zaštita Cemexa od prijevare

- **Izveštavajte istinito:** Uvijek pružajte točne i potpune informacije u evidenciji, izvještajima i komunikaciji.
- **Nikada nemojte mijenjati ili skrivati informacije:** Krivotvorenje evidencije radnog vremena, izvještaja o troškovima ili poslovnih dokumenata smatra se prijevaram.
- **Budite oprezni s kreditnim karticama:** Zloupotreba kartice tvrtke, čak i jednom, ozbiljno je kršenje pravila.
- **Izrazite zabrinutost:** Bilo što što vam se čini nepoštenim ili sumnjivim prijavite svom nadređenom, putem ETHOSline-a ili drugog službenog kanala za prijave.

Primjeri prijevare

- Podnošenje lažnih ili uvećanih računa za povrat troškova
- Korištenje sredstava tvrtke ili korporativnih kartica za osobne kupnje
- Krađa materijala, opreme ili proizvoda
- Lažno evidentiranje radnog vremena ili putnih izvještaja
- Izrada ili izmjena dokumenata radi prikrivanja istine

Ako primijetite bilo koje od ovih ponašanja, odmah ih prijavite.

Činite ono što je ispravno



P: Član tima mi je rekao da je promijenio ime na računu dobavljača kako bi se račun brže platio. Trebam li to prijaviti?

O: Da. Mijenjanje dokumenata radi dovođenja drugih u zabludu predstavlja oblik prijevare. Čak i ako se cilj čini bezopasnim, krivotvorenje evidencije ili bilo koje vrste dokumenta nije prihvatljivo i mora se prijaviti.

Za više informacija pogledajte:

- Pravila o korištenju imovine
- Pravila o korporativnim karticama tvrtke
- Pravila o putnim troškovima

Pažljivo upravljamo kriznim situacijama

Cemex je predan sigurnosti ljudi, poslovanja i zajednica, osobito tijekom neočekivanih događaja. Pridržavamo se jasnih koraka za upravljanje rizicima, reagiranje na izvanredne situacije i prijavu problema.

Krize mogu uključivati prirodne katastrofe, sigurnosne prijetnje, probleme zaštite ili incidente u okolišu. Svatko od zaposlenika ima ulogu u brzom i odgovornom odgovoru Cemexa.

Upravljanje kriznim situacijama

- **Upoznajte plan za izvanredne situacije:** U svakoj krizi odmah slijedite plan vaše lokacije.
- **Ostanite sigurni i brzo reagirajte:** Zaštitite sebe i druge, a zatim odmah prijavite problem.
- **Prijavite sve incidente:** Ako nešto utječe na ljude, okoliš ili poslovanje, jasno i brzo to prijavite.
- **Pomažite u upravljanju rizicima:** Suradujte s timom u prepoznavanju rizika koji bi mogli utjecati na sigurnost ili naštetiti poslovanju ili ugledu Cemexa.
- **Podržavajte sigurnosne mjere:** Pridržavajte se pravila koja štite ljude, imovinu i informacije.

Zašto je važno biti spreman na krizu

Pripremljenost pomaže Cemexu:

- Očuvati sigurnost ljudi
- Brzo reagirati kako bi se smanjila šteta
- Nastaviti poslovanje u zahtjevnim vremenima
- Zaštititi naš ugled i imovinu

Činite ono što je ispravno



P: Tijekom vježbe evakuacije neki kolege nisu znali gdje je mjesto okupljanja. Zbog toga sam se zabrinuo što bi se moglo dogoditi u stvarnoj izvanrednoj situaciji. Što bih trebao/la učiniti?

O: Obavijestite svog nadređenog kako bi tim mogao zajedno pregledati plan. Bez obzira na sve, u stvarnoj izvanrednoj situaciji trebate ostati smireni i biti primjer drugima. Otiđite na određeno mjesto okupljanja i pomozite drugima da ga pronađu ako je to sigurno.



Za više informacija pogledajte:

- Globalna politika upravljanja poslovnim rizicima
- Globalna politika sigurnosti

Štitimo intelektualno vlasništvo

U Cemexu prepoznavamo vrijednost novih ideja, alata i tehnologije. Bilo da je riječ o novom dizajnu proizvoda, softverskom kodu ili kreativnom sadržaju, zaštita intelektualnog vlasništva (IP) ključna je za naš uspjeh i inovacije.

IP uključuje, ali nije ograničen na, izume, dizajne, poslovne tajne, softver, logotipe, kreativna djela i poslovne metode. Sve što razvijete u sklopu svog posla pripada Cemexu, u skladu sa zakonom.

Zaštita intelektualnog vlasništva

- **Očuvajte sigurnost:** Ne dijelite ideje, izume ili kreativna djela koja pripadaju Cemexu izvan tvrtke osim ako nemate odobrenje pravne službe.
- **Pažljivo koristite alate:** Koristite isključivo alate i platforme koje je tvrtka odobrila za dijeljenje ili pohranu sadržaja tvrtke. To uključuje aplikacije u oblaku, alate umjetne inteligencije (AI) i servise za dijeljenje datoteka.
- **Budite oprezni s AI alatima:** Ne unosite povjerljive ili osjetljive podatke u AI platforme osim ako nemate odobrenje. AI alati mogu pohraniti ili ponovno koristiti ono što unesete. Uvijek neka rezultate AI alata pregleda stručnjak za to područje jer oni možda nisu točni.
- **Poštujte intelektualno vlasništvo trećih strana:** Ne koristite logotipe, kod, dizajne ili dokumente drugih bez odobrenja pravne službe.
- **Prijavite ideje:** Ako u sklopu svog posla razvijete nešto novo, obratite se odjelu za intelektualno vlasništvo ili pravnoj službi. Nemojte nikada pokušavati patentirati ili prisvajati to u svoje ime.

Činite ono što je ispravno



P: Želim koristiti javni generativni AI alat kako bih si pomogao u izradi Cemex prijedloga. Sadržaj sam izradio samostalno i želim koristiti alat samo za završne dorade i formatiranje. Je li to u redu?

O: Ne. Čak i ako koristite AI tehnologiju samo za formatiranje, sadržaj tvrtke ne smije se dijeliti s vanjskim platformama bez odobrenja. AI alati mogu zadržati ili ponovno koristiti unesene podatke. Prije korištenja bilo kojeg alata koji obrađuje Cemex materijale, konzultirajte se s pravnom službom.



Primjeri zaštite intelektualnog vlasništva

- Izbjegavanje učitavanja Cemex projektnih datoteka u javne AI alate i tražilice
- Korištenje odobrenih cloud servisa tvrtke, a ne osobnih diskova
- Označavanje internih materijala kao „povjerljivo” prema potrebi
- Dobivanje odobrenja od pravne službe prije korištenja vanjskog sadržaja u svom radu

Za više informacija pogledajte:

- Globalna politika intelektualnog vlasništva

Čuvamo sigurnost i privatnost podataka

Cemex upravlja širokim spektrom podataka, od poslovnih planova do osobnih informacija. Svi smo odgovorni za sigurnost, povjerljivost i pravilnu uporabu ovih informacija.

Osobni podaci su svi podaci koji se mogu koristiti za identifikaciju osobe, samostalno ili u kombinaciji s drugim podacima. To uključuje sljedeće:

- Ime, adresa e-pošte, lokacija ili datum rođenja
- Mišljenja ili komentari o osobi, primjerice u preporuci za posao

Neke vrste osobnih podataka smatraju se posebno osjetljivima prema zakonima o privatnosti. To može uključivati:

- Rasno ili etničko podrijetlo
- Politička mišljenja ili vjerska uvjerenja
- Podaci o zdravlju
- Članstvo u sindikatu
- Podaci o djeci

Zbog svoje osjetljivosti, ove vrste podataka često podliježu dodatnim pravilima o načinu postupanja. Svi osobni podaci—posebno osjetljivi podaci—moraju biti zaštićeni i pažljivo obrađeni.

Pridržavamo se strogih pravila za zaštitu svih osobnih podataka, neovisno o razini osjetljivosti, te poštujemo lokalne i međunarodne zakone o zaštiti privatnosti podataka, koji se mogu razlikovati ovisno o zemlji.

Činite ono što je ispravno



P: Radim na daljinu i izgubio sam pristup svom prijenosnom računalu. Trebam poslati dokument i razmišljam o korištenju zajedničkog računala u hotelu. Je li to sigurno?

O: Ne. Nikada nemojte koristiti javna računala ili mreže za pristupanje ili slanje Cemex podataka. Pričekajte dok ne budete mogli koristiti siguran, odobren uređaj. Korištenje zajedničkih sustava izlaže osobne i poslovne podatke riziku.

Za više informacija pogledajte:

- Globalna politika zaštite osobnih podataka

Zaštita podataka

- **Koristite osobne podatke isključivo u dogovorene svrhe:** Nemojte ih koristiti izvan onoga što je definirano ugovorom ili pravnim dogovorom.
- **Ograničite pristup:** Dijelite podatke samo s osobama kojima su potrebni za rad.
- **Izbjegavajte javne mreže i uređaje:** Nemojte slati niti pristupati Cemex podacima putem zajedničkih ili nezaštićenih sustava.
- **Budite oprezni pri pohrani i dijeljenju podataka:** Koristite alate odobrene od strane tvrtke i nemojte spremati datoteke na osobne ili javne cloud servise. Podatke ne smijemo čuvati dulje nego što je potrebno.
- **Pridržavajte se protokola u vezi sa zahtjevima državnih tijela:** Povjerljive podatke dijelite samo ako je zahtjev u pisanom obliku, pravno valjan i odobren od strane vašeg nadređenog, pravne službe i ostalih potrebnih timova.
- **Prijavite rizike vezane uz podatke:** Ako primijetite ili sumnjate na povredu ili zlouporabu podataka, odmah to prijavite putem službenih Cemex kanala.
- **Imajte zakonitu osnovu:** Osobni podaci mogu se obrađivati samo kada postoji valjana zakonita osnova, bilo putem privole ili druge pravne osnove, u potpunosti sukladnosti s važećim zakonima i propisima.

Zaštita osobnih i poslovnih podataka

Preporučuje se:

- Koristite sigurne uređaje i jake lozinke.
- Prije slanja osjetljivih informacija provjerite je li komunikacija odobrena.
- Odjavite se s računala kada se udaljavate od njega.

Nemojte:

- Dijeliti podatke bez odobrenja.
- Koristiti javni Wi-Fi za pristup sustavima tvrtke.
- Ostavljati uređaje ili tiskane materijale bez nadzora.

Održavamo povjerljivost

Zaštita povjerljivih informacija ključna je za održavanje povjerenja—među zaposlenicima, s našim kupcima i s javnošću. Povjerljive informacije obuhvaćaju sve ne-javne podatke čije bi otkrivanje moglo naštetiti Cemexu ili našim dionicima.

Čak i unutar Cemexa, povjerljive informacije dijelite samo s osobama koje su ovlaštene za pristup ili su potpisale ugovor o povjerljivosti. Dijeljenje povjerljivih informacija bez odobrenja može dovesti do ozbiljnih posljedica, uključujući pravne ili disciplinske mjere.

Očuvanje povjerljivosti informacija

- **Dijelite informacije isključivo prema principu nužnosti:** Samo zato što netko radi u Cemexu ne znači da bi trebao imati pristup informacijama.
- **Koristite sigurne alate:** Ne šaljite datoteke s osjetljivim informacijama putem osobnih uređaja, javnog Wi-Fi-ja ili neodobrenih aplikacija; koristite isključivo alate i uređaje koje je odobrio ili osigurao Cemex.
- **Ispravno označite dokumente:** Ako su informacije povjerljive, jasno ih označite i postupajte s njima pažljivo.
- **Ne razgovarajte o povjerljivim temama na javnim mjestima:** Izbjegavajte razgovore o povjerljivim temama na mjestima gdje vas drugi mogu čuti—uključujući, ali ne ograničavajući se na, dizala, zračne luke, restorane, taksije i kafiće.
- **Provjerite prije dijeljenja:** Ako niste sigurni ima li netko pravo pristupa informacijama, najprije provjerite s pravnom službom ili nadređenim.

Primjeri povjerljivih informacija

- Financijski podaci, prognoze i proračuni
- Poslovne tajne i dizajn proizvoda
- Ugovori s kupcima i dobavljačima
- Cjenici, ponude i planovi pregovora
- Interna izvješća, kadrovske datoteke i evidencija zaposlenika



Činite ono što je ispravno



P: Kolega iz drugog odjela zatražio je interno izvješće. Vjerujem mu, ali nisam siguran ima li pravo uvida u to. Trebam li to podijeliti?

O: Ne. Ne dijelite povjerljive informacije osim ako osoba nije odobrena za njihovo primanje. Uvijek provjerite pravo pristupa kod svog nadređenog ili pravne službe, čak i ako zahtjev dolazi od poznate i pouzdane osobe.

Za više informacija pogledajte:

- Globalna politika informacijske sigurnosti
- Globalna politika intelektualnog vlasništva
- Pravila o zlouporabi povlaštenih informacija i transakcijama s vrijednosnim papirima Cemexa

Vodimo točne evidencije

Naša evidencija mora odražavati stvarne poslovne aktivnosti—jasno, potpuno i bez odgode. Oslanjamo se na točne zapise kako bismo podržali svakodnevno poslovanje, osigurali usklađenost sa zakonima i pružili pouzdane informacije našim dionicima.

Ovo se odnosi na sve vrste evidencija: financijska izvješća, račune, evidenciju radnog vremena, zaliha, dobavljača i poslovnih transakcija, bilo u elektroničkom ili fizičkom obliku.

Održavanje točnosti nije samo zakonska obveza, već i ključan dio sprječavanja prijave, usklađenosti s propisima te podrške našim naporima protiv korupcije i pranja novca. Zato svi zapisi moraju biti temeljeni na jasnoj dokumentaciji, izrađeni korištenjem odobrenih sustava i čuvani u skladu s politikama tvrtke.

Vođenje točne evidencije

- **Budite iskreni i temeljiti:** Nemojte nikada skrivati, mijenjati ili krivo prikazivati činjenice u izvješćima, evidencijama ili zapisima.
- **Koristite odgovarajuću dokumentaciju:** Svaki unos potkrijepite jasnim i pouzdanim dokazima.
- **Pridržavajte se procedura tvrtke:** Koristite Cemexove politike za vođenje evidencije, izvještavanje o troškovima i financijskim izvješćima.
- **Ažurirajte evidenciju redovito:** Predajte evidenciju na vrijeme i ispravite pogreške ako ih uočite.
- **Čuvajte evidenciju samo onoliko dugo koliko je potrebno:** Pridržavajte se Cemexovih pravila o čuvanju podataka. Ne čuvajte evidenciju dulje nego što je propisano zakonom ili poslovnim potrebama. No, uvijek čuvajte evidenciju i nakon predviđenog roka uništenja ako postoji „pravna blokada”.
- **Izrazite zabrinutost:** Ako nešto izgleda netočno, nepotpuno ili sumnjivo, prijavite to putem ETHOSline ili drugog službenog kanala.

Zašto je točnost važna

- Pomaže Cemexu ispuniti zakonske i financijske zahtjeve za izvještavanje
- Sprječava nesporazume ili obmanjujuće izjave
- Podržava naše mjere protiv korupcije i revizijske kontrole
- Održava povjerenje s kupcima, partnerima i

Činite ono što je ispravno



P: Primijetio sam malu pogrešku u evidenciji pošiljke, ali njezina ispravka bi odgodila izvješće. Nadređeni mi je rekao da to „za sada ostavim”. Što bih trebao/la učiniti?

O: Trebate reagirati. Evidencija mora biti potpuna i točna, čak i ako to zahtijeva više vremena. Obavijestite nadređenog da planirate ispraviti pogrešku i prijavite je ako je potrebno. Male pogreške mogu kasnije dovesti do većih problema.

Za više informacija pogledajte:

- Politika financijskih informacija za Cemexove kompanije na burzi
- Politika objave informacija
- Globalna politika protiv korupcije
- Globalna politika čuvanja podataka

Komuniciramo primjereno

Cemex potiče otvorenu komunikaciju, ali svi moramo komunicirati odgovorno. Ono što izjavljujemo online, u javnosti ili drugim kanalima može utjecati na percepciju naše tvrtke.

Ne smijemo govoriti u ime Cemexa osim ako za to nismo službeno ovlašteni. Upite medija uvijek treba usmjeriti na korporativne komunikacije, odnose s javnošću i odnose s investitorima. Dijeljenje internih ili povjerljivih informacija izvan tvrtke—čak i nenamjerno—može dovesti do nesporazuma, problema s privatnošću ili narušiti ugled Cemexa.

Odgovorna komunikacija

- **Ne govorite u ime Cemexa:** Samo educirani i ovlašteni predstavnici smiju komunicirati s medijima, analitičarima ili vanjskim dionicima.
- **Pazite što objavljujete:** Izbjegavajte dijeljenje fotografija ili sadržaja s Cemexovih lokacija koji bi mogli otkriti povjerljive, privatne ili osjetljive informacije.
- **Razmislite prije dijeljenja:** Čak i dobronamjerne poruke mogu biti pogrešno shvaćene—izbjegavajte izjave koje bi mogle djelovati kao „greenwashing” ili dovesti javnost u zabludu.
- **Obratite pažnju na ton:** Sve što objavite online može postati javno—zauvijek. Komunicirajte s poštovanjem, čak i na osobnim profilima.
- **Preusmjerite sve vanjske upite:** Upite medija, nevladinih organizacija (NVO) i investitora preusmjerite na timove za korporativne komunikacije i odnose s javnošću.

Savjeti za društvene mreže

- Jasno istaknite kada iznosite osobno mišljenje, a ne stav Cemexa.
- Izbjegavajte objavljivanje internih dokumenata ili timskih rasprava.
- Nikada ne koristite društvene mreže za uznemiravanje, vrijeđanje ili obmanjivanje.
- Ne otvarajte niti koristite profile s Cemexovim brendom bez pisanog odobrenja.



Činite ono što je ispravno



P: Objavio sam fotografiju Cemexove lokacije na svom osobnom profilu. Prijatelj je komentirao i pitao o našim klimatskim inicijativama, a ja sam odgovorio općim informacijama. Je li to bilo u redu?

O: Vjerojatno nije. Čak se i dobronamjerni odgovori mogu shvatiti kao službene izjave. Najbolje je ne odgovarati na pitanja o Cemexovim politikama, rezultatima ili strategiji osim ako niste ovlašteni. Umjesto toga, uputite sve s pitanjima na naše službene kanale.

Za više informacija pogledajte:

- Politika izrade i korištenja online platformi, društvenih mreža, medija i drugih web stranica trećih strana

Kako potražiti pomoć

Ako imate pitanje ili trebate prijaviti kršenje Kodeksa ili politike, koristite jedan od ovih povjerljivih kanala za prijavu:

- **Neposredni nadređeni**
- **ETHOSline**
- **Lokalni ETHOS odbori**
- **Odbori za reviziju**
- **Pravna služba, ljudski resursi, globalna interna revizija ili odjel interne kontrole**

ETHOSline



Iako prijave mogu biti anonimne, omogućavanjem komunikacije s vama, primjerice putem anonimnog e-maila ili broja telefona, možete pomoći odborima da provedu pravedniju i temeljitiju istragu, brže dođu do rješenja i učinkovitije riješe problem. Cemex neće poduzimati nikakve mjere za identifikaciju anonimnih prijavitelja.



Smjernice o politikama iz Kodeksa ponašanja

Neki dijelovi našeg Kodeksa upućuju na druge Cemex politike ili smjernice. One se mogu ažurirati u bilo kojem trenutku, a mogu vrijediti i lokalne politike i pravila. Uvijek provjerite najnoviju verziju i slijedite strože pravilo. Ako imate pitanja, koristite jedan od kanala za prijavu iz odjeljka „Kako zatražiti pomoć”. Zapamtite: Ako ste u nedoumici, pitajte. Bolje je provjeriti nego pretpostaviti.

Izuzeci:

Odredbe ovog Kodeksa ne mogu se izuzeti.

Činiti ispravno

Kodeks etike i poslovnog ponašanja

© Siječanj 2026. Cemex, S.A.B. de C.V. Sva prava pridržana. Sva prava pridržana

